

供參考用

二零零三年四月十四日

立法會資訊科技及廣播事務委員會

流動電話及電視覆蓋

目的

本摘要告知委員會有關本港流動電話及電視覆蓋的情況。

背景

2. 在二零零二年十月三十一日立法會議員與元朗區議會的會議上，與會人士提出元朗某些地區的流動電話及電視接收未如理想的問題。委員會主席認為有關事宜應從「全港」的角度研究，要求政府向委員會提供以下資料：

- (a) 現行有關固定電訊網絡(固網)／流動電話及電視覆蓋的規管架構及規定；
- (b) 現時流動電話及電視服務的覆蓋及接收未如理想問題的情況；及
- (c) 接獲的投訴數字及已採取的改善措施。

現行的規管架構及規定

固網／流動電話服務

3. 根據現行的規管架構，只有提供本地固定話音電話服務的現行固網服務營辦商須受限於「全面覆蓋」規定。因此，根據牌照條件，香港電話公司須向全港提供本地固定話音電話服務。至於流動電話服務方面，流動網絡的投資是由市場主導的。流動服務市場現時有六家流動服務營辦商，競爭非常激烈。因此，如何改善流動電話覆蓋及以最新流動技術提升網絡，均是個別流動服務營辦商的商業決定。與香港電話公司不同，流動服務營辦商並不受限於上述的「全面覆蓋」規定。

電視服務

4. 根據現行的規管架構，只有本地免費電視節目服務受限於「全面覆蓋」規定。根據《廣播條例》(第 562 章) 第 18 條，亞洲電視有限公司（亞視）及電視廣播有限公司（無線電視）須以令廣播事務管理局（廣管局）滿意的方式為全港提供免費電視服務。「全面覆蓋」規定並不適用於本地收費電視節目服務牌照持牌機構。他們只須根據其牌照訂明的覆蓋範圍提供收費電視服務。覆蓋規定是以傳輸網絡覆蓋的單位數目表示，而不是特定地點。例如香港有線電視有限公司（有線電視）的牌照規定他們在二零零五年五月前，必須覆蓋不少於 176.9 萬個單位。有關牌照亦訂明在不同地區接通的單位數目下限的額外規定。有關牌照亦訂明，如所處單位為被覆蓋單位（目前本港約 93% 住戶已被覆蓋），有線電視須在有關住戶提出申請後的 28 天內提供服務。

現時流動電話及電視服務的覆蓋及接收未如理想問題的情況

流動電話服務

5. 六家流動服務營辦商多年來均已採取措施改善覆蓋。故此，流動電話服務已差不多覆蓋全香港，是全球最佳覆蓋地區之一。

6. 至於元朗的覆蓋問題，電訊管理局（電訊局）已在二零零二年進行調查，發現元朗市區的流動電話覆蓋令人滿意。在部分鄉郊地區，主要由於缺乏適當地點裝設流動基台，令流動電話覆蓋質素僅可接受或差劣。難以覓得合適地點裝設流動基台的原因，是因為地形條件所限及村民反對裝設所致。雖然如此，流動服務營辦商仍計劃在大棠村裝設流動基台，以改善元朗的流動電話覆蓋。裝設工程預計在二零零三年年底完成。

電視服務

7. 差不多全港所有家庭都可接收亞視及無線的電視服務。截至二零零三年二月底，有線電視的網絡已覆蓋 197.6 萬個單位，即約 93% 的住戶。這已超出在二零零五年五月底須覆蓋 176.9 萬個單位的牌照規定。

8. 本港超過 98.5% 收看電視的家庭可接收畫面質素良好的亞視及無線電視服務。只有少於 1.5% 的住戶有電視接收問題。產生問題的主要原因有兩個。第一，電視訊號可能被鄰近的高樓大廈阻擋。第二，持牌機構所建的現有轉播站，均未能為有關地區提供服務。這些地區不是太偏遠（例如邊境附近），便是人口過少。在不同地區有接收問題的情況載於附件 1 的列表。

附件 1

投訴及改善措施

流動電話服務

9. 電訊局在二零零二年共接獲15宗有關本港流動電話覆蓋的投訴，所有投訴已轉介相關流動服務營辦商，讓他們實地檢查以作跟進及根據其業務計劃進行服務改善工程。

電視服務

投訴數字

附件 2

10. 在二零零二年，電訊局共接獲 195 宗有關不同地區電視接收（亞視及無線電視的服務）不理想的個別投訴。有關投訴按地區分類的數字載於**附件 2**。至於有線電視的本地收費電視節目服務，電訊局共接獲 76 宗有關無法接駁有線電視服務的投訴。

改善措施

11. 就本地免費電視節目服務而言，電訊局在接獲投訴後將進行實地調查，協助投訴人解決接收問題。改善方法包括調校接收天線的方向及位置，或裝設電視增強器。如在半徑三公里的地區內受影響人數超過 2,000 人（指標），廣管局可根據有關牌照所賦予的權力，要求亞視及無線電視興建額外的電視轉播站。如受影響的地區達到指標，電訊局將就與建新電視轉播站以改善接收進行技術可行性研究，並將建議提交廣管局。如個案涉及的地區並未達到指標，電訊局會建議受影響的居民自費裝設小功率轉播站。

附件 3

12. 自一九九五年起，廣管局已根據電訊局提交的建議，指令亞視及無線電視加建 15 個電視轉播站。其中九個已經啟用，另外六個仍在興建中。這些轉播站及有關建造進度摘要載於**附件 3**。長遠而言，我們期望數碼地面電視的推出最終能有助改善全港的電視接收情況，因為數碼廣播的接收天線不需要如模擬廣播的接收天線，須直望發射天線，然後才可以清晰接收。

13. 就無法接駁有線電視服務的投訴而言，在接獲投訴後，電訊局將進行實地調查，確認有線電視的網絡是否已覆蓋有關單位。在 76 宗個案中，14 宗涉及已覆蓋的單位。有線電視表示已就服務提供問題與投訴人作進一步聯絡。其餘 62 宗是有關有線電視網絡未覆蓋的單位，因此沒有規定有線電視有責任必須提供服務。不過，電訊局已主動就這些單位對有線電視服務的需求，通知有線電視，並邀請有線電視考慮為這些地點提供服務。我們了解有線電視正聯絡有關單位，如技術上可行的話，將會為他們接駁服務。

二零零三年四月四日

電訊管理局

本港出現電視接收問題的地區

地點	估計 總人口	估計受影 響人口	主要原因	主要接收 問題	狀況
灣仔	69200	35500	高樓大廈 阻擋訊號	鬼影	未能在這些地區提供頻道。 強烈多徑訊號導致出現鬼影。 同上 同上 同上
深水埗	93200	13200		鬼影	
銅鑼灣	26900	13000		鬼影	
筲箕灣	53900	11400		鬼影	
沙田的鄉 村	13600	7100		鬼影	沒有單一地點可為沙田的鄉 村提供全面覆蓋。強烈多徑 訊號導致出現鬼影。
流浮山	4500	2500	現有的轉 播站未能 提供良好 覆蓋	訊號不足	未能提供頻道。
荃灣德華 街	>2000	>2000	高樓大廈 阻擋訊號	鬼影	未能提供頻道。
鴨脷洲大 街	>2000	>2000		鬼影	正進行興建轉播站的可行性 研究。
沙頭角	<2000	<2000	現有的轉 播站未能 提供良好 覆蓋	訊號不足	已建議技術方案
西貢郊野 公園／企 嶺下	查證中	查證中		訊號不足	沒有單一地點可為所有受影 響地區提供服務。

二 零 零 二 年 接 獲 有 關 電 視 接 收 問 題 的 投 訴 數 字

地區	個案數字
中西區	31
灣仔	14
東區	17
南區	10
油尖旺	6
深水埗	3
九龍城	3
黃大仙	8
觀塘	4
荃灣	10
屯門	5
元朗	26
北區	4
大埔	6
西貢	12
沙田	9
葵青	15
離島	12
總數	195

自一九九五年起廣管局指令興建轉播站的地點

轉播站地點	完成日期 (*預計日期)
薄扶林村	一九九六年
西貢對面海	一九九六年
深井	一九九六年
青衣	一九九七年
營盤	二零零三年年中*
元朗市中心	二零零三年年中*
將軍澳村	二零零一年
坑口村	二零零二年
屯門村	二零零二年
東涌村	二零零三年年初*
屯門福亨村及虎地	二零零一年
中西區	二零零二年年底
九華徑	二零零三年年中*
長洲	二零零四年年初*
大白田	二零零四年年初*