

參考便覽

立法會議員與申訴專員於2002年12月10日舉行的會議

申訴專員簡述申訴專員公署的工作

工作量

為確保本署日後的「報告年度」可配合「財政年度」，二零零一／零二報告年度只涵蓋十個半月，即二零零一年五月至二零零二年三月。儘管如此，在這十個半月內，本署接到的投訴數目（3,736宗）較二零零零／零一年度接到的投訴數目（3,709宗）為多。在二零零一／零二年度內終結的3,790宗投訴中，有72%是在三個月內終結，22.6%是在三至六個月間終結，而有5.4%是超過六個月才終結。

2. 在二零零一／零二年度內，本署共提出166項建議，所有建議都獲接納並付諸實行。二零零二年十一月十三日，政府當局提交《政府覆文》，向各位議員匯報有關政府部門對這些建議的回應。

3. 在本報告年度的首八個月內（即二零零二年四月至十一月底），本署共接到10,284宗查詢和3,216宗投訴。

直接調查

4. 由二零零二年四月至十一月底為止，本署已完成四項直接調查，另有四項則正在進行，詳情如下：

已完成的直接調查

- 為分配 2001 年中學學位而採取的應變及紓緩措施
- 香港康體發展局資助體育項目的撥款安排
- 拍賣車輛登記號碼的安排
- 醫院管理局處理病人失蹤的做法

正在進行的直接調查

- 監管籌款活動的安排
- 民政事務總署在協助業主成立業主立案法團方面擔當的角色
- 綜合電話查詢中心的運作
- 根據《教育條例》推行普及基礎教育的情況

辦公地方

5. 二零零二年九月六日，本署遷往位於上環信德中心的自置辦公地方。首長級人員及各調查組的辦公室在招商局大廈（東座）三十樓全層，行政組的辦公室則佔西座二十五樓部分地方。

6. 由於信德中心及鄰近地區沒有售價合理的停車位，本署將繼續在附近一帶租用停車位。

7. 裝修的工程費帳目尚未核實。截至二零零二年十一月底，估計整項搬遷計劃涉及的費用為：

	核准撥款 (百萬元)	預算開支 (百萬元)
購置辦公地方	132.0	92.1
設計及裝修	14.3	11.9
傢俬及器材	2.4	1.8
停車位	2.0	—
合計：	150.7	105.8

員工招聘

8. 招聘合約人員以取代借調到本署的公務員的工作，仍在進行中，而調查主任屬優先招聘職系。迄今為止，本署有 63 個職位（佔 69%）已由合約人員出任。而在 35 個非首長級的調查主任職位中，有 26 個現已由合約人員出任，佔整個職級的 74%。本署希望在二零零三／零四年度內以合約人員取代所有公務員。

申訴專員公署

2002 年 12 月