

二零零四年二月十六日

資料文件

**立法會教育事務委員會
校園欺凌及暴力問題**

目的

本文件旨在簡介校園欺凌及暴力問題的現況，以及教育統籌局（教統局）、警務處和社會福利署（社署）如何協助學校處理校園欺凌及暴力問題及提供支援服務。

現況

2. 教統局每年向中、小學的訓育教師收集他們曾處理並需要跟進或與家長/監護人共同處理的學生問題個案。這些資料有助本局策劃訓育、輔導以及教師的培訓服務。

3. 以下是過去三個學年 (2000/01, 2001/02, 2002/03) 中、小學訓育教師曾處理/跟進的學生欺凌及暴力行為數字，表列如下：

小學訓育教師曾處理的學生欺凌及暴力行為資料

〈表 1〉

欺凌同學，例如取笑、威脅、恐嚇或破壞同學物品	2000/01	2001/02	2002/03
個案數字	359	467	399
佔全港小學學生人數的百分比	0.07%	0.10%	0.09%

〈表 2〉

對同學有暴力行為	2000/01	2001/02	2002/03
----------	---------	---------	---------

個案數字	244	257	220
佔全港小學學生人數的百分比	0.05%	0.05%	0.05%

中學訓育教師曾處理的學生欺凌及暴力行為資料

〈表 3〉

欺凌同學，例如取笑、威脅、恐嚇或破壞同學物品	2000/01	2001/02	2002/03
個案數字	777	748	643
佔全港中學學生人數的百分比	0.17%	0.17%	0.14%

〈表 4〉

對同學有暴力行為	2000/01	2001/02	2002/03
個案數字	426	427	346
佔全港中學學生人數的百分比	0.10%	0.10%	0.08%

警務處給予學校的支援

4. 警務處於 1974 年開始推行學校聯絡計劃，透過學校聯絡主任及中學學校聯絡主任(共 58 位)，協助學校及早識別有行為問題的學生，舉辦講座和活動，以發展學生的自律、自信和公民精神，培養學生個性和領導才能，並讓他們明白參與欺凌和違規行為的後果。學校聯絡主任及中學學校聯絡主任亦會建議學校設立機制去鼓勵學生認識、處理和舉報那些參與欺凌事件的學生。

社署給予學校的支援

5. 學校是一個為青少年及他們的家長提供支援的很好的介入點，因此社署自二零零零年開始，在學校推行一系列新措施，以加強照顧學生各方面的需要。新服務的重點是及早識別學生的需要，為他們及其家長提供適時的介入，目的是在問題出現或惡化之前，幫助提升年青人面對成長困難的能力。這些新措施包括：

- (a) 在二零零零 / 零一學年開始，於全港中學落實「一校一社工」政策，加強對學生、家長，及教職人員的支援。除了為每一間學校派駐一位社工外，學校社工亦會按學生及學校的需要，引入地區其他福利服務；

- (b) 由二零零一 / 零二學年開始，分階段在全港中學推行「成長的天空」計劃，以便及早識別中一學生的需要，並為他們提供成長輔助訓練，從而加強他們抵抗逆境的能力。香港中文大學就計劃的成效的評估研究確認了成長輔助訓練在提升學生情緒管理、排解衝突、解決問題的能力、與他人溝通、對家庭和學校的歸屬感、責任感、樂於助人的程度等方面均有一定效用；及
- (c) 由二零零二年二月開始，與衛生署及教統局合作，加強學生健康服務的轉介機制，轉介經甄別的學生至福利機構或/及學校，以便能更有效及適時轉介需要接受輔導服務的學生及他們的家長得到適切的服務。

教統局給予學校的支援

到校支援服務

6. 除日常的訪校外，當學校發生緊急或突發事件，例如學生欺凌、暴力行為而影響師生的情緒或學校日常的運作，教統局區域教育服務處和訓育及輔導組的學校發展主任、教育心理學家等，會到校協助。有需要時亦會協同其他政府部門（例如社署、警務處）和非政府機構提供即時或善後的支援服務，包括為教師、學生和家長進行小組、個別輔導和轉介服務，以及透過觀察、問卷調查，進一步了解事件的進展對師生的影響，以便安排日後的支援。

教育心理服務

7. 教統局的教育心理學家及學校發展主任會為學校提供校本支援和諮詢，以協助教師處理和跟進校園欺凌及暴力事件，並訂定補救及預防計劃。此外教育心理學家也會因應學生行為問題的嚴重程度，考慮專業評估及轉介到本局的匡導班、群育學校或兒童精神科醫生，透過跨專業合作，支援有需要的學生。

8. 教育心理學家亦會為學校舉辦校本教師專業發展活動，以提升教師對學生行為問題的認識和處理技巧，包括及早識別和輔導有困難的學生；加強校內班級教師與訓育及輔導組的合作及提高學生面對欺凌的解難技巧等。教統局的教育心理服務組亦會為警務處的學校聯絡主任提供有關主題的培訓。

9. 為加強對學校提供專業支援，教統局於 2002/03 學年開始以外判形式，逐步擴展駐校教育心理服務，由 2002/03 年的 25 間小學擴展至 2007/08 年的 200 間。

改善輔導人員人手

10. 藉著增加小學學生輔導人員/中學學校社工比率，輔導服務的質素得以改善，讓輔導人員能提供多方面的預防性和發展性工作，以緩減學生問題的產生。中學方面，由2000/01學年開始，各校已獲提供一校(約1000學生)一社工服務；而小學方面也由2002/03學年開始，每所24班或以上的小學獲分配一位全職的學生輔導人員提供全方位學生輔導服務。

11. 這些改善措施的目標，是使學校更有效地營造一個積極及關懷的學習環境。小學方面，透過本局的積極推動，學校更已全面推行個人成長教育，照顧全體學生在個人、社交、學業及事業四方面的成長需要。學校可因應校本需要，在課堂中教授或透過系統性的輔導活動、小組或跨學科活動去推行個人成長教育，包括處理情緒和衝突和解難技巧，藉以緩減學生欺凌和暴力行爲。

推行《成長的天空》計劃

12. 建基於中學的「成長的天空」六年(1994-2000)研究結果和先導學校的成功經驗，小學亦於2001/02學年開始推行相類似的試驗計劃，在18間小學分三年進行。先導計劃相當成功，它協助學生掌握有效解決問題、溝通、人際關係技巧，並透過經驗證的「香港學生資料表格」識別有需要參加「輔助課程」的學生，提升他們的抗逆力(包括效能感、歸屬感及樂觀感)。試驗計劃於2003/04學年完成後，教統局將於2004/05學年開始分兩年推廣這計劃至全港500間小學。

多元智能挑戰計劃

13. 為培育中學生成為自律和合群的青年人，教統局自2000年開始，與不同的紀律部隊合作，舉辦「多元智能挑戰營」，透過紀律及體能訓練，讓學生從經驗中學習，培養自律守紀精神、自我管理能力及自信心。學校教師和訓練營導師會在挑戰營後在校內推展跟進活動，目的是強化學生的學習經驗和延續他們的正向行爲，期望在各專業的悉心教導和支持下，學生能在自律、自信、人際技巧、解難能力和抗逆力上繼續向前邁進。這計劃每年平均為4,600名中學生提供訓練。

教師培訓及支援

14. 目前，所有大專院校的師資證書和學位培訓課程中，《認識及處理學生學習和行爲問題》均為必修的課題/單元。至於加強教師培訓及支援方面，除定期的工作坊和研討會外，教統局亦會就學校所關注的學生訓育和輔導課題，例如校園欺凌、暴力問題，每年都為中、小學教師舉辦工作坊、研討會及區域聯網活動。

不同界別的同工和學者，從不同的專業角度分析問題，共同探究合適的處理方法，以及分享不同的社會資源，協助教師深入和全面地掌握如何識別、處理及預防有關問題的知識和策略。

德育及公民教育

15. 教統局現時為中小學的校長及教師，定期舉辦「德育及公民教育課程」和「管理與領導培訓課程」。由二零零三年九月開始，教統局亦推出一系列的主題包括「生活技能教育」及「學生的心理和情緒健康」等課程，教師可於本局德育及公民教育資源網瀏覽參考有關學生在各種生活經歷的教學示例。

16. 此外，教統局亦引入其他機構支援學校，如推介衛生署提供的中學生「成長新動力」課程，以提高教師推行德育及公民教育的技巧，幫助學生建立尊重他人、包容、與別人和平共處等正確的價值觀和態度；以及幫助學生掌握解決問題的技巧，提高他們自我管理的能力。

學校層面的處理

17. 欺凌事件因不易察覺而容易被忽略，而且，欺凌事件往往牽涉千絲萬縷的人際關係，個別老師一些即時的處理方法，只能暫時制止欺凌行為，要達到持久及預防的果效，則有賴一個「全校反欺凌政策」和相關措施。「全校反欺凌政策」是指全校參與制訂的有關處理欺凌行為的目標、方法、跟進策略、預防措施及檢討機制。學校所有員工及家長和學生，對政策都有清楚了解。同時，學校的各個部門都予以配合，使制定的政策能有效執行及作有系統的檢討。

18. 有鑑於此，教統局編製了「和諧校園齊創建」資源套，於本年一月派發至全港中小學，幫助教師對校園欺凌有一個全面的認識，並協助學校利用「學生相處問卷」評估校內欺凌情況，訂定校本處理、跟進和預防策略。資源套內的培訓及教育項目均以教案或活動的形式編寫，部分更附有示範短片、處境短片及歌曲，方便教師使用。學校可因應各自的情況及需要，選取適當的材料靈活運用。教統局會於本年四月舉辦四個工作坊，就該資源套的內容，為教師提供培訓課程。

19. 教統局會繼續竭力推行各項措施，加強教師的培訓和支援，提升他們在處理學生欺凌及暴力事件的能力和技巧。要成功減少/遏止學生欺凌及暴力事件，建立和諧校園，需要學校、教師、家長、學生，以至整個社會的衷誠合作。

教育統籌局

二零零四年二月