

## 立法會民政事務委員會會議

2003 年 3 月 14 日

### 平等機會委員會回顧 **2002** 年的工作成果

---

自平等機會委員會（委員會）於七年前成立以來，工作不斷拓展革新，以反映社會不斷轉變的需求。過去一年委員會採取了新的方針、策略和行動，以便在更大的範圍下更有效地面對各種挑戰。

這幾年來委員會的工作不斷拓展革新，除了處理投訴的主要工作外，又成立了兩個新部門 -- 政策支援及研究組和培訓及顧問服務組，以便在這需求萬變的社會中，充分反映委員會所應擔任的角色。

培訓及顧問服務組標誌着委員會非常重要的發展方向。培訓服務對提高市民對平等機會法例的認識和遵守起着關鍵作用。培訓及顧問服務組現時向公眾提供免費講座和收費的「度身訂造」培訓服務。

為加強委員會在倡議 / 諮詢方面的角色，委員會設立了政策支援及研究組，以應付日益增加的政策分析和研究支援需求。

為提高委員會的效率和效能，我們委託專家檢討委員會的處理投訴程序和組織架構。由 2002 年 7 月起，委員會已開始進行改革。目前正修訂處理投訴的程序，並將會合併殘疾事務和性別事務兩個行動科，由一位總監負責管理，務求更善用資源和人手。

近年不斷有受害人向委員會表示，他們提出歧視投訴後，感到壓力大增，和害怕失去工作。其中一些個案更涉及性騷擾或引致抑鬱等敏感問題。為了減輕受害人的煩惱，委員會向受害人提供「提早調解」服務，以縮短處理投訴的程序。

由 2003 年 4 月起，委員會將增設內部培訓設施、調解室，和對外開放的資源中心。

為令我們的教育及參考資料更豐富，我們將在委員會網頁以及資源中心內擺放《成功調解個案記錄冊》，以供公眾參考。該記錄冊將列出成功調解個案的種類、當中涉及的法律問題、雙方協議的補救方法及賠償金額。記錄冊亦可反映委員會處理投訴職能的實際工作成效。

委員會提出「策略性」的訴訟方針。委員會支持並在一些重要個案中代表受害人提出訴訟。所謂重要個案，就是指有法律觀點需要法庭作出澄清、有關持續性的歧視、個案對社會上大多數人有影響，或涉及公眾利益。

委員會策略性提出訴訟的角色，對消除歧視的工作十分重要。除了為個人討回公道外，策略性訴訟還具有更大的教育意義，訴訟可產生阻嚇作用，並有助委員會進行調解及和解的工作。2002 年就有 12 宗個案在庭外和解。

緊絀的財政預算限制了委員會的訴訟角色。訴訟費用昂貴，而且可能歷時數年。此等法律訴訟之費用，委員會是透過調動內部資金和資源支付，但因財政緊絀，一些有理據的個案，也不獲協助。委員會很高興有些律師事務所願意伸出援手，同意提供免費服務，對受害人而言，這些服務可說是無價之寶。委員會將繼續發掘其他提供法律協助的途徑。

有關 2002 年度委員會工作的統計數字，可參閱附件。數字顯示，培訓、倡議、研究和公眾教育工作愈來愈重要。我們曾為超過 7,000 人提供培訓課程。委員會的中英文網站及資源中心，每月的點擊率已超過 910,000 次。

至於投訴數字，由於委員會收到大量有關中學學位分配辦法的投訴，令 2001 年接獲的投訴數字創出新高，但到了 2002 年投訴數字已經回復正常。截至 2002 年底，委員會總共收到 785 宗投訴，比 2001 年大幅下跌，但卻比 2000 年增加了 6.2%。不過，於 2001 年接到有關中學學位分配辦法的投訴和查詢，大大加重了委員會

於 2002 年在調查、調解和跟進方面的工作量，因此，2002 年已處理個案的數字為 1,749 宗，對比 2001 年為 2,063 宗(亦由大量有關中學學位分配辦法的投訴而引起)及 2000 年為 989 宗。

自 1997 年以來，委員會接獲的投訴中 60%是有關僱傭範疇的投訴。按各條例而言，89%根據《家庭崗位歧視條例》而提出的投訴、55%根據《性別歧視條例》而提出的投訴，和 64%根據《殘疾歧視條例》而提出的投訴是有關僱傭範疇的。解僱依然是投訴的主要原因。2002 年根據《家庭崗位歧視條例》、《性別歧視條例》及《殘疾歧視條例》而提出有關僱傭的投訴中，解僱分別佔 81%、49%及 44%。

由於政府財赤的關係，委員會預計未來幾年政府將收緊撥款。委員會已採取多項措施以紓緩困難。重整架構和檢討程序將可提高委員會的效率，而研究和培訓服務能使我們能夠對更多的市民發揮影響力；與更多機構建立夥伴關係，便可互用專門知識、服務或資金，務求最有效地善用資源。

委員會已展開多項研究，包括「女性對《消除對婦女一切形式歧視公約》的認識調查」、「同值同酬研究報告」和「中小型企業平等機會資料套」。我們不久將公布這些研究的結果。委員會亦會繼續為保險業制訂反歧視指引，和消除公眾對精神病患者的歧視。

雖然面對各種限制和挑戰，胡女士承諾委員會將繼續消除歧視，幫助社會上的邊緣人士，並致力推動人人平等。

---

平等機會委員會  
二零零三年三月