

## 立法會民政事務委員會

### 香港與海外國家所提供的公共圖書館

#### 目的

本文件旨在向委員匯報關於香港與海外主要大都會城市在提供公共圖書館服務方面的比較。有關比較是根據二零零二年十一月完成的香港公共圖書館未來發展顧問研究所載的資料進行。

#### 背景

2. 當局在二零零二年十二月十三日舉行的民政事務委員會會議上向委員簡介香港公共圖書館未來發展顧問研究報告時，有委員要求當局提交資料文件，就香港與顧問研究的海外城市所提供的公共圖書館服務作一比較。

#### 揀選的公共圖書館體系

3. 在進行顧問研究期間，顧問揀選了下列 6 個主要大都會城市的公共圖書館體系與香港公共圖書館作比較：

- 紐約公共圖書館；
- 多倫多公共圖書館；

- 新加坡國家圖書館；
- 東京的公共圖書館；
- 大倫敦的公共圖書館；以及
- 悉尼的公共圖書館。

4. 除了倫敦、悉尼和東京外，其餘 3 個城市均有單一的圖書館體系。就倫敦而言，顧問把倫敦分區及倫敦市的 34 個獨立公共圖書館體系列為一個體系；至於悉尼，顧問則把不同圖書館當局在悉尼市商業區及大悉尼區所提供的公共圖書館組合起來；而東京方面，顧問把 23 個區、26 個市和 5 個鎮的公共圖書館列為一個體系。有關比較是以二零零零年的統計數字為基礎，因為這些數字是顧問研究進行時各城市提供的最新資料。

## **研究結果摘要**

5. 顧問就香港公共圖書館與 6 個選定大都會城市的公共圖書館進行比較的結果載於附錄 I。

6. 近年，香港的公共圖書館服務取得了重大發展。隨着香港中央圖書館和 7 間新圖書館(包括青衣、天水圍、將軍澳、鯉魚門、柴灣、富山和粉嶺公共圖書館)自二零零零年相繼啟用後，公共圖書館的設施和服務得以大大改善，而各公共圖書館的使用率亦顯著上升。因此，附錄 I 亦載列香港公共圖書館在二零零二年的使用情況及資源提供的統計數字以供委員參考。

7. 顧問研究的有關結果和建議在下文概述。

### **整體服務**

8. 顧問認為，在過去 40 年，香港公共圖書館透過興建新圖書館設施和推行新服務，一直積極發展公共圖書館服務。顧問亦指出，康樂及文化事務署自二零零零年從兩個前市政局接手管理公共圖書館工作以來，在維持足夠圖書館資料和為市民提供服務方面均見成效。與其他國際公共圖書館體系比較，香港公共圖書館(特別是香港中央圖書館)的設施和服務，已達到國際高水平。

### **圖書館館藏及服務的使用**

9. 有關統計資料顯示，香港公共圖書館多年來已建立了豐富的館藏，而在各城市當中，香港公共圖書館的資料周轉率(每項資料的外借次數)最高。香港公共圖書館是其中最繁忙的圖書館體系，開放時間內每小時的資料外借數目最高，而每間圖書館平均服務的人口亦最多。以單一圖書館體系而言，香港公共圖書館每年的書籍外借數目最多。自香港中央圖書館於二零零一年五月啟用後，各間公共圖書館的使用率均顯著上升。在二零零二年，香港公共圖書館按人口平均計算及按每名登記讀者平均計算的資料外借數目為第二高。

## **圖書館分館**

10. 與其他 6 個城市比較，香港公共圖書館一直維持有效率的運作，按人口平均計算及按每名登記讀者平均計算的成本均為最低。香港地少人多，人口分布高度集中，加上公共運輸網絡完善，大致上市民前往公共圖書館也很方便。因此，平均來說，香港公共圖書館較其他 6 個城市的公共圖書館所服務的人口為多。

11. 與其他 6 個城市的公共圖書館比較，香港公共圖書館的歷史甚短，仍處於擴展階段。目前，香港公共圖書館共有 62 間固定圖書館和 8 間流動圖書館，並計劃增設 12 間新圖書館，當中 5 間已經開始施工。

12. 顧問除了建議香港公共圖書館致力進一步提升服務質素外，還提議把每間分區圖書館與所服務人口的比例，由現時 1 比 200 000 調低至 1 比 150 000，並把新的分區圖書館的樓面面積由現時每千人 11 平方米的標準，調高至每千人 19.3 平方米。此外，顧問建議在人口稠密的地區提供小型或流動圖書館，使圖書館服務的分布地點更為平均。

## **館藏的提供**

13. 目前，香港公共圖書館每年耗資 1.03 億元添購約 70 多萬項圖

書館資料。二零零零年，香港公共圖書館按人口平均計算的圖書館資料數目為 1.27 項，到二零零二年已增至 1.41 項，但仍較其他 6 個城市的數字為低，同時亦稍低於國際圖書館協會聯合會所建議的標準幅度，即每人 1.5 至 2.5 項。然而，有一點必須注意的是，其他 6 個國家的圖書館的歷史遠較香港公共圖書館悠久。舉例來說，紐約公共圖書館體系早於一八九五年建立，而香港則在一九六二年才開設首間公共圖書館。

14. 建立圖書館館藏是需要逐步和持續進行的，而過程往往受到是否有足夠可供使用的地方和資源所限。顧問建議香港公共圖書館應繼續增加館藏，如資源許可的話，亦應考慮參考國際圖書館協會聯合會的標準，在 5 年內把按人口平均計算的圖書館資料數目由現時的 1.41 項增至 1.56 項，所需的每年額外開支為 1,996 萬元。

### **全職及專業人員**

15. 與其他 6 個城市比較，香港公共圖書館的全職及專業人員數目較少。儘管香港公共圖書館的圖書館人員較少，但市民對其服務的滿意程度卻甚高。根據二零零一年十二月進行的一項獨立公眾意見調查結果，81.2% 的圖書館使用者對香港公共圖書館的整體設施和服務感到滿意，16.2% 的圖書館使用者給予一般評級，而約 98% 的香港中央圖書館使用者滿意該圖書館的整體服務。

## **未來路向**

16. 政府在為未來的公共圖書館服務制定策略計劃時，會一併考慮顧問研究的結果和建議、公共圖書館員工和市民的意見、可供使用的資源及其他相關因素。

## **文件提交**

17. 本文件提交立法會民政事務委員會委員參閱。

康樂及文化事務署

二零零三年三月

## 香港與六個海外國家的公共圖書館的各項比較

	香港	二零零零年						
	二零零二年	香港	多倫多	紐約	倫敦	新加坡	東京	悉尼
人口	6,773,200	6,711,500	2,385,421	3,070,302	7,200,000	4,151,264	11,700,000	3,600,000
面積(平方公里)	1,098	1,098	631.96	290	1,620	647.5	621	12,407
固定公共圖書館的數目	61	58	98	85	369	67	359	122
流動公共圖書館的數目	8	8	1	-	33	-	-	2
登記讀者人數	2,770,230	2,322,522	1,242,284	1,782,593	2,198,635	1,860,309	4,457,700	1,854,000
外借圖書館資料總數量(項)	53,272,154	34,527,300	25,382,467	12,842,278	54,700,891	25,034,444	79,210,000	24,264,000
總館藏	9,562,691	8,350,786	9,163,004	10,258,570	19,096,719	7,293,638	69,470,000	9,000,000
參考資料查詢的總次數	3,763,688	1,140,126	3,101,047	6,419,072	10,208,401	653,333	不適用	不適用
<b>使用情況指標</b>								
人均外借資料的數量(項)	7.87	5.15	10.64	3.88	7.51	6.23	6.77	6.74
每名登記讀者外借資料的數量(項)	19.23	14.87	17.72	7.20	24.88	13.46	17.76	13.08
人均使用圖書館總次數	6.22	4.91	6.84	3.71	6.71	5.25	不適用	3.72
登記讀者人數(佔人口總數的百分比)	40.90%	34.62%	60.06%	53.80%	30.18%	46.30%	38.10%	51.50%
每項資料的外借次數(周轉率)	5.57	4.06	2.77	1.25	2.86	3.43	1.14	2.69
人均參考資料查詢次數	0.56	0.17	3.63	1.94	1.40	0.16	不適用	不適用
每開放小時的資料外借數量(項)	270.01	186.99	101.59	76.66	59.02	159.55	不適用	73.24
<b>資源指標</b>								
人均圖書館館藏	1.41	1.27	3.84	3.10	2.62	1.82	5.92	2.50
每名登記讀者可獲提供的終端機/電腦數目	0.0003	0.0003	0.0006	0.0011	0.0015	0.0003	不適用	0.0002
<b>人力資源指標</b>								
等同全職人員的職工人數除以人口總數的比例	0.026%	0.023%	0.076%	0.072%	0.053%	0.023%	0.038%	0.036%
專業人員除以人口總數的比例	0.004%	0.004%	不適用	0.052%	0.016%	0.012%	0.009%	0.012%
<b>開支指標</b>								
人均總成本(港元)	\$106.76	\$76.12	\$246.01	\$317.58	\$232.00	\$175.69	\$274.97	\$131.61
每名登記讀者的總成本(港元)	\$261.03	\$219.87	\$409.60	\$590.34	\$768.68	\$379.43	\$721.70	\$255.54
每名圖書館使用者的總成本(港元)	\$17.17	\$15.51	\$35.95	\$85.62	\$34.60	\$33.46	不適用	\$35.39
每間圖書館的總成本(港元)	\$10,479,971	\$7,737,303	\$5,927,770	\$12,380,344	\$4,204,148	\$10,535,256	\$7,248,888	\$3,807,027
每項已完成編目資料的成本(港元)	\$60.05	\$60.05	\$64.05	\$102.58	\$88.50	\$96.78	\$46.47	\$52.59
<b>其他指標</b>								
分館的平均服務人口	111,036	113,702	24,341	38,983	19,742	59,966	26,362	36,231
分館的平均面積	1,759	1,190	1,548	不適用	701	1,208	1,283	不適用