

二零零三年五月十二日
討論文件

立法會福利事務委員會

社會福利署預防嚴重急性呼吸系統綜合症擴散的工作

目的

本文件旨在向各委員匯報社會福利署（下稱「社署」）有關預防嚴重急性呼吸系統綜合症（下稱「非典型肺炎」）擴散的工作。

背景

2. 社署一直積極和廣泛參與有關非典型肺炎的工作，由推動福利服務單位加強環境衛生，以至向直接受非典型肺炎影響的人士和家庭提供援助等。社署這些行動是由社會福利署署長（下稱「社署署長」）親自帶領並向衛生福利及食物局局長（下稱「衛福局局長」）負責。社署在這方面的工作和努力，亦透過社署署長出席衛福局局長和衛生署署長召開的記者招待會、社署署長為傳媒舉行的簡報會、以及經常更新社署網頁資料等，向市民報告。現把社署在各範疇的主要工作臚列如下。

一般預防措施：推動環境和個人衛生

發出指引

3. 從一開始，社署根據衛生署提供的意見和資料，制訂多份指引，以促進環境衛生及建議福利服務單位一旦出現感染個案時

應作出的緊急安排。這些指引已因應需要作出更新及廣泛發給所有服務單位，同時亦已上載於社署網頁供各有關人士參閱。

支援弱勢社羣

4. 爲了協助弱勢社羣採取預防措施，防止非典型肺炎擴散，我們由三月中起在社署轄下各服務單位向他們派發口罩。截至二零零三年四月底，我們已一共派發超過 1 000 000 個口罩（外科口罩），其中 330 000 個預先包裝好的十個裝口罩免費派發給到訪社署轄下各社會保障辦事處的服務使用者；超過 430 000 個是在外展關懷探訪中派發給長者，而約 250 000 個則派發給其他到訪社署服務單位的弱勢人士。目前，我們已額外購置 1 300 000 個口罩，並會繼續透過不同渠道，向有需要的家庭和人士派發。我們並已提供進一步的援助措施，徵得財經事務及庫務局轄下的庫務科批准，社署不會因當局宣布的寬免差餉／水費／排污費等一系列非典型肺炎紓困措施，而調整綜援受助人士的綜援金額。這是一項相當例外的措施，綜援受助人士可因此保留預計合共 5,800 萬元的款額作其他用途。

5. 上述種種措施，由各區福利辦事處在地區上作出充分配合，並與區議會和多個地區團體全力合作。福利辦事處已調配社區資源，以便進一步派發有關物品和進行關懷探訪。截至二零零三年四月底，社署和非政府機構共 1 900 名職員以及 4 400 名義工，已向 34 000 名長者和 13 000 名其他弱勢人士分別進行了約 26 000 和 8 000 次外展探訪。此外，我們亦把接獲的社區支援，包括有心人士捐贈的數百萬個口罩和各種清潔用品，以及多達 84 萬元的現金援助在各區派發，以照顧這些弱勢社羣的需要。

支援服務營辦者

6. 社署已購買 200 000 個兒童口罩，以派發給各幼兒中心供幼兒使用。我們亦已訂購超過 4 000 個耳溫探熱器連同 2 000 000 個即用即棄耳套分發給所有福利服務單位，以鼓勵各單位採用妥善的量度體溫方法。首批耳溫探熱器現已連同使用指引，分發到私營和非政府機構營辦的安老院。

7. 我們明白到各服務單位需因爲採取這類預防措施而有大量開支，包括爲前線人員提供保護物品。在社署支持下，香港賽

馬會慈善信託基金撥出 2,000 萬元特別津貼，發放給日間服務單位和家居服務單位，使這些福利機構能以這額外資源，採取預防措施防止非典型肺炎擴散，例如購買更多清潔和保護用品、聘請額外人手為服務單位進行消毒等。由二零零三年五月至七月的三個月內，每個合資格的服務單位每月會獲得 5,000 元的撥款。超過 1 300 個服務單位可因而受惠。

為弱勢社羣改善環境衛生

8. 二零零三年四月二十三日，行政長官公布一系列措施，以紓緩非典型肺炎對經濟造成的影響。這些措施包括由社署統籌，由非政府機構及／或其他團體開設 4 500 個為期三個月的臨時職位，為獨居長者、年老夫婦或其他弱勢社羣如殘疾人士等，免費提供家居清潔和小規模的家居維修服務。為推行這項措施，社署將委託非政府機構直接僱用 2 500 名清潔工人和 2 000 名半技術工人，他們的月薪分別是 5,500 元和 7,000 元。我們預期超過 100 000 個長者家庭或弱勢家庭將因而受惠。如獲得財務委員會於五月十六日的會議上通過，這項涉及 1.02 億元撥款的措施便會盡快推行。

為特定社羣推行的特別預防措施

安老院舍

9. 長者和有長期病患的人士一旦感染非典型肺炎，死亡率會較其他人為高，而安老院舍內有不少是經常使用醫院服務的體弱長者，往往屬於感染這種疫症的高危人士。有鑑於此，社署已於本年三月二十五日向所有安老院和其他院舍服務單位發出一份「社會福利服務單位防止非典型肺炎擴散指引（院舍服務）」，而安老院牌照事務處亦加強視察，特別關注安老院出現證實感染個案時的應急計劃和長者康復出院後尚須休養和隔離一段時間的安排。

10. 為了確保安老院舍遵守有關指引、保持警覺及採取足夠措施防止非典型肺炎的擴散，185 名來自社署轄下的牌照事務處和各單位的職員在二零零三年四月二十八日開始的一個星期內，完成向 730 間安老院舍進行關懷探訪。安老事務委員會主席亦參加

了部分探訪。在探訪時，社署人員向安老院派發保護物品，包括 90 000 對防護手套、90 000 個口罩，以及漂白水 and 視液各 1 600 瓶。大部分院舍都清楚知道環境和個人衛生的重要，而且充分遵守社署發出的指引，情況令人滿意。

11. 在與衛生署和醫院管理局（下稱「醫管局」）進行討論時，各方面都同意在這個困難時期，長者入院留醫的情況應盡量減少。因此，醫管局會加派社區老人評估小組到各安老院舍探訪。

幼兒中心

12. 與長者剛好相反，兒童即使感染這種疫症，也可迅速完全康復。不過，幼兒中心和幼稚園的兒童人數眾多，他們除了好動和充滿好奇心外，更會隨處觸摸東西，我們必須特別加以照顧。爲了讓幼兒中心作好復課準備，我們已採取了下列措施 —

- (a) 向幼兒中心發出指引，說明復課時應採取的預防措施，有關指引亦已上載於社署網頁；
- (b) 向幼兒中心派發 200 000 個兒童口罩，而附有即用即棄耳套的耳溫探熱器亦會在復課前分發。我們會向幼兒中心派發一批口探和肛探體溫計，以供發給家長使用，藉此鼓勵家長每天把幼兒帶往中心前替幼兒量度體溫；
- (c) 運用鄧肇堅何添慈善基金捐助的 100,000 元款項，製作了一些教導幼兒預防感染非典型肺炎的教材，包括：
 - 5 000 張錄像影碟（該影碟內容亦會上載於社署網頁）；
 - 3 000 張海報；
 - 50 000 個襟章；
 - 180 000 個襟貼；以及
 - 16 000 份由迪士尼公司捐贈的禮物

- (d) 香港賽馬會慈善信託基金已向每一間非牟利幼兒中心提供每月 5,000 元撥款，為期三個月，以加強環境衛生；
- (e) 我們會在二零零三年五月十二日為 300 名幼兒中心營辦者／工作人員舉行簡報會，讓他們作好復課和所有有關安排的準備；以及
- (f) 在二零零三年五月十九日預定復課日期前的一個星期，社署人員會向所有 490 間資助或私營幼兒中心進行關懷探訪。

13. 另一項與此有關的是，有鑑於部分家長不願意繳交幼兒中心費用，社署已經與幼兒中心的營辦者開會，討論他們這方面的關注。我們在四月二十八日向幼兒中心營辦者發信解釋幼兒中心的收費基礎，並呼籲家長繳交學費；社署會繼續透過幼兒中心繳費資助計劃向家長提供資助，並會繼續向營辦者提供百分之五的資助、租金和差餉資助，以及其他與延長時間服務計劃和暫託幼兒服務計劃有關的資助項目。此外，我們亦鼓勵營辦者運用以前經營時累積的節省款項，應付現時的現金周轉問題。

向非典型肺炎患者及其家人提供援助和支援

援助網絡

14. 公立醫院的醫務社會工作者¹（下稱「醫務社工」）是醫療護理隊伍的一分子，更是負責為患者及其家人提供心理社會支援的前線社工。在社署超過 42 個家庭服務中心和一支超過 40 名臨床心理學家的專責隊伍組成的網絡支援下，醫務社工帶領進行下列的工作 —

- (a) 為留醫的非典型肺炎患者提供即時輔導和協助，幫助他們處理／克服對疫症的恐懼和憂慮；

¹ 公立醫院／診療所共有 483 名醫務社工，當中 353 名為社署人員，其餘則由醫管局聘用。

- (b) 作為醫院中的患者和他們焦慮不安的家人的橋樑 — 而不少患者家人正在接受家居隔離；
- (c) 向因非典型肺炎病故者的家人提供哀傷輔導，並會特別關顧失去父或母親甚或雙親的兒童；
- (d) 運用社署「分目 157 — 病人及家屬援助金」，向患者和他們的親人給予緊急經濟援助，包括支付殮葬費用的津貼；
- (e) 對於因為某種原因而在康復出院後不能回家的病人，作出有關的出院安排；以及
- (f) 轉介患者及其家人到其他服務單位接受所需援助，例如為因父母入院而乏人照顧的兒童安排照顧服務。

為協助入院照顧者及康復出院的非典型肺炎患者提供的特別設施

15. 為了支援因照顧者入院接受診治而缺乏適當照顧的兒童及長者，社署已重開慧儀宿舍的設施，以提供臨時的住宿安排。到目前為止，共有七名兒童曾入住慧儀宿舍接受照顧。

16. 對於那些可以照顧自己，但礙於種種原因（例如心理因素、居住環境擠迫）而在出院後未能即時回家居住的非典型肺炎康復者，社署已安排他們暫時入住伸手助人協會轄下的樟木頭老人度假中心。直至二零零三年五月六日，共有三名已出院的非典型肺炎患者曾入住該中心。

支援接受隔離／家居隔離的家庭

17. 社署負責監督為初期在度假營以及後期在家中接受隔離的人士提供的實質支援及心理社會支援。所提供的一系列支援包括派送膳食、提供日常必需品、安排幼兒照顧服務、提供緊急經濟援助，以及透過熱線提供心理支援／介入服務。這些支援服務是由社署的社工及臨床心理學家，以及非政府機構的多名人員合力提供。至今，社署已為來自 293 個須接受家居隔離住戶的 768 名人士提供服務，佔家居隔離個案總數的百分之七十。此外，社署亦已批核 655 份「防止嚴重急性呼吸系統綜合症擴散緊急經濟

援助計劃」的申請，所涉援助額為 540,000 元。

為協助非典型肺炎病故者家屬提供的非政府基金

18. 社署署長在二零零三年五月二日的新聞稿中宣布，社署已獲委託管理兩項非政府基金以及把款項發放給合資格的人士／家庭。該兩項基金分別是由工商界人士發起的「工商界關懷非典受難者基金」，以及由公務員發起的「護幼教育基金」。前者的目的是向非典型肺炎病故者的家屬發放撫恤金，及以短期津貼形式為康復出院的非典型肺炎患者及其家庭提供緊急經濟援助，而後者則旨在為病故者的年幼子女提供長期教育經費。社署負責該些個案的社工會密切留意有關兒童及其家庭的需要，而臨床心理學家則會繼續提供個人輔導和其他服務，幫助他們撫平傷痛，再次適應新的社會環境。

其他措施

熱線服務

19. 為了照顧特別社羣及市民的需要和協助他們紓緩憂慮情緒，多間福利機構已在疫症爆發以來設立 16 條熱線。截至二零零三年四月二十八日，上述熱線已接聽共 23 700 個來電，其中 10 500 個與非典型肺炎有關。另一方面，社署已在四月二日為市民設立一條由臨床心理學家接聽的特別熱線，以提供有關危機介入的資訊，並安排有需要人士接受進一步的情緒支援／心理治療。截至二零零三年五月六日，該熱線共收到 110 個來電，其中三宗個案已安排接受進一步的心理輔導，另有兩宗則轉介至有關的家庭服務中心接受其他援助。此外，社署的部門熱線服務在四月份內接聽了 255 個關於非典型肺炎的來電。隨着新增個案數目逐漸減少，熱線所接聽的來電數目在五月份首星期內顯著下跌。

支援前線人員

20. 社署並沒有忽略員工的需要，特別是那些可能會與非典型肺炎患者有直接接觸的前線人員。為此，我們自四月初起已根據署內人員特定工作環境的需要，向他們派發多項保護用品，包括口罩、保護衣物、外科用手套和消毒酒精紙巾，以供使用。除了

向員工提供有關危機介入和處理悲傷情緒的備忘稿外，我們已先後在四月二十四日、二十五日及二十八日舉辦三次大型簡報會，參加的員工約有 700 人。簡報會的討論內容包括面對非典型肺炎的心理反應、處理方法，以及有關預防措施的其他資料。我們亦已制訂有關懷孕員工請假或職位調派安排的措施，以釋她們的疑慮。

徵詢意見

21. 請委員閱悉本文件的內容。

社會福利署
二零零三年五月