

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)376/03-04號文件
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號：CB1/PL/ES/1

經濟事務委員會 會議紀要

日 期：2003年11月3日(星期一)
時 間：上午10時45分
地 點：立法會會議廳

出席委員：田北俊議員，GBS, JP (主席)
呂明華議員，JP (副主席)
李家祥議員，GBS, JP
李華明議員，JP
周梁淑怡議員，GBS, JP
張文光議員
許長青議員，JP
陳鑑林議員，JP
單仲偕議員
楊孝華議員，SBS, JP
劉健儀議員，JP
蔡素玉議員
石禮謙議員，JP
李鳳英議員，JP
胡經昌議員，BBS, JP
梁富華議員，MH, JP

缺席委員：丁午壽議員，JP
李國寶議員，GBS, JP
黃宜弘議員，GBS
劉千石議員，JP

出席公職人員：議程項目IV

經濟發展及勞工局

經濟發展及勞工局局長
葉澍堃先生

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)
李淑儀女士

旅遊事務專員
鄭汝樺女士

議程項目 VI

經濟發展及勞工局

經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟發展)
李淑儀女士

經濟發展及勞工局副秘書長(經濟發展)
趙崇幗女士

香港郵政

郵政署署長
蔣任宏先生

郵政署助理署長(郵務)
陳猷烽先生

應邀出席者 : 議程項目 IV

香港旅遊發展局

總幹事
臧明華女士

副總幹事
李陳嘉恩女士

列席秘書 : 總主任(1)2
劉國昌先生

列席職員 : 高級主任(1)1
游德珊女士

議會事務助理 5
鄭維賢小姐

I 確認通過會議紀要及續議事項

(立法會CB(1)94/03-04號文件 —— 2003年10月9日會議的紀要)

2003年10月9日會議的紀要獲確認通過。

II 自2003年7月28日的會議後發出的資料文件

(立法會CB(1)2338/02-03(01)號文件 —— 政府統計處就2001年7月至2003年6月主要石油產品進口及零售價格提供的圖表

立法會CB(1)2401/02-03(01)號文件 —— 政府統計處就2001年8月至2003年7月主要石油產品進口及零售價格提供的圖表

立法會CB(1)2488/02-03號文件 —— 一名市民與氣體安全監督就氣體事件及其他與氣體安全有關問題的來往信件

立法會CB(1)2497/02-03(01)號文件 —— 競爭政策諮詢委員會就維持競爭環境及界定和對付反競爭行為發出的指引

立法會CB(1)2536/02-03(01)號文件 —— 政府統計處就2001年9月至2003年8月主要石油產品進口及零售價格提供的圖表)

2. 委員察悉自2003年7月28日的會議後發出的資料文件。

III 訂於2003年11月24日舉行的下次會議的討論事項

(立法會CB(1)116/03-04(01)號文件 —— 待議事項
立法會CB(1)116/03-04(02)號文件 —— 跟進行動一覽表)

3. 委員察悉，政府當局建議在訂於2003年11月24日舉行的下次會議席上討論尖沙咀海濱長廊美化計劃。視乎政府當局現正與兩家電力公司之間的討論的進度，政府當局也許會在下次會議席上向委員簡報2003年與兩家電力公司進行《管制計劃協議》中期檢討的結果。

4. 經商議後，委員同意在訂於2003年11月24日舉行的下次會議席上討論下列事項：

- (a) 競爭政策諮詢委員會就維持競爭環境及界定和對付反競爭行為發出的指引；及
- (b) 2003年與兩家電力公司進行《管制計劃協議》中期檢討。

5. 倘若政府當局未準備好就上述(b)項向委員進行簡報，事務委員會則會先討論尖沙咀海濱長廊美化計劃。

6. 主席告知委員，在事務委員會會議舉行前，他和副主席剛與政府當局會面，制訂事務委員會本年度會期的暫定工作時間表及會議議程。秘書將擬備一份最新資料，供委員參閱。該份資料將加入委員建議事務委員會討論的下列項目：

- (a) 在香港發展郵政編碼／郵遞區號(由單仲偕議員提出)；
- (b) 發展“數碼貿易運輸網絡系統”的最新進展情況(由單仲偕議員提出)；
- (c) 香港港口的競爭力及更緊密經貿關係安排對貨櫃運輸業帶來的影響(由李鳳英議員提出)；及
- (d) 發展單車工業以增加就業機會及促進旅遊業的發展(由梁富華議員提出)。

7. 主席請委員察悉待議事項(立法會CB(1)116/03-04(01)號文件)。如委員欲提出任何項目載入此文件，供委員會在日後會議席上進行討論，主席亦邀請有關委員通知秘書。

(會後補註：最新待議事項一覽表已隨立法會CB(1) 346/03-04(01)號文件發送給委員。)

IV 有關重振旅遊業的全球宣傳計劃的進度報告

(立法會CB(1)116/03-04(03)號文件 —— 政府當局提供的文件)

8. 主席歡迎經濟發展及勞工局局長出席會議。他邀請經濟發展及勞工局局長出席事務委員會每個會議，以解釋政府政策及回答委員的質詢。

9. 香港旅遊發展局總幹事(下稱“旅發局總幹事”)利用投影片設施，向委員簡述香港旅遊發展局(下稱“旅發局”)的全球旅遊推廣計劃(下稱“該計劃”)。該計劃分兩階段推行。第一階段的推廣活動於2003年6月23日至9月15日期間進行。此階段透過無法抗拒的旅遊優惠，吸引旅客即時來港，並鼓勵旅客增加在港消費，透過“連鎖效應”刺激本地消費，並推動旅遊業及相關行業盡快復甦。第二階段集中於較長遠的目標，確保旅遊業持續復甦，並鞏固香港作為亞洲首屈一指旅遊目的地的地位。為此，旅發局籌劃連串大型活動，強化香港成為國際注目的焦點，維持旅客對香港的興趣，並推出全新的全球廣告宣傳活動。

(會後補註：上述投影片資料已於2003年11月4日隨立法會CB(1)254/03-04號文件發送給委員。)

10. 主席表示，為給予委員足夠時間進行商議，簡述的時間應限於15分鐘內。

旅客人次回升

11. 陳鑑林議員察悉，與2002年同期比較，長途市場的人次在2003年首9個月仍出現負增長，而內地旅客的人次則錄得19.8%的增幅。他促請政府當局加強在內地市場進行宣傳工作，特別考慮到個人遊計劃逐漸會擴展至其他內地城市，以及因應聖誕節及新年假期將至。

12. 單仲偕議員察悉，與2002年同期比較，除了中國內地以外，來自所有其他市場的旅客人次仍錄得13至29%的跌幅。他表示，各方應加強合作，吸引長途旅客訪港，以維持一個均衡的市場組合，吸引各個不同市場的旅客來港。然而，他注意到，參加個人遊的內地旅客的需求不斷增加，很多零售及飲食業的經營者已因應有關情況

重新訂定其市場策略，以內地旅客為銷售對象。此做法或會進一步削弱香港對長途旅客的吸引力。

13. 關於不同市場旅客人次回升的情況，經濟發展及勞工局局長指出，來自美國的旅客的人次在2003年5月份下跌89.3%至谷底，其後已迅速反彈至2003年9月份的輕微下跌0.2%。有關的跌幅現正逐漸收窄，而來自美國的旅客的人次已差不多回復至疫症出現前的水平。來自澳洲的旅客人次亦有類似的情況，在下跌85.3%後已有回升的跡象，在2003年9月份只下跌6.5%。政府當局有信心，澳洲市場會在大約兩至三個月回復至疫症出現前的水平。旅遊事務專員補充，儘管所有長途旅客的市場在2003年9月份仍錄得負增長，此等市場的跌幅現時均已回落至單位數字。事實上，香港能在短時間內迅速令來港旅客人次回復至疫症出現前的水平，多個外國的貿易夥伴對此表示讚賞。

14. 經濟發展及勞工局局長承認內地市場對振興旅遊業十分重要。他表示，旅發局會繼續與其廣州辦事處合作，在內地推出多媒體廣告宣傳計劃。此外，政府當局在吸引長途旅客來港方面亦會不遺餘力。呂明華議員及周梁淑怡議員同意，由於預期內地市場會因應個人遊計劃的實施範圍擴大而持續增長，資源應用於吸引長途旅客(而非內地旅客)來港。

15. 關於推廣香港已有優質保證的購物、飲食及娛樂設施，經濟發展及勞工局局長表示，政府當局已預留額外資源作為發展此等旅遊優勢的用途。舉例而言，旅發局已邀請享負盛名的澳洲廚師擔任“2003美食之最大賞”的其中一名嘉賓。“香港繽紛冬日節”亦為其中一個例子，此項活動的特色包括冬季合時美食、聖誕購物推廣和國際賽馬等。政府當局會繼續透過高水準的旅遊服務，以豐富旅客在香港旅遊的體驗。

16. 楊孝華議員察悉，日本旅客人次仍然維持在低水平。他要求政府當局提供資料，說明復甦此市場的措施。旅發局總幹事指出，事實證明日本是一個較難復甦的市場。事實上，在日本政府積極推動本土旅遊後，日本的外遊旅客人數今年顯著減少。然而，旅發局會特別關注那些需要較長時間才能復甦的市場，例如日本，其一向對健康衛生情況非常敏感。倘若疫症於今年冬季再次爆發，無論是發生於香港或亞洲其他地方，均會打擊日本消費者在亞洲旅遊的意欲。事實上，為恢復日本市場對本港的信心，旅發局已安排衛生署的專家向來自日本的業界代表進行簡介。該局亦已和日本最大規模的旅行代理商協會簽訂合約。該協會已承諾會推廣及推銷香港為

旅遊勝地。鑒於日本的市場十分敏感，恢復此市場的推廣計劃會盡量具備靈活性和應變能力。

17. 張文光議員對政府當局及旅發局在振興旅遊業方面取得的成果表示讚賞。由於旅發局預計，早前累積的大部分旅遊需求已經被市場吸收，而很多無可抗拒的推廣優惠亦已結束，復甦速度因而將會放緩。張議員關注到，政府當局如何能令增長的情況持續。

18. 旅遊事務專員指出，旅發局在該計劃第一階段下進行的推廣工作，已證實能成功恢復旅客的信心。推廣工作透過無法抗拒的旅遊優惠，吸引旅客即時來港、鼓勵旅客在港消費及透過“連鎖效應”刺激本地消費。另一方面，政府當局注意到，旅遊景點是旅客選擇目的地時的重要考慮因素。政府已制訂計劃，以進一步為旅客加強旅遊基建項目、設施及產品。多個旅遊基建項目包括香港迪士尼樂園、東涌吊車及香港濕地公園等均在進行中。此外，旅發局將於2003年12月起進一步把已成功推行多年的“優質旅遊服務”計劃提升至更高層次，將更多產品保障納入計劃之內。

19. 張文光議員關注到，當局擱置或暫停進行某些地區層面的旅遊項目。旅遊事務專員回應時澄清，規劃署進行的規劃通常會包括一些最理想和長期的項目。到了實施階段，該署會選出較為可行的項目，並予以優先進行。其中一些例子包括現正進行的大澳改善工程和香港仔的水上市場。為深化香港作為亞洲國際都會的形象，經濟發展及勞工局局長向委員保證，政府當局會繼續改善現有景點及加強優質旅遊服務。

20. 胡經昌議員認為，鑒於長途旅客及內地市場復甦的步伐有顯著分別，政府當局應研究每個市場的復甦活動計劃的成本效益，以確保有關計劃物有所值。舉例而言，由於在美國及日本推行宣傳計劃的開支龐大，但來港旅客人次卻偏低，當局進行有關推廣計劃時應作出適當考慮。就此，呂明華議員問及當局就此等計劃進行評估的結果。呂議員認為，為了在宣傳工作方面取得最佳效益，使旅客人次回升的情況得以持續，更具成本效益的做法是趁其他在本港舉行的盛事(例如國際會議及展覽)進行宣傳時，一併宣傳香港。

21. 旅發局總幹事回應時表示，旅發局一直有留意到，需要因應每個市場類別的潛力及反應，以主要客源市場作為宣傳對象。旅發局在未來數個月的推廣重點，是要確保復甦的趨勢持續，以及吸引各個不同市場的旅客來港，維持一個均衡的市場組合。她表示，新的全球廣告

宣傳計劃(第二階段)以長途市場及仍未復甦的市場為宣傳對象。這些市場需要更長時間重建信心，並推動旅客的旅遊意欲成為落實的行程。

22. 關於復甦活動計劃的成本效益，旅遊事務專員表示，每個市場的來港旅客人數及當局在該市場進行宣傳的開支，可作為推廣計劃成本效益的有效指標。此外，旅發局已展開一項分三個階段進行的探查研究，以探查遊客對香港的觀感。當局已運用及將會運用有關的資料改善及提升第一及第二階段推廣計劃的整體宣傳策略。她亦證實，當局曾與不同城市的貿易夥伴聯手進行市場推廣計劃。

23. 周梁淑怡議員申報利益，表明她為旅發局的成員。她表示，作為一個國際旅遊樞紐，香港將會繼續透過第二階段的推廣計劃振興長途市場。此外，特別的推廣活動一直以商務旅客和家庭旅遊為目標對象。雖然香港欠缺合適的會議／展覽場地，但針對商務旅客的推廣活動的目的是要延長此類重要高收益旅客的留港時間，以及鼓勵他們增加消費。

與推廣旅遊業有關的事宜

24. 陳鑑林議員關注到，有關“香港 —— 樂在此，愛在此！”的新主題並不符合香港作為“動感之都”的品牌，亦可能會令海外旅客感到混淆。

25. 旅發局總幹事回應時指出，本港在1998年已經推出“動感之都”的品牌。為配合香港作為“亞洲國際都會”的新品牌，“香港 —— 樂在此，愛在此！”的新主題採取了感性的策略路向，目的是抵銷在疫症過後產生的負面印象。旅發局總幹事表示，在新主題推出前，當局曾進行一連串的研究，以測試市場的反應。測試結果證明，此主題能有效傳遞一個訊息，表明到香港旅遊是能觸動旅客的感官享受的獨特體驗。

26. 由於有關訪港旅客人數的網上統計數字或可成為吸引有意旅遊人士的有效宣傳工具，單仲偕議員對於在旅遊事務署網站上刊登的有關數字，不及其他地方(例如泰國)提供的數字具同樣參考價值感到失望。旅遊事務專員回應時表示，旅遊事務署會更新及改善其網上統計數字，委員亦可瀏覽旅發局的網站(“Discover Hong Kong.com”)，以查閱每月訪港旅客人數的統計數字。

政府當局

27. 為避免對訪港旅客人數的回升情況存有主觀看法，呂華明議員要求當局提供鄰近國家／地方每月到訪人數的統計資料。經濟發展及勞工局局長提及海外貿易夥伴對訪港旅客人數迅速回升的讚許時表示，回升幅度之大實在出人意表。政府當局答應提供有關統計數字，這些數字於3至4個月後才能備妥，當局亦提醒與會者，在詮釋這些數字時應小心審慎。

28. 雖然李華明議員讚賞經濟發展及勞工局局長及旅發局主席在推動重振旅遊業的全球宣傳計劃方面付出的努力，但他強調，美好的環境及方便的交通網絡等因素對長途旅客同樣具有吸引力。他表示，本港持續被煙霧籠罩，引致維港的能見度甚低，以及熱門旅遊景點欠缺旅遊巴士上落客地點，均會影響旅客對香港的興趣。他促請經濟發展及勞工局局長與有關政策局深入研究這些問題。政府當局察悉李議員的意見。

29. 李華明議員提及酒店業與旅遊業界在黃金周假期內的酒店房租上的衝突，並關注到雙方日後的合作問題。

30. 經濟發展及勞工局局長察悉委員的關注，並指出酒店業與旅遊業界正攜手合作，以制訂一個較為透明的酒店房租釐定機制。事實上，旅發局推行的旅遊業全球宣傳計劃的其中一個正面的裨益是，該計劃促成旅遊業及有關行業的各界別前所未有地合作。這情況有助就未來的項目繼續進行跨界別合作建立基礎。旅遊事務專員回覆李華明議員時表示，為推廣旅遊業的撥款會否有未動用部分，實言之尚早。旅發局會繼續進行推廣工作，政府當局亦會繼續監察此項計劃的撥款運用情況，並在日後適當時候向事務委員會匯報有關結果。

31. 至於旅發局在宣傳維港巨星匯方面的工作，旅發局總幹事表示，除透過海報、小冊子、報章廣告及在其網站刊登宣傳橫額廣告宣傳外，旅發局亦曾向有關行業簡介該項活動的售票細節。

32. 蔡素玉議員詢問，當局可否與倫敦一樣，在巴士站提供旅遊景點的交通資料，旅遊事務專員回覆時指出，沿線各個巴士站均有提供巴士路線資料。雖然如此，為使旅客更感方便，政府當局會就此方面研究可否作進一步的改善。她亦確認，“改善地區旅客指示標誌計劃”已擴展至全港18區，以方便旅客到全港各處遊覽。關於生態旅遊及綠色旅遊，旅遊事務專員向委員保證，政府對這兩個範疇的發展亦同樣重視。除投資發展獨特的新景

點(例如香港濕地公園)外，政府當局會繼續尋求新的發展機會。

V 香港迪士尼樂園計劃的最新工作進度

(立法會CB(1)116/03-04(04)號文件 —— 政府當局提供的資料文件)

立法會CB(1)117/03-04號文件 —— 秘書處就香港迪士尼樂園擬備的背景資料簡介)

33. 由於時間所限，主席建議將此項目的討論押後至下次會議上進行，委員表示贊同。鑒於下次會議的議程項目眾多，委員亦同意下次會議於上午10時開始，而不是在上午10時45分開始。

VI 郵政署 —— 派遞段檢討

(立法會CB(1)116/03-04(05)號文件 —— 政府當局提供的資料文件)

34. 應主席的邀請，郵政署署長向委員簡述郵政署在全面檢討現行每日派信兩次的派遞段後，修訂派遞郵件往工商業區的安排。

35. 郵政署署長回應主席時表示，由於該署已引入通宵揀信安排，加上採用專人派遞服務處理急件已甚為普遍，郵政署的建議，即把派遞次數由每日兩次減少至每日一次，以改善工作效率，是具成本效益的措施，亦符合國際趨勢。

36. 主席亦詢問，當局有否就修訂派遞郵件往工商業區的安排，徵詢香港總商會的意見。他擔心，倘若一次過將所有工商業區(包括現時每日獲兩次派遞服務的地區)的派遞郵件次數改為每日一次，商界會受到不必要的影響。他詢問當局可否將主要商業區(例如中區及尖沙咀)的派遞段維持在每日兩次。

37. 郵政署署長表示，郵政署已就修訂安排廣泛徵詢客戶的意見。主要商業區(包括中區)客戶的意見是，他們不反對每日獲得一次派遞服務。修訂安排亦可讓郵政署更有效地運用人力資源，而同時維持本地郵件在下一天內派達的標準。最終好處是減低現正處於虧損狀態的本地郵寄服務的加費壓力。

38. 陳鑑林議員察悉，在現時每日獲兩次派遞服務的地區中，只有大約六成收件人會在上午收到郵件，他詢問當局可否作出安排，以確保工商業區的所有郵件均可在上午派達。

39. 郵政署署長解釋，郵政署的服務承諾，是將98%的本地投寄郵件在郵件投寄當日的下一個工作天派達收件人。事實上，郵政署已探討將商業／工業區和住宅區的郵件分兩批派遞是否可行，即在上午派遞商業／工業區的郵件，在下午派遞住宅區的郵件。就人手而言，此項安排所節省的人手會遠低於建議的修訂安排。此外，基於運作上的原因，郵政署即使並非不能亦難以達致其服務承諾。他解釋，由於郵件量不穩定，在郵件量最多的日子，該署在上午未必有足夠時間完成處理工商業區的所有郵件。

40. 李鳳英議員關注到修訂安排對職方的影響，並詢問當局諮詢職方的詳情。郵政署署長回覆時表示，郵政署已徵詢所有職工會的意見，他們不反對修訂安排。雖然修訂安排會導致減省100個職位的人手，但郵政署會盡量利用內部重新調配人手(52個職位)及自然流失(48個職位)來吸納過剩員工。因此，實施修訂安排不會導致該署裁員。關於實施修訂安排引致工作地點或工作量的轉變，郵政署在處理個別個案時，會採取盡量協助受影響員工的態度。

41. 對於李家祥議員問及在職員開支方面每年可能節省的款額，郵政署署長回應時表示，該署將可刪減約100個派遞段，從而達致每年節省約2,870萬元。此筆款項加上該署在2002年10月推行的措施，即刪減26個兩次派遞段，每年總共可節省約3,600萬元。

42. 李華明議員代表民主黨支持將每日兩次派遞段全部改為每日一次派遞段的措施，以改善工作效率，政府帳目委員會已就此項措施進行討論。張文光議員亦讚賞郵政署員工的工作態度及該署的服務。呂明華議員表示，修訂安排應不會對商界造成負面影響。

43. 委員察悉，在修訂安排下，派遞郵件往郵政信箱的次數不會受到影響。

44. 關於派遞郵差需處理的郵件數量，郵政署署長表示，每名為工商業區提供服務的派遞郵差每日需處理約3 000份郵件。

海外寄件人繞過國際郵件服務系統

45. 李華明議員關注到，海外寄件人將郵件以貨物形式運抵本港，並安排他們在香港的代理將郵件派遞或在本地投寄，因而對郵政署從國際郵件服務取得的利潤構成威脅。

46. 經濟發展及勞工局常任秘書長(經濟事務)表示，政府當局知道一些海外寄件人繞過國際郵件服務系統，以減低他們派遞郵件的成本。這些海外寄件人將郵件以貨物形式運送給他們在香港的代理。對於寄往主要商業區或人口密集住宅區的郵件，在香港的代理會將這些郵件送達收件人。至於需要昂貴派遞工作的其他郵件，在本港的代理會以本地郵件形式將有關郵件交由郵政署處理。透過這樣做，這些海外寄件人使用了受資助的本地郵寄服務。政府當局正研究處理此問題的方法，並正在研究其他問題，例如濫用大量投寄郵袋服務等。這項服務將大量郵件以空郵方式寄往海外目的地，例如日本，而這項服務所提供的大幅折扣優惠則由其他郵件補貼。

47. 關於引進郵政編碼系統以改善工作效率及達致節省成本的建議，主席表示，此項目已列入事務委員會的待議事項。

48. 為改善工作效率，蔡素玉議員認為，該署應在商業／工業大廈地下設置信箱。郵政署署長察悉蔡議員的建議。

49. 主席總結時表示，事務委員會支持有關更改郵件派遞安排的建議。

VI 其他事項

50. 議事完畢，會議於下午1時05分結束。

立法會秘書處
議會事務部1
2003年11月21日