

新聞稿

二零零三年五月十九日

**中大市場學系發表調查報告
顯示學生及專業人士對 SARS 表示悲觀及憂慮**

香港中文大學市場學系剛剛就有關 SARS 的風險認知及評價問題，向一些大學生及專業人士進行了一項調查，結果顯示，絕大多數受訪者認為 SARS 會成為未來一年威脅香港居民生存的頭號大敵。相比世界衛生組織估計的死亡率，受訪者普遍過於悲觀地高估自己感染 SARS 的機會和死亡率。

然而，大部份受訪者大多數人認為現時本港具備對 SARS 治療的醫療條件，並對政府採取的一些強制性措施表示高度贊同。

香港中文大學市場學系賈建民教授負責領導是項調查，分別在 4 月底和 5 月中進行，向 155 名香港中文大學的學生和 55 名來自不同行業的專業人士進行了一系列的調查研究。

以下為是次調查的結果：

- 第一， 93%的受訪者認為 SARS 成為未來一年威脅香港居民生存的頭號大敵，其後依次為禽流感、肺癌、一般肺炎、愛滋病及核輻射。
- 第二， 受訪者表示本港一般居民感染 SARS 的可能性近 11%，認為本人感染的可能性為 8%，如果不幸感染治癒的可能性只有 80%，他們估計的治癒率大大低於早前世界衛生組織公佈的 85 至 86%，及 24 歲以下的有 99%。
- 第三， 受訪者這種過於悲觀的估計和恐懼心理主要源於他們對 SARS 病因和康復後對身體影響的瞭解程度不夠、目前還沒有針對 SARS 的有效治療方法、SARS 病毒的傳染性強、SARS 病毒的快速致命性以及廣泛的新聞媒體報道。特別值得注意的是，有 40%的受訪者曾懷疑過自己感染了 SARS。
- 第四， 在二十項影響受訪者來評估 SARS 風險大小的因素中，最受關注的因素為家人、朋友及同事受感染，及政府每日公佈的新增個案及新增死亡人數。
- 第五， 受訪者認為這場出其不意的 SARS 災難的來臨對自己的工作和學習有極大的影響，並且在一定程度上降低了自己對未來生活和工作的信心。
- 第六， 研究顯示受訪者為預防 SARS，大部分人在過去的幾星期內都會採取外出帶口罩、改進個人衛生（勤洗手等）、儘量減少購物及外出用餐次數的措施；但就不會刻意減少上工上課次數、也不會儘量避免使用公共交通工具。
- 第七， 儘管受訪者表明對中國大陸及北京市的 SARS 疫情不甚瞭解，但絕大部分受訪者（91.6%）

認為北京市的疫情比香港更為嚴重。這可能因為當時國內的 SARS 疫情正塵囂之上，而香港相對於高峰期來說總體情況已明顯好轉。

賈教授表示：「這次調查揭示了很多有趣的結果，其中一點是相對於懷疑個案，人們比較留意直接新增的個案。」

「有關 SARS 風險認知的調查，有助政府和其他相關機構準確地瞭解民衆的心理狀態和行為反應，以便正確引導民衆，作出科學的決策。例如，我們在調查中發現，一個新增確診個案對人們風險評價的影響相當於 4 個懷疑個案。因此，直接的新增確診個案要比懷疑個案及從懷疑個案轉變為確診個案對人們的影響和衝擊大許多。政府可以充分利用懷疑個案這個“緩衝”來減少 SARS 疫情對於人們的心理衝擊。在與公眾的溝通方面，政府還可以多做工作。例如，讓人們清楚地了解 SARS 在本港的發病率和死亡率，避免對 SARS 風險的過高估計。另外，政府應積極幫助人們減少 SARS 在他們心目中的各種不確定性感受。例如，目前人們對 SARS 患者康復後對身體的影響相當陌生。政府和有關部門可以報道一些 SARS 病人康復後的情況，以加強人們對這一問題的認識。還有，各種有關 SARS 治療和預防的科學研究進展的報告，都能減少人們對 SARS 的不確定性認識，幫助他們建立理性的風險知覺。」

~完~

傳媒查詢，請聯絡中大市場學系賈建民教授 2609-8564/6132-7508 或中大商學院林鳳儀小姐 2609-8559。

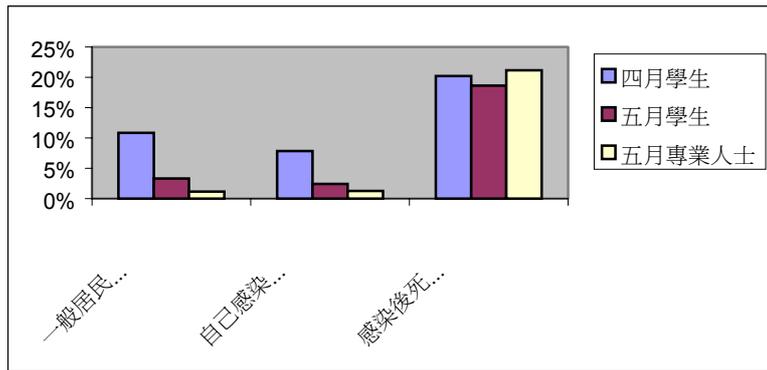
SARS 風險認知調查

香港中文大學市場學系賈建民教授最近就有關 SARS 的風險認知(Risk Perception)及評價問題在 155 名香港的大學生和 55 名專業人士間進行了一系列的調查研究。調查顯示, 人們對 SARS 的高風險意識主要來自於三個方面: 1)對 SARS 感染率和死亡率的過高估計; 2)感染 SARS 結果的嚴重性和威脅性; 3)對 SARS 的病因及康復後影響的不確定性感受。另外, 個人特徵和各種環境因素(如媒體等)也對人們風險認知的形成產生影響。此次調查分別在 4 月底和 5 月中進行, 以觀察人們對於 SARS 風險認知的動態變化過程。

第一, 香港 SARS 每日感染個案在四月底已經開始回落, 但死亡人數持續高企。

這一階段的調查結果顯示, 受訪者感知的本港一般居民感染 SARS 的可能性近 11%, 認為本人感染的可能性為 8%, 而實際上本港目前 SARS 的發病率只有 0.025%。另外, 這批年輕的在校大學生認為如果不幸感染只有 80%的可能性是可以治癒的, 而早前世界衛生組織公佈的對死亡率的估計只有 5%到 6%, 即使是在 5 月 8 日之後, 這種估計也只調高到 14%到 15%, 並且 24 歲以下的人的死亡率只有 1%。實際上本港目前還沒有 25 歲以下的 SARS 患者死亡。最近 5 月中的調查顯示, 隨著本港 SARS 疫情受到控制, 受訪者對感染 SARS 的可能性及死亡率的估計減少了三倍, 專業人士對這些風險的估計更趨於理性(見圖一), 但基本的傾向仍是過高估計。另外, 男女之間的風險知覺存在顯著差異, 女性對感染 SARS 可能性的估計比男性高出 2 倍多, 對於治癒率的估計也顯著低於男性。

圖一 感知的發病率和死亡率

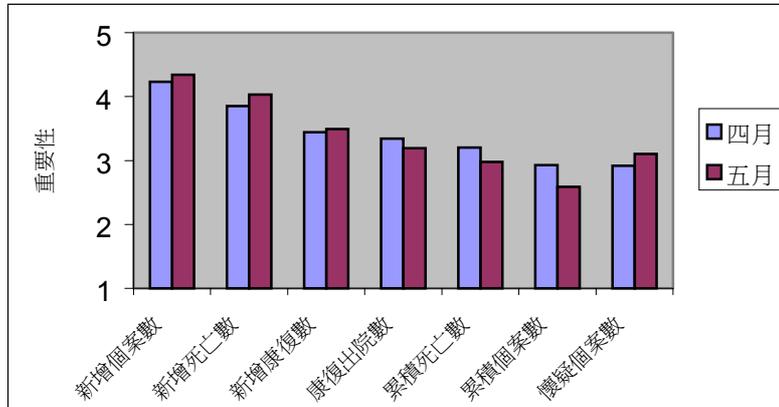


第二，研究結果顯示，這種過於悲觀的估計和恐懼心理主要源於受訪者對 SARS 病因和康復後對身體影響的瞭解程度不夠、目前還沒有針對 SARS 的有效治療方法、SARS 病毒的傳染性強、SARS 病毒的快速致命性以及廣泛的新聞媒體報道。但他們也相信只要治療及時，大多數 SARS 患者都是可以康復的。特別值得注意的是，有 40% 的受訪者曾懷疑過自己感染了 SARS，在專業人士中這一數據為 25%。這種恐懼心理的體驗，使他們對感知的發病率產生巨大的放大效應。

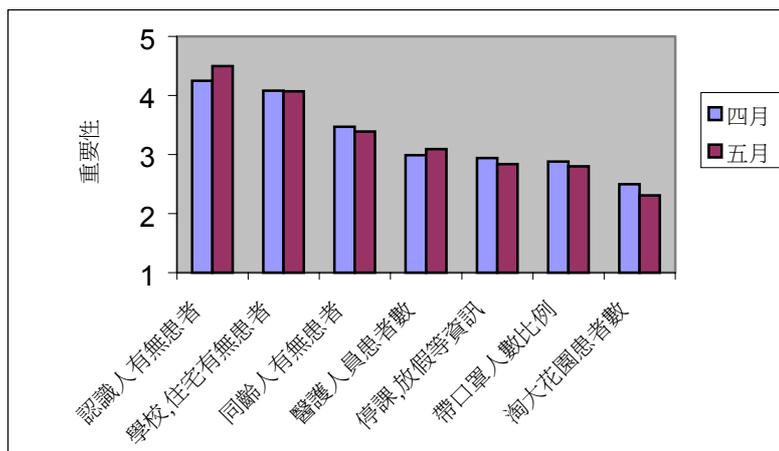
第三，人們根據三類資訊來評估 SARS 風險的大小，即 SARS 個案數字，關聯資訊及其它環境資訊。在政府每日公佈的 SARS 個案資料中，人們比較注重那些當前正在發生的事情，其中新增個案數的影響最大，其次是新增死亡人數，然後是新增康復人數。累積個案數和累積死亡人數的影響相對較弱。各種 SARS 感染和死亡事件對人們的影響大小取決於它們與個人的關聯程度。雖然醫護人員、淘大花園的感染事件非常嚴重，但它們對受訪者的影響遠遠不及是否受訪者周圍認識的人和所在的學習、工作和生活環境有無患者所帶來的影響。另外，帶口罩人數的比例，上課、放假等環境資訊也對人們的風險評估產生影響。對於各種資訊影響的評價，專業人士與

大學生沒有顯著區別。

圖二 影響感知 SARS 風險大小的因素 (I)



圖三 影響感知 SARS 風險大小的因素 (II)

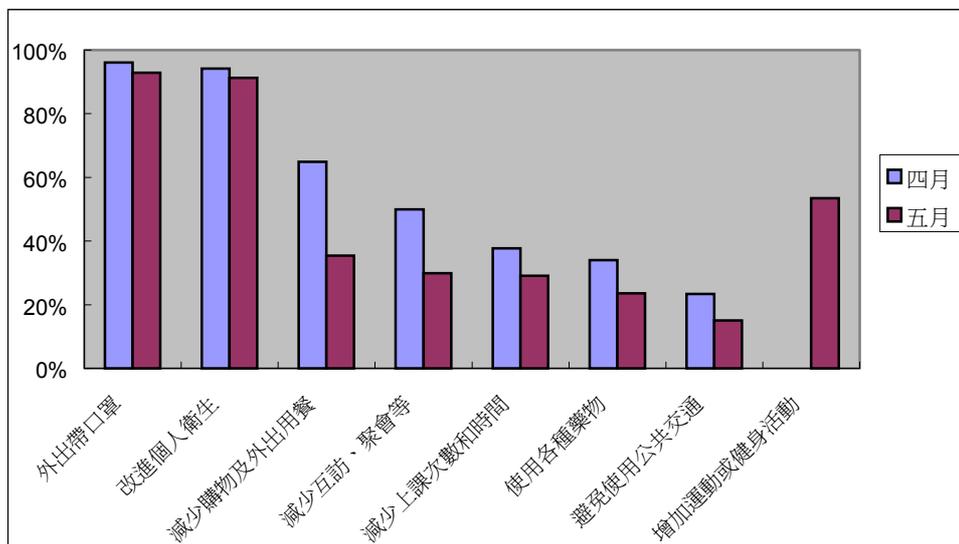


第四，研究顯示，受訪者認為這場出其不意的 SARS 災難的來臨對自己的工作和學習有極大的影響，對精神狀態造成了一定的壓力，並且在一定程度上降低了自己對未來生活和工作的信心。另一方面，大多數受訪者都認為在這場 SARS 的經歷中，自己應對和處理風險的能力加強了。

第五，大多數人都不同意“感染 SARS 是命中注定的”，並採取各種措施來預防。研究顯示受訪者為預防 SARS，大部分人在過去的幾星期內都會採取

外出帶口罩、改進個人衛生（勤洗手等）、儘量減少購物及外出用餐次數的措施；但就不會刻意減少上工上課次數、也不會儘量避免使用公共交通工具。另外有大約三分之一的受訪者使用各種藥物（包括中藥）來預防 SARS。從最近一次的調查來看，受訪者正在恢復外出、聚會等各種活動。顯示人們的心理狀態和行爲正在逐漸恢復正常。並且有一半的受訪者正在通過增加運動和健身活動來提高自己的免疫力。

圖四 針對 SARS 所採取的防護措施



第六，受訪者都比較關心媒體有關 SARS 疫情的報道，並對本港媒體的報道基本持正面態度。大多數人認為現時本港具備對 SARS 治療的醫療條件，並對政府採取的一些強制性措施表示高度贊同。受訪者對本港未來的社會經濟發展前景抱謹慎和觀望的態度。

第七，有趣的是，儘管受訪者表明對中國大陸及北京市的 SARS 疫情不甚瞭解，但絕大部分受訪者（91.6%）認為北京市的疫情比香港更為嚴重。這可能因為當時國內的 SARS 疫情正塵囂之上，而香港相對於高峰期來說總體情

況已明顯好轉。對於北京和內地感染 SARS 高風險的意識，將使受訪者在相當長的一段時間避免訪問內地。

第八，這場 SARS 劫難的來臨，使絕大多數受訪者（93%）認為 SARS 成為未來一年威脅香港居民生存的頭號大敵，其後依次為禽流感、肺癌、一般肺炎、愛滋病及核輻射。但在預測未來的十年影響時，愛滋病和肺癌成為頭號威脅。

有關 SARS 風險認知的調查，有助政府和其他相關機構準確地瞭解民衆的心理狀態和行爲反應，以便正確引導民衆，作出科學的決策。例如，我們在調查中發現，一個新增確診個案對人們風險評價的影響相當於 4 個懷疑個案。因此，直接的新增確診個案要比懷疑個案及從懷疑個案轉變為確診個案對人們的影響和衝擊大許多。政府可以充分利用懷疑個案這個“緩衝器”(buffer)來減少 SARS 疫情對於人們的心理衝擊。在與公眾的溝通方面，政府還可以多做工作。例如，讓人們清楚地了解 SARS 在本港的發病率和死亡率，避免對 SARS 風險的過高估計。另外，政府應積極幫助人們減少 SARS 在他們心目中的各種不確定性感受。例如，目前人們對 SARS 患者康復後對身體的影響相當陌生。政府和有關部門可以報道一些 SARS 病人康復後的情況，以加強人們對這一問題的認識。還有，各種有關 SARS 治療和預防的科學研究進展的報告，都能減少人們對 SARS 的不確定性認識，幫助他們建立理性的風險知覺。