

**立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

韓國製造的地鐵新列車的服務表現

目的

就二零零二年十二月二十日會議上，鐵路事宜小組委員會的要求，本文件提供有關韓國製造的地鐵新列車服務表現的資料。

背景

2. 為配合地鐵服務的擴展，地鐵公司向一家日韓合資公司訂購了十三列新列車。去年四月起，十三列新列車通過測試程序，先後在觀塘綫投入服務。

3. 列車的主要操作及安全測試是在香港鐵路視察組的監察下進行，其中包括列車車門運作、車門障礙物感應、緊急落客板、剎車系統等。列車控制系統是一個極複雜的組合，在國際鐵路運作上，這些系統，包括列車和軌道系統，均需要在投入服務的一段時間內作出微調。

4. 新列車的設備採納了國際鐵路最新技術，其中包括輔助變流器，提供車廂所需的輔助電力，進一步提高列車的可靠性，並使列車行走時更加寧靜。新列車也設置了嵌入式車門。嵌入式車門可以防止冷氣流失，加強隔音效果，使地鐵旅程更加寧靜和舒適。此外，新車裝置改良的通風系統，使車廂內空氣流通更佳。新車車廂的空間及通道也更為寬敞。

新列車的表現

5. 在投入服務初期，新列車與原有地鐵系統在融合上需要一段時間作輕微的調較。微調期間出現了一些列車服務事故，導致列車服務受阻及對乘客造成不便。然而，乘客的安全並沒有受到影響。

6. 與新列車有關的事故大部分均來自新舊軌道上和車上訊號系統設備互相配合的問題。經過微調，列車的服務表現已經改善。這些新列車的可靠性於過去數月已顯著回升，列車服務受阻的

事故的次數亦出現下降的趨勢。在二零零二年八月，與新列車有關而引致服務受阻五分鐘或以上的事件每天約有兩宗；今年一月，出現五分鐘或以上的延誤已大幅減少至一星期偶爾出現一至兩次，這是國際鐵路運作上可接受的水平。

7. 新列車於現時行車綫運作初期，一些與車門有關的故障，大部分均由於列車電腦系統和機電部分的配合問題所致。所有導致列車車門控制綫路出現問題的組件已作出更換。此外，控制車門的軟件亦已改善。故此，與新車車門有關的事故，由二零零二年七月的六宗，下降至二零零三年一月的一宗。

8. 新列車所採用的嵌入式車門設計與東涌綫列車的設計相類似，但在觀塘綫使用時，乘客需要一段時間適應不同的車門運作模式。地鐵公司透過宣傳，向乘客介紹新列車車門運作的特點，當列車車門關上時，兩邊車門合上後，會向內嵌入車身，使車門和車身完全貼合。宣傳活動包括列車廣播、在觀塘綫所有車站和其他主要車站播放宣傳短片等提醒乘客新車的特點。學校講座也加入了新資料傳達有關訊息。

總結

9. 我們對於韓國製造的新列車的服務表現感到滿意。新列車的服務表現與地鐵其他列車無異，這也是國際鐵路服務上公認最高服務水平的鐵路系統之一。

10. 新列車的設備為乘客提供更舒適的乘車環境和旅程，輔助變流器和嵌入式車門設計使旅程更寧靜，新車的通風系統也使車廂內的空氣流通更佳。

11. 我們會繼續改善列車服務的可靠性和車程的舒適度。

地鐵有限公司
二零零三年二月五日