

立法會

資訊科技及廣播事務委員會

二零零三年二月十日

資訊科技於不同行業的應用

# 餐飲業(一)

## 餐飲管理系統



- 支援多語言銷售點管理系統 (Point of Sale System)
- 餐桌管理 (Table Management)
- 食譜管理 (Recipe Management)
- 存貨管理 (Inventory Control)
- 客戶關係管理 (CRM)



# 餐飲業(二)

## 嶄新設備



- 手提工作站

- 自助售賣機



# 進出口貿易

## 進出口報關管理及報關管理自動化



- 協調制度 (Harmonization System, HS) 編碼查詢
- 商品歸類
- 合同管理
- 直接套打報關單
- 海關查帳

# 物流業

## 物流管理



- 倉儲管理
- 訂單及配送管理
- 承辦商管理
- 數據交換
- 信息報告
- 客戶服務

# 專業服務業

## 法律專業



- 資料搜尋
- 轉介
- 數據及檔案儲存
- 案件流程管理
- 客戶關係管理

謝謝