

二零零三年二月十日會議
審議文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

推動工商界應用資訊科技

目的

本文件向委員概述政府為推動工商界，尤其是中小型企業應用資訊科技及電子商務所採取的措施。

應用資訊科技及電子商務的情況

2. 自二零零零年起，政府統計處每年均進行關於工商業使用資訊科技的情況和普及程度的統計調查。調查結果顯示，工商業使用資訊科技的情況有穩定增加的趨勢。使用個人電腦的滲透率由二零零一年的 49.7% 上升至二零零二年的 54.5%，而使用互聯網的滲透率也由二零零一年的 37.2% 上升至二零零二年的 44.2%。不過，中小型企業使用資訊科技的比率，與大型機構相比下仍然較低¹，這現象與很多其他經濟體系的情況無異。此外，在二零零二年進行的統計調查顯示，在沒有使用個人電腦或互聯網的機構中，只有 3 至 4% 有計劃裝置個人電腦或接駁互聯網。至於並未有計劃裝置個人電腦或接駁互聯網的原因，有關機構最普遍提出的原因是「對業務沒有裨益」（約 70% 該類機構提出此原因），以及「缺乏對應用個人電腦/互聯網有認識的員工」（約 30%）。

¹ 政府統計處於二零零二年進行的統計調查顯示，有使用個人電腦的大型機構和中型機構的百分比分別為約 95% 和 77%，但小型機構的相應百分比則只有 51%。互聯網的使用情況也與個人電腦的情況相若。已接駁互聯網的大型機構和中型機構的百分比分別是 83% 和 66%，但小型機構的相應百分比則只有 41%。

3. 香港生產力促進局於二零零二年所進行有關本港工商界應用電子商務的統計調查，也得出類似的結果。該統計調查顯示，機構無意或沒有計劃在短期內應用任何形式的電子商務的主要原因是「在業務上沒有需要」(69%)和「對業務沒有裨益」(30%)。

推動工商界應用資訊科技所採取的措施

4. 政府致力鼓勵及協助工商界，尤其是中小型企業應用資訊科技，以提高其運作效率和生產力。我們已直接或透過業界支援機構和商會為工商界推出多項支援措施，包括提高認知的計劃、支援中心和服務、財政支援，以及教育和培訓。

提高認知

5. 為使工商界認識在業務運作中應用資訊科技所帶來的效益，政府與業界支援機構合作，派發印刷版和電子版的資訊資料(如小冊子、刊物和唯讀光碟等)，以及透過有關的網站提供所需資訊，例如在「數碼 21」網站(<http://www.info.gov.hk/digital21>)內登載有關應用電子商務的參考個案。政府也與香港生產力促進局和香港貿易發展局合辦免費的研討會和工作坊，以提高中小型企業對應用電子商務的認知，並提供有關的資訊和實用意見。自二零零零年起，政府與業界支援機構合作，為工商界舉辦了共 31 次與資訊科技有關的免費研討會，目的是鼓勵工商界應用資訊科技和電子商貿，有關研討會共吸引 8 200 名來自不同工商界界別的人士參加。

支援中心及服務

6. 政府及各業界支援機構已設立為中小型企業提供一站式服務的實際和虛擬支援中心，例如工業貿易署的中小型企業支援與諮詢中心和中小型企業網上資訊中心、香港生產力促進局的數碼 21 廣場，以及香港貿易發展局的中小企業中心，為中小型企業提供有關的資訊、意見、培訓

和網上資源，以協助它們應用資訊科技。此外，政府及各業界支援機構亦已為中小型企業提供各式各樣的支援服務，例如培訓、諮詢和熱線服務、資訊科技解決方案的示範、資訊科技評估服務，以及指導企業在網上進行資訊科技自我評估的工具。

財政支援

7. 政府已因應本港企業的不同需要設立多項資助計劃，以提高它們的競爭力。例如，政府已撥款 19 億元設立四項中小企業資助計劃，這些計劃可協助中小型企業應用資訊科技。

8. 現時，中小型企業正利用這些資助計劃以協助它們配合各自業務運作的需要，及提高它們應用資訊科技的能力。截至二零零二年十二月，「中小企業營運設備及器材信貸保證計劃」已為中小型企業購置資訊科技設備（包括電腦硬件和軟件）提供超過 3,400 萬元的信貸保證，而涉及的貸款額合共約 6,800 萬元。「中小企業培訓基金」則為 1 500 多家中小型企業提供超過 600 萬元的資助，供它們為僱主／僱員提供有關資訊科技的培訓。迄今，已有超過 2 000 名僱主／僱員受惠。「中小企業發展支援基金」已於第一期批准向 17 個工商組織、業界支援機構和專業團體提供超過 2,800 萬元的資助，以推行 27 項有助提高一般中小型企業或特定行業內的中小型企業對資訊科技的認知和推動它們應用資訊科技的計劃。以下為部分獲基金資助的計劃（獲基金批准撥款資助的各項計劃的一覽表載於附件）：

- 成立資訊科技推廣及支援隊伍、提供熱線諮詢服務，以及為中小型企業編製一套網上資訊科技方案指南；

- 在不同行業的中小型企業展覽會成立專門的資訊科技館向中小型企業展示專為特定行業而設的資訊科技方案和系統；
- 成立 Linux 資源中心，以推動及鼓勵中小型企業使用開放源碼的軟件；
- 為從事物業的中小型企業建立資訊科技策劃支援系統，以提升其對資訊科技方面的投資效益；
- 協助從事飲食業的中小型企業確定其對資訊科技的需求，以及與軟件開發商合作，按本地中小型食肆的要求開發食肆管理系統；
- 為從事珠寶業的中小型企業開發網上立體互動的推廣及貿易系統；以及
- 舉辦中小型企業資訊科技卓越成就獎。

9. 中小型企業委員會已於不久前就四項中小企業資助計劃完成全面的檢討。中小型企業委員會認為資助計劃為中小型企業提供了實際幫助，並提出了多項建議，以進一步提升中小企業資助計劃的效用。委員會提出的主要建議計有擴大政府提供的信貸保證的可供使用範疇至包括提供營運資金信貸保證、每家中小型企業可獲提供的營運設備及器材信貸保證額上限由 100 萬元增加至 200 萬元、營運設備及器材信貸的保證年期由三年延長至五年，以及每家中小型企業可從「中小企業培訓基金」獲得的資助上限由 15,000 元增加至 3 萬元。建議的改善措施將會在今年首季實施。

教育及培訓

10. 除了由「中小企業培訓基金」提供財政支援，及職業訓練局、香港生產力促進局和多個工商團體舉辦的資訊科技培訓課程外，於二零零二年六月成立的數碼港學院亦與資訊科技界合作，提供實用的資訊科技教育和培訓課程，及為學生安排實習工作。目前，差不多各行各業的發展均有賴資訊科技知識和技術的配合。為協助非持有資訊科技學位的畢業生學到應用資訊科技的能力，數碼港學院特別為這類畢業生舉辦一項文憑課程，內容包括資訊科技的基本概念和知識、先進資訊科技技術的發展和應用趨勢，以及應用先進技術和應用系統的實習培訓。上述培訓課程加上現時公營和私營機構提供的其他培訓課程，可讓中小型企業透過培訓和教育增強其應用資訊科技的能力，及更廣泛應用資訊科技。

未來路向

11. 雖然上述資助計劃及支援措施有助企業認識在業務運作上應用資訊科技的效益，及有助企業在業務運作上實際採用資訊科技，我們了解有許多中小型企業，由於對應用資訊科技並不熟識，或認為在業務上沒有需要使用，或尚未認識箇中的好處，因此在應用資訊科技的問題上並不積極。此外，在目前的經濟氣候下，中小型企業偏向側重日常的核心業務運作，而忽略投資於新的支援基礎設施。有鑑於此，我們將會加強有助提高認知的計劃，進一步推動工商界應用資訊科技。我們會製作一系列的電視節目，以簡單易明的手法介紹特定行業應用資訊科技的成功個案，好讓中小型企業體會到應用資訊科技可為他們帶來真正的效益。只有當中小型企業體會到應用資訊科技確實有助增強其業務運作後，他們才會有興趣和意欲使用資訊科技。此外，我們還會研究利用電視以外的其他途徑，向中小型企業發放上述資訊，以確保能有效地向他們傳達有關信息。

12. 為鼓勵目前仍然未有使用資訊科技的中小型企業在日常運作中應用基本的資訊科技，我們亦會研究其他措施協助它們踏出第一步，減少它們首次建立資訊科技基本設施時的成本和障礙。考慮中的計劃包括呼籲大型供應商以折扣價格售賣個人電腦予中小型企業，並提供配套的增值服務（如培訓等），以及與資訊科技業界組織合作，為剛開始應用資訊科技的中小型企業，提供簡單的外展支援服務，讓中小型企業可以投入相對較少的資源，將部分由人手進行的運作，改為以電子方式進行。我們期望透過親身體驗，更多中小型企業會明白到應用資訊科技的效益，並改以電子方式處理業務，令電子貿易可以更大規模的方式在香港發展起來。

工商及科技局
資訊科技及廣播科
二零零三年一月

中小企業發展支援基金 — 第一期申請

獲批准的與資訊科技有關的申請項目

	項目介紹	申請機構	獲批准的撥款
1	中小型企業大使計劃 2002-2004 增強中小型企業現代供應鏈管理能力	香港貨品編碼協會	\$1,840,000
2	開拓及推廣香港眼鏡產品至海外市場的互動三維虛擬產品中央門戶網站開發	香港中華眼鏡廠商會	\$1,230,000
3	為香港軟件開發商建立一個業務支援計劃以提高其商業競爭力	資訊及軟件業商會	\$410,000
4	於不同行業的中小企展覽會中設立資訊科技展覽攤位以助中小企採納實用資訊科技應用方案	資訊及軟件業商會	\$1,370,000
5	為香港的中小企建立一套優質的流動科技應用方案,藉以提高有關的營運效率和競爭力	香港無線電科技商會	\$710,000
6	智能咭技術支援服務	城大專業顧問有限公司	\$1,810,000
7	建立資訊科技策劃支援系統提升香港物流及出口業在資訊科技方面的投資效益	香港物資流通協會有限公司	\$1,000,000
8	IT 檔案 III	香港電腦學會	\$1,860,000
9	中小企業資訊科技卓越成就獎	香港電腦學會	\$630,000
10	推廣本地飲食行業使用資訊科技以提高營運效益及競爭力的計劃 ¹	現代管理(飲食)專業協會	\$1,360,000

¹ 由 4 個申請項目合併而成

11	Linux 資源中心 ²	香港 Linux 玩家網	\$890,000
12	中小企借助網上商貿促進發展與持續增長計劃	香港總商會	\$1,550,000
13	為香港中小型軟件企業提供 CMM 支援服務 ³	香港資訊科技商會	\$1,990,000
14	以常用文句、業務問題說明、方案驅動搜索及選擇支援工具而建立,並方便中小型企業使用的網上資訊科技方案指南	香港資訊科技商會	\$1,360,000
15	無線技術應用開發中心	香港大學(電子商業科技研究所)	\$1,760,000
16	為香港中小企業成立資訊科技推廣及支援隊伍提供“資訊科技評估服務”以應付未來知識型經濟發展	香港中小企業總會有限公司	\$1,570,000
17	以圖示指導複雜針織布片織造的電腦軟件	製衣業訓練局	\$1,720,000
18	透過網上先進立體互動推廣及貿易系統提高香港珠寶廠商對海外市場的拓展能力	香港珠寶製造業廠商會	\$1,490,000
19	透過「電子市場推廣」認知活動,提升中小企競爭能力	維多利亞青年商會	\$640,000
20	香港數碼娛樂業技術推廣及國際市場開拓計劃	香港數碼遊戲協會	\$920,000
21	成衣及紡織業原料編碼及分類標準化	香港貨品編碼協會	\$1,930,000

總數: \$28,040,000

² 由 2 個申請項目合併而成

³ 由 3 個申請項目合併而成