



旅客自助出入境檢查系統
車輛(司機)自助出入境檢查系統

入境事務處
2002年12月



簡介內容

- 推行自助出入境檢查的目標
- 旅客自助出入境檢查系統
- 車輛(司機)自助出入境檢查系統
- 成本效益





推行自助出入境檢查的目標

- 全面改善管制站吞吐量
- 使更善用人力資源
- 維持有效入境管制
- 改善顧客服務 – 縮短輪候時間



管制站的限制

- 環境狹窄
- 人手短缺



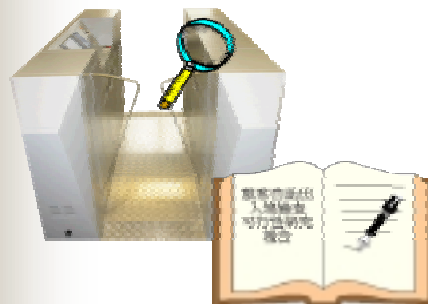


可行性研究

旅客自助出入境檢查系統

車輛(司機)自助出入境檢查系統

- 在 2002 年 2 月 / 3 月開始
- 在 2002 年 9 月完成



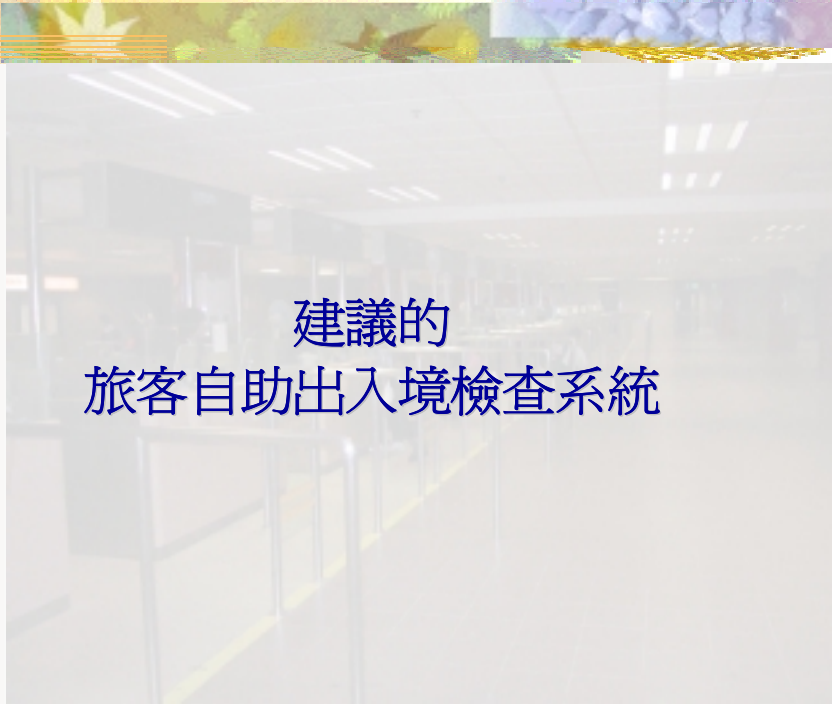


自助出入境檢查的國際經驗





建議的
旅客自助出入境檢查系統





現時出入境檢查流程

- 出入境檢查人員提取身份證 (1 秒)
- 核對旅客樣貌和身份證上之照片 (3 秒)
- 以光學字元閱讀器閱讀身份證內的資料 或以人手輸入身份證號碼及核實資料 (3 秒)
- 按「輸入」鍵作系統操作及顯示作最後程序 (2 秒)
- 交還身份證 (1 秒)

處理時間共： 12秒

(由黃線前往櫃?前和離開櫃?時間：3秒)

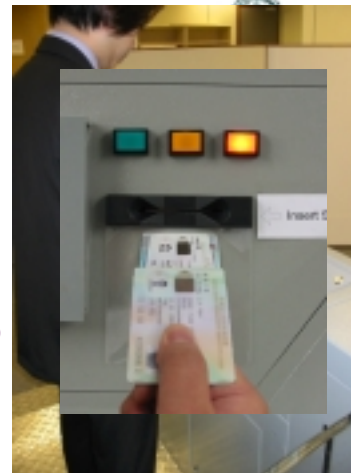


將處理時間均15秒



旅客自助出入境檢查流程

- 閘門打開，進入旅客自助出入境檢查通道 (2 秒)
- 將智能式身份證插入閱讀器內 (1 秒)
- 互相認證及讀取身份證內的指紋模板 (2 秒)
- 將指紋放在指紋掃描器上 (1 秒)
- 掃描指紋及轉換成模板 (數據) (2 秒)
- 核對指紋模板及系統處理資料 (1 秒)
- 退回智能式身份證 (1 秒)
- 閘門打開和離開檢查通道 (2 秒)

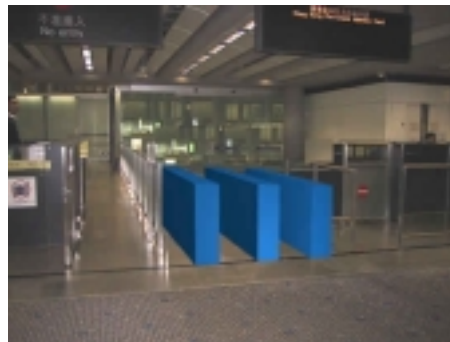




旅客自助出入境檢查系統

旅客通道增加

2個傳統櫃枱 → 3個旅客自助出入境檢查通道





旅客自助出入境檢查通道的數目

現時櫃枱總數	在推出旅客自助出入境檢查之後			
	保留的數目	拆去的數目	旅客自助出入境檢查通道的數目	通道總數
大約 680	大約 500	大約 170	大約 260	大約 760

實際設置數量，視乎系統推行時情況



旅客自助出入境檢查系統的吞吐量

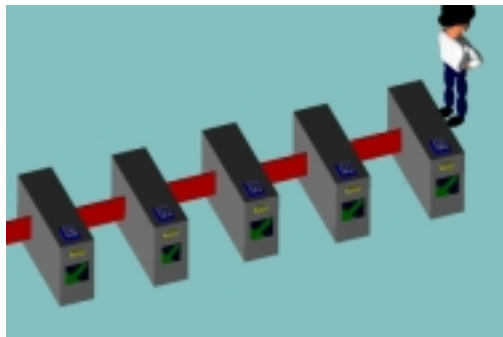
	現時櫃枱	旅客自助出入境檢查通道
舉例：	10	15
檢查時間	15 秒	12 秒
每小時處理量 (旅客)	2,400	4,500

 87.5%



通道的人手配置

- 1 入境處職員監督 5 條通道
- 會在推行系統後進行檢討此比例





推行時間表

	<u>2004</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>
機場	4 → 6	28 → 43	8 → 12
中港		6 → 9	
紅磡	8 → 10		
羅湖	2 → 3	62 → 93	20 → 29
港澳	4 → 6	14 → 21	10 → 15
文錦渡		4 → 6	
沙頭角		4 → 6	

■ - 傳統櫃?

■ - 旅客自助出入境檢查通道



推行時間表

工作

申請撥款

公開招標

評估投標者建議書

簽訂合同

系統設計與發展

用戶驗收測試

員工訓練

場地準備 (分階段)

推出 (分階段)

時間表

12 / 2002 – 01 / 2003

04 / 2003 – 06 / 2003

07 / 2003 – 09 / 2003

10 / 2003

11 / 2003 – 07 / 2004

06 / 2004 – 10 / 2004

07 / 2004 – 06 / 2005

10 / 2004 – 06 / 2006

11 / 2004 – 06 / 2006



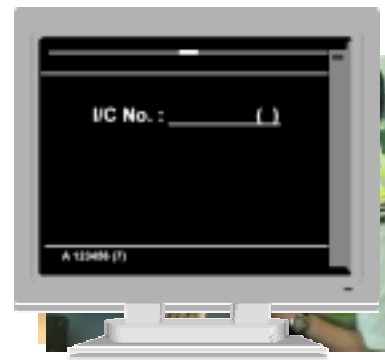
建議的
車輛(司機)自助出入境檢查系統





現時出入境檢查流程

- 司機遞交身份證予檢查人員 (2秒)
- 核對司機樣貌和身份證上之照片 (3秒)
- 以光學字元辨識器閱讀身份證內的資料及手輸入身份證號碼及真實資料 (5秒)
- 按「輸入」鍵，系統操作及核對資料作最後核對 (2秒)
- 交還身份證 (2秒)

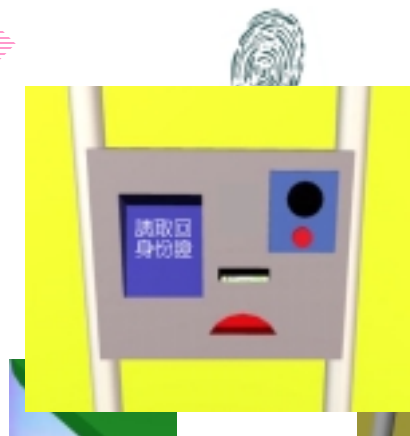


處理時間平均 7.5 秒



車輛(司機)自助出入境檢查系統流程 (基本模式)

- 停車後，取出智能式身份證及從車內伸手到檢查板 (2 秒)
- 將智能式身份證插入閱讀器 (1 秒)
- 互相認證及抽取身份證內的指紋模板 (2 秒)
- 將拇指擺放在指紋掃描器上 (1 秒)
- 掃描器將指紋轉換成模板(數據)
- 核對指紋模板及系統處理資料 (1 秒)
- 退回智能式身份證 (1 秒)
- 展示檢查手續已完成 (1 秒)





快捷模式

- 簽發電子卡
 - 偵測電子卡內的電子訊號
 - 將駕駛者資料由數據庫送至檢查亭的工作站
 - 將掃描器放在指紋掃描器上
- 指紋模板核對成功，便可以駛離檢查通道

處理時間可減至 5 秒





車輛(司機)自助出入境檢查系統的吞吐量

	現時出入境 檢查亭	車輛(司機)自助出入境 檢查系統 (基本模式)	車輛(司機)自助出入境 檢查系統 (快捷模式)
舉例：	1	1	1
檢查時間	15 秒	11 秒	5 秒
平均相隔時間：	7 秒	7 秒	7 秒
總共時間：	22 秒	18 秒	12 秒
每小時 (最大)	164 輛	200 輛	300 輛

↑ 83%



人手配置

- 所有檢查亭均設有車輛(司機)自助出入境檢查裝置
- 無人駐守
 - 持有智能式身份證貨車司機 — 沒有載客
 - 1 入境處職員管理 6個無人駐守檢查亭 (在推行系統後會檢討此比例)
- 由出入境檢查人員駐守
 - 載有乘客的私家車
 - 為乘客而設的檢查板
 - 確保每人皆完成檢查
 - 為非身份證持有人提供檢查服務



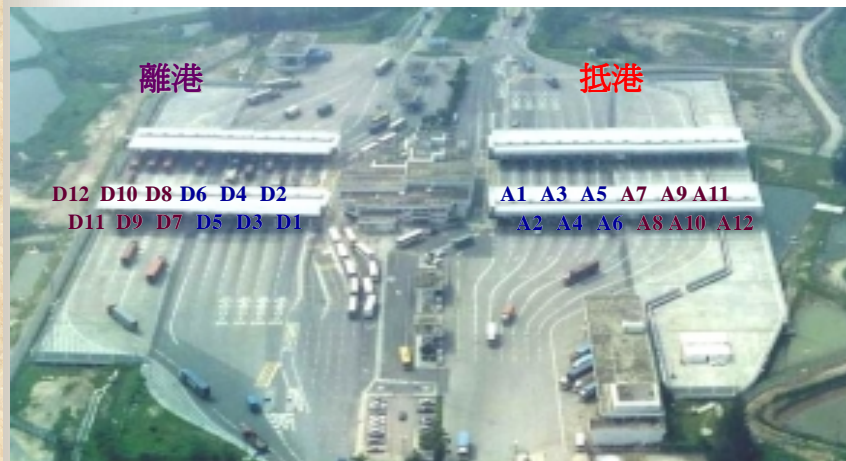
入境檢查亭的數目

管制站		現時 檢查亭	車輛(司機)自助出入境檢查系統	
			檢查人員駐守	無人駐守
落馬洲	抵港	12	6	6
	離港	12	6	6
文錦渡	抵港	6	3	3
	離港	6	3	3
沙頭角	抵港	3	1	2
	離港	3	1	2



車輛(司機)自助出入境檢查系統

落馬洲簡圖



無人駐守: A1 - A6 and D1 - D6

由出入境檢查人員駐守: A7 - A12 and D7 - D12



實施時間表

工作

申請撥款
公開招標
評估投標者建議書
簽訂合同
系統設計與發展
用戶驗收測試
員工訓練
場地準備
推行

時間表

12 / 2002 – 01 / 2003
04 / 2003 – 06 / 2003
07 / 2003 – 09 / 2003
10 / 2003
11 / 2003 – 07 / 2004
06 / 2004 – 10 / 2004
07 / 2004 – 10 / 2004
06 / 2004 – 09 / 2004
11 / 2004 – 12 / 2004



車輛(司機)自助出入境檢查系統

諮詢業界





旅客/ 車輛(司機)自助出入境檢查系統
兩個項目的成本效益



益處 - 減省員工 (在每階段推出後的第 3 個月開始)

		2004/2005	2005/2006	2006/2007	共減省人員
旅客自助 出入境檢 查	出入境檢查人員 (高級入境事務助 理)	0	123	44	167
	通道督導人員 (入境事務主任)	0	0	6	6
車輛(司 機)自助 出入境檢 查	出入境檢查人員 (高級入境事務助 理)	8	32	0	40
	通道督導人員 (入境事務主任)	1	3	0	4

兩個新系統推行後共減省 207 名出入境檢查人員
10 名通道督導人員



非經常開支

	(百萬元)		
	開支	開發員工開支 及辦工地方支出	總計
旅客自助出入境檢查	251.1	53.7	304.8
車輛(司機)自助出入境檢查	101.1	20.1	121.2
總計	352.2	73.8	426.0

經常開支

	(百萬元)		
	開支	員工開支 及辦工地方支出	總計
旅客自助出入境檢查	28.0	3.2	31.2
車輛(司機)自助出入境檢查	13.7	2.6	16.3
總計	41.7	5.8	47.5



收支相抵：全面推行後 4 年
(即 2010 - 11)





多謝