

為從事膳食送遞和家居照顧服務的工人 而採取的職業安全措施

背景

勞工處和社會福利署應立法會的邀請，在二零零一年三月三十日出席就有關仁濟醫院香港半島獅子會老人宿舍（下稱「該宿舍」）膳食送遞服務的投訴而召開的個案會議。這項投訴涉及膳食送遞和家居照顧服務的工作情況，可能違反了《職業安全及健康條例》的規定。勞工處在二零零一年三月十四日派員到該宿舍視察，隨後並發出警告信，要求該宿舍改善膳食送遞服務中體力處理操作的安全水平。勞工處在二零零一年三月二十九日進行跟進視察，發現一般的工作情況已有所改善。

2. 勞工處再於二零零一年六月五日和二零零二年六月六日跟進視察，發現該宿舍已採取足夠的措施，以減低膳食送遞工人進行體力處理操作時的風險。這些措施包括提供一輛專用貨車供送遞膳食、減少膳餐的總重量及提供手推車等。
3. 自二零零三年四月一日起，該宿舍已因服務合約屆滿而停辦膳食送遞服務，並把有關員工重新調配或解僱。

膳食送遞服務

4. 在二零零一年，共有八個非政府機構負責經營九間由社會福利署外判的膳食服務中心，而該等合約已於二零零三年三月三十一日屆滿。自此之後，膳食送遞服務改為納入「改善家居及社區照顧服務」和「綜合家居照顧服務」計劃內。現時共有 23 個非政府機構分別在 92 間中心提供膳食送遞服務。「改善家居及社區照顧服務」和「綜合家居照顧服務」包括一系列以家居為本和以中心為本的服務，以家居為本的服務包括家居照顧、膳食服務、交通及護送服務。

執法行動

5. 自二零零一年以來，勞工處向在「改善家居及社區照顧服務」和「綜合家居照顧服務」計劃下提供膳食送遞服務的 23 個機構，進行了 73 次巡查。這些機構一般都遵守職業安全及健康法例。機構並提供專用車輛，供長途送遞膳食的員工使用。膳食送遞工人處理的膳餐重量由 3 至 18 公斤不等，平均重量為 11 公斤。他們使用手推車、籃子和袋盛載食物容器。

推廣及教育活動

6. 過去五年，勞工處轄下職業健康服務部為提供膳食送遞服務的機構舉辦了 51 次外展健康講座。在每次講座中，我們均強調進行膳食送遞體力處理操作時所要採取的預防措施。在同一期間，我們亦在職業安全健康中心及社區會堂舉辦了 615 次有關體力處理操作和預防背部及上肢受傷的健康講座，對象為所有工人（包括在福利機構工作的工人）。

職業受傷

7. 在二零零零年至二零零二年期間，全部 23 個參與膳食送遞服務和其他福利服務的機構的總受傷個案數目由 473 宗增至 592 宗（表 1）。由於在同一時期福利人手的增幅達 40%（由二零零零年的 32 346 人增至二零零二年的 45 371 人，增加了 13 025 人），故此工傷率實際上減少了 10%。

8. 根據勞工處探訪 33 間膳食送遞服務中心（共有 92 間膳食送遞服務中心）而搜集得來的資料，在過去 5 年，他們所僱用的 500 名膳食送遞工人的工傷個案總數為 65 宗。在這些個案中，僅有一名膳食送遞工人在提舉和搬運物件時受傷。其他主要是輕傷，涉及的意外是被移動物件或與移動物件碰撞，以及滑倒、絆倒或在同一高度跌倒。

總結

9. 相對而言，福利機構膳食送遞工人的職業工傷個案數目並不算多，而且大部分只屬輕傷。不過，為了保障這些工人的安全與健康，勞工處會繼續進行執法工作，並會更着重健康推廣及教育工作。

表一

參與膳食送遞及其他福利服務的 23 個福利機構
的職業工傷個案數目

年份	工傷個案數目
2000	473
2001	536
2002	592
總數：	1 601