

立法會交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會

西鐵通車後更妥善地協調公共交通服務

目的

在二零零三年四月四日的小組委員會會議上，委員獲告知區內居民對政府為配合西鐵通車而提出重整新界西北公共交通服務網絡建議(公共交通服務計劃初步建議)的初步意見。本文件現向委員匯報諮詢的結果。

背景

2. 正如我們在二零零三年四月舉行的小組委員會會議上解釋，西鐵會把新界西北至市區的公共交通載客量提高約 80%。在通車初期，西鐵列車在繁忙時間內大約每三分鐘一班，每小時每方向的載客量會高達 47 000 人次。擬議的公共交通重整計劃的目的，是在載客量隨着新鐵路通車而提高後，為乘客提供高效率而可靠的公共交通運輸系統。公共交通服務計劃初步建議包括下列的主要環節：

- (a) 提供接駁服務，為西鐵建立良好的接駁網絡以利便乘客；
以及
- (b) 透過重整和改善各種公共交通服務之間的協調，在新界西北維持高效率的公共交通網絡，以配合乘客需求的轉變。

公眾諮詢

3. 運輸署在二零零三年一月展開諮詢工作，收集市民及有關立法會議員對擬議的公共交通服務計劃初步建議的意見。此外，該署亦曾諮詢關注這項計劃的區議會／交通及運輸委員會(包括西鐵沿線的元朗、屯門、荃灣、葵青及深水埗五區)以及鄉事委員會。

4. 除在區議會／交通及運輸委員會層面進行諮詢外，當局亦成立了地區諮詢會議，以便廣泛收集地區人士的意見。會議成員包括各有關的分區委員會及互助委員會／業主立案法團的成員、校長以及其他地區代表。

5. 此外，當局亦已徵詢另外 7 個區議會，了解他們對擬議改動在有關地區內營運或設終點站的巴士服務的意見。

6. 過去六個月內，運輸署代表曾出席 18 次區議會／交通及運輸委員會會議、14 次地區諮詢會議、6 次鄉事委員會會議、4 次居民小組會議，並且與一些關注小組及地區代表舉行超過 50 次的諮詢會議。

7. 當地居民普遍認同西鐵通車後有需要重整現有公共交通服務。他們歡迎開辦接駁西鐵車站的路線，並表示接受大部份有關改動受鐵路通車影響的現有服務的建議。當中有居民對以下問題表示關注：

(a) 乘搭交通工具應有合理選擇—乘客不應被迫乘搭西鐵。西鐵通車後，乘客應繼續可選擇乘搭路面公共交通工具。當局須確保擬取消的巴士路線的替代巴士服務有足夠的載客量，為受影響乘客提供服務，尤其是能應付繁忙時段的乘客需求。此外，這些替代服務的收費水平，應與擬取消的路線收費相若；以及

(b) 須以循序漸進方式實施服務的改動—當局須避免在西鐵通車後即時落實所有的服務改動。實施服務改動前，應先觀察一段較長的時間。

公共交通服務計劃

8. 我們考慮過各方面提出的具體意見後，對原先建議的部分內容作出了修訂，包括保留個別巴士路線的服務以確保乘客有合理的選擇；推出分段收費及巴士轉乘優惠和適當地加強替代路線的服務以回應乘客對替代路線服務的收費及載客量的關注。

9. 二零零三年六月十八日，當局與屯門及元朗的交通及運輸委員會舉行特別會議。會上大部分區議員認為，整體來說可以接受經修訂後的公共交通服務計劃。有區議員提議，個別服務改動的建議應在西鐵通車後二至三個月才實施，讓西鐵通車後最新的交通需求評估可更為準確。我們擬訂推行計劃(見下文第 13 至 17 段)時已經考慮這些建議，並會在制定詳細安排時，與有關方面再行商討。

10. 目前，新界西北區有 71 條對外專營巴士路線和 7 條對外綠色專線小巴路線前往市區。全面實施公共交通服務計劃後，新界西北區分別會有 64 條專營巴士路線及 7 條專線小巴路線前往區外。擬取消的對外巴士路線主要是乘客量低以及與其他現有巴士或西鐵路線重疊的服務。取消這些巴士路線，符合重整巴士服務以減少市區路面擠塞和改善空氣質素的目的。

11. 至於新界西北區內服務方面，為配合西鐵通車，我們會推出兩條巴士路線接駁西鐵南昌站，而現有 24 條專營巴士路線和 39 專線小巴路線則會修改，為往返西鐵各個車站的乘客提供接駁服務。

推行計劃和宣傳安排

推行計劃

12. 九廣鐵路公司(九鐵公司)現時的目標，是安排西鐵在二零零三年秋季通車。在西鐵正式投入服務前一至兩周，九鐵公司會進行載客試車。

西鐵通車前

13. 西鐵通車前三周，駛往西鐵南昌站的兩條接駁巴士路線會投入服務。上文第 11 段所述現時行經西鐵車站附近的巴士及專線小巴路線，亦會改道以西鐵車站為中途站或終點站，方便乘客在西鐵通車前認識新的行車路線。

西鐵通車後

14. 西鐵通車後，當局會實施為期三至六個月的推行計劃，分三個階段進行。

15. 第一階段為西鐵通車後首四周。簡單來說，在首兩周，除按需求微調為西鐵提供的接駁服務以及稍為更改由新界西北開出的對外巴士路線外，所有其他對外巴士和專線小巴服務會維持不變。運輸署會進行調查和實地視察，密切留意乘客需求的轉變。從第三周起，當局會以漸進方式調整受西鐵影響的巴士路線的班次，並會視乎乘客需求的實際變化，在其後階段陸續作出調整。

16. 取消或修改現有路線這類較重要的改動，會在第二階段(即西鐵通車一個月後)實行。

17. 有些區內居民對於兩項路線改動幅度較大的建議繼續表示關注。這兩項改動涉及從天水圍及屯門開出的對外巴士路線。當局會在第三階段考慮推行這些建議。運輸署會在二零零三年十一月至十二月間檢討第一和第二階段的推行情況，並會與有關方面磋商，再決定推行第三階段服務改動的各項細節。

18. 運輸署會密切監察服務改動的實施情況。如有需要，該署會因應實際情況並徵詢有關方面的意見，考慮微調個別服務調整項目及／或其推行計劃。

宣傳安排

19. 運輸署會在西鐵通車前與各公共交通營辦商及有關區議會合辦宣傳活動，宣傳新界西北公共交通服務的變動。宣傳活動會在二零零三年八月展開，內容包括派發服務小冊子、把最新資料上載網頁等。臨近實施公共交通服務計劃時，運輸署會與各專營巴士營辦商協調，安排營辦商的顧客服務人員派駐主要的巴士總站／巴士站，在巴士總站／巴士站和巴士車廂內張貼通告，發出新聞稿，以及設立查詢熱線等，讓市民知悉服務改動的詳細資料。

環境運輸及工務局

二零零三年七月