

資料文件

## 立法會衛生事務委員會

### 公營醫院急症室服務收費的影響

#### 目的

醫院管理局(醫管局)已從二零零二年十一月二十九日起徵收急症室服務收費。本文件旨在向委員闡述新收費對急症室服務的影響。

#### 背景

2. 我們曾在二零零二年十一月五日向委員簡介改革公營醫護服務收費制度的決定，包括由二零零二年十一月二十九日起向使用急症室服務的病人每次收取 100 元的新收費，以減少不適當使用及誤用急症室服務的情況。

3. 顧名思義，急症室服務是為遇上緊急情況和有生命危險的病人而設的 24 小時治療服務，因此在性質上與其他門診服務大有分別。不過，由於以往本港急症室服務不收分毫，有些病人因而視急症室服務為一項免費的基層醫護服務，並在非緊急情況下使用它。在二零零一至零二年度，公營醫院急症室的求診人次約為 250 萬，其中約 75%屬半緊急或非緊急個案。

4. 就成本效益而言，急症室每次診症的成本(在二零零一至零二年度為 570 元)比普通科門診每次診症的成本(在二零零一至零二年度為 226 元)高出超過一倍。因此，向急症室服務收取較普通科門診服務為高的費用，可以鼓勵病人考慮選用其他最切合他們需要的醫療服務，同時又可以騰出急症室的寶貴資源，應付真正緊急的求診個案。鑑於急症室每次診症的平均成本是 570 元，若把急症室服務收費定於每次 100 元，政府對服務的補貼率仍達 82%。

### **對求診人次的影響**

5. 急症室服務自二零零二年十一月二十九日開始收費以來，運作暢順，繳費手續並沒有影響對公眾的服務。病人獲得治療的先後次序，仍按醫護人員根據病情所作的專業判斷而釐定。

6. 在使用模式方面，由於急症室服務的使用率受多個因素影響(特別是足以對使用模式影響甚大的季節性效應)，因此比較急症室收費後三個月份(即二零零二年十二月至二零零三年二月)的使用率與一年前相同三個月份(即二零零一年十二月至二零零二年二月)的使用率，會較有參考價值。

7. 在二零零一年十二月及二零零二年二月，醫管局所有急症室的每日平均求診人次為 6 659，而在二零零二年十二月及二零零三年二月(即急症室實施新收費後的首三個月)則只有 5 908 人次，整體跌幅為 11.3%。

8. 自急症室實施新收費後，除每日平均求診人次下跌外，長公眾假期的求診人次亦有顯著減少(見下表)。

聖誕節假期的每日平均求診人次		
急症室服務實施收費前(二零零一年)	6 913	
急症室服務實施收費後(二零零二年)	5 723	-17.2%
農曆新年假期的每日平均求診人次		
急症室服務實施收費前(二零零二年)	7 859	
急症室服務實施收費後(二零零三年)	6 413	-18.4%

9. 在分流類別方面，在實施急症室收費前，平均約有 75%的急症室使用個案被列入半緊急或非緊急類別。由二零零二年十二月到二零零三年一月，半緊急及非緊急個案的比例已下降至 70.5%。當中，非緊急個案的數目更下降了超過三分之一。下表詳列了急症室收費前後使用個案的分流類別比例(我們現時尚未有二零零三年二月的數字)。

分流類別	二零零一年十二月至二零零二年一月的使用個案總數	二零零二年十二月至二零零三年一月的使用個案總數	轉變
危殆	2,874 (0.7%)	3,304 (0.9%)	+15.0%
危急	7,402 (1.8%)	7,391 (2.1%)	-0.1%
緊急	93,989 (23.2%)	94,278 (26.4%)	+0.3%
半緊急	241,929 (59.7%)	215,939 (60.4%)	-10.7%
非緊急	54,675 (13.5%)	35,264 (9.9%)	-35.5%
未有分類	4,219 (1.0%)	1,595 (0.4%)	-62.2%
<b>總數</b>	<b>405,088 (100.0%)</b>	<b>357,771 (100.0%)</b>	<b>-11.7%</b>

## 收取費用

10. 在二零零二年十二月至二零零三年一月(即急症室實施收費後的首兩個月)的收費經驗顯示，85%的病人在登記時即辦妥繳費手續。至於未能在登記時繳費的病人，則會獲發一張繳費通知書，讓他們在日後繳費。在二零零二年十二月至二零零三年一月，68%獲發繳費通知書的病人已清繳費用，仍未辦妥繳費手續的病人只佔總求診人次的4.7%。醫管局會展開一般的債務追討程序，處理這些未付款的個案。

## 援助經濟拮据的病人

11. 政府的一貫基本理念，是市民不會因經濟拮据而得不到適當的醫療照顧。為確保這項原則在引入急症室收費後仍會貫徹施行，綜合社會保障援助(綜援)受助人可獲豁免急症室收費。至於沒有領取綜援的低收入人士、長期病患者、和貧困的年老病人，目前已有一套由醫務社會工作者執行的醫療費用減免機制，為他們提供適當的援助。

12. 由二零零二年十二月至二零零三年二月，非綜援受助人要求減免急症室收費的申請共有 1 510 宗，佔同期急症室總求診人次不到0.3%。在這些申請中，約 91.1%(即 1 376 宗)獲得批准。

衛生福利及食物局

二零零三年二月