

立法會交通事務委員會

二零零三年七月二十七日

機場鐵路列車服務受阻

(地鐵有限公司提交的文件)

目的

本文件就二零零三年七月二十七日機場快綫和東涌綫列車服務受阻事故，提供有關資料，包括地鐵有限公司(地鐵公司)在事件中所採取的措施，以供各委員參考。

事故經過

2. 七月二十七日(星期日)，東涌綫和機場快綫列車服務，由早上八時十分至十時十分暫停服務。

3. 東涌綫及機場快綫服務需要一度暫停，是由於數據傳送系統發生故障，使機場鐵路其中一段的數據未能傳送至車務控制中心的電腦系統。

4. 當知悉問題可能帶來的影響，按照既定程序，車務控制中心於早上八時三十三分宣布發生重大事故，向運輸署及其他交通機構發出紅色警報。

5. 為減低對乘客做成不便，地鐵公司安排六條免費緊急應變巴士綫到受影響的地區接載乘客。

6. 經搶修後，東涌綫的列車服務於早上十時恢復，而機場快綫列車服務則於早上十時十分恢復正常。(請參閱附件的事故紀錄)

應變安排

7. 車務控制中心按照程序，在早上大約八時二十分召喚緊急巴士，提供三條免費穿梭巴士綫接載乘客往返機場，穿梭巴士分別行走香港站往來機場、九龍站往來機場、青衣站往來機場。地鐵公司亦為東涌綫的乘客安排緊急穿梭巴士服務，分別是青衣往返東涌，青衣往返長沙灣以及東涌往返長沙灣。

8. 在列車服務受阻期間，公司透過列車及車站廣播系統通知乘客服務受阻情況，並於車站貼出告示。公司亦在事故發生後盡快知會電子傳媒有關事故和車務安排。

事故成因調查

9. 調查結果顯示，事故是由於一個裝設於東涌綫南昌站數據轉送設備的組件發生故障所引致，南昌站正準備於本年稍後時間正式投入服務。

10. 有關故障影響列車與車務控制中心之間的數據傳送，而東涌綫和機場快綫共用路軌，兩綫的列車運作因而受阻。為審慎起見，車務控制中心遂決定暫停機場快綫和東涌綫的列車服務。

11. 地鐵公司會繼續深入調查設備組件發生故障的原因，避免同類型事件再次發生。

總結

12. 事故中，地鐵公司將有關列車服務受阻和列車服務資料透過電子傳媒及列車和車站廣播通知公眾。有關資訊亦有效傳達至運輸署和其他公共交通機構。

13. 地鐵公司會根據乘客的意見檢討事故處理程序，以便作出改善。

地鐵有限公司
二零零三年七月

二零零三年七月二十七日機場鐵路列車服務受阻事故

事故紀錄

時間	事件
0809	車務控制中心失去機場快綫和東涌綫範圍內的訊號控制和顯示。車務控制中心指示將機場鐵路訊號控制轉交各車站。除了南昌站外，所有訊號控制都成功轉移。
0820	第一班機場快綫接駁巴士抵達九龍站，用以接載乘客前往機場。
0821	機場快綫接駁巴士抵達香港站，用以接載乘客前往機場。
0822	車務控制中心召喚緊急巴士，提供香港站往返機場，九龍站往返機場，青衣站往返機場的穿梭巴士服務。
0824	車務控制中心通知運輸署有關事故。
0825	東涌站、青衣站和南昌站的訊號控制和顯示相繼失去。
0830	<ul style="list-style-type: none"> ● 控制室總主任宣佈發生重大事故，暫停機場快綫和東涌綫的列車服務，並於8時33分發出紅色警報，通知運輸署和其他交通運輸機構。 ● 知會電子傳媒有關事故。
0835	車務控制中心召喚緊急巴士接載東涌綫乘客，提供青衣往返東涌、青衣往返長沙灣，東涌往返長沙灣的穿梭巴士服務。
0905	第一班東涌綫緊急巴士抵達青衣，接載乘客前往東涌。
0943	車務控制中心將緊急巴士路綫和紅色警報的補充資料，傳送給運輸署。
0958	訊號控制系統恢復運作。
1000	東涌綫服務恢復正常。
1010	機場快綫服務恢復正常，車務控制中心除下紅色警報。