

資料文件
二零零三年十一月三日

立法會經濟事務委員會 郵政署：派遞郵件往主要的工商業區

目的

本文件旨在告知委員郵政署在全面檢討現行一日派件兩次的派遞段後，修訂派遞郵件往主要的工商業區的安排。

背景

2. 現時，郵政署為主要的工商業區提供一日兩次的派遞服務。二零零二年三月，審計署署長在提交政府帳目委員會的第 38 號報告書中指出，在二零零零年一月至二零零一年十二月期間，以本地投寄信件在翌日派達收件人的百份率而言，一日派件兩次的派遞段（兩次派遞段）較一日派件一次的派遞段（一次派遞段）只稍微高出 1.2%。他建議郵政署應全面檢討目前的兩次派遞段，並盡量把它們轉為一次派遞段。政府帳目委員會亦於二零零二年七月的報告中，指出郵政署已就派遞段進行檢討，並促請郵政署署長向立法會匯報進展和檢討結果。

現行的安排

3. 目前，郵政署每天共有 1,674 個派遞段，當中 1,255 個（約 75%）為一次派遞段，419 個為兩次派遞段。

一次派遞段

4. 一次派遞段服務的地區為住宅區及商住區。派遞郵差於早上七時三十分或八時正開始工作，先在所屬的派遞局內按派遞次序分揀需要派遞的郵件。其後，他們會全日派遞郵件，期間會有一小時午膳時間。在這安排下，部分收件人會在上午收到郵

件，其他則會在下午收到，但大部份均會於下午四時前收到，最遲也不會超過下午五時三十分。

兩次派遞段

5. 兩次派遞段服務的地區為主要的商業區（如中區、尖沙咀）和工業區（如柴灣、九龍灣、觀塘、長沙灣、荃灣及葵涌）。為這些地區提供一日兩次派遞的目的，是為了確保工商界的客戶能在上午收到大部分郵件，以便他們在同一個工作天完結前跟進和處理。

6. 在這安排下，每個派遞段的覆蓋範圍較細。雖然運作安排與一次派遞段相若，但派遞郵差會在午膳前完成派遞郵件的工作。午膳時間後，他們會返回所屬派遞局，分揀郵件後再作次輪派遞。

兩次派遞段的檢討

7. 鑑於上文第 2 段所述審計署署長的建議，郵政署於二零零二年六月展開了就一日兩次的派遞安排所進行的檢討。

結果

8. 郵政署已就兩次派遞段完成全面的檢討。結果顯示，兩次派遞段的郵差於次輪派遞的郵件量，平均來說佔其同日處理郵件總量的 11%。

評估

9. 郵政署估計，如果於所有工商業區，包括現時獲一日兩次派遞服務的地區，均安排一日派遞一次，有以下影響：-

(a) 對客戶的影響：

(i) 目前的兩次派遞段的地區約有 60% 的收件人會在上午收到郵件；以及

(ii) 餘下約 40% 的收件人將在下午(大部分都會在下午三時前)收到郵件。

(b) 為郵政署所帶來的裨益:郵政署估計將可刪減約 100 個派遞段，從而每年節省約 2,870 萬元。

修訂安排

10. 郵政署計劃在二零零四年年初前逐步把所有兩次派遞段轉為一次派遞段。

諮詢

11. 郵政署曾向部份在主要商業區的客戶提出有關建議，他們一般的反應是並不反對每日派遞一次的安排，但可能的話，最好能在上午收到郵件。署方亦已諮詢員方，員方並不反對把兩次派遞段轉為一次派遞段的建議。

當局的考慮

12. 郵政署從有關客戶收到的意見顯示減少派遞次數對有關客戶的生意不應帶來負面的影響。另一方面，修訂後的安排則可讓署方更善用人力資源。由於郵政署正面對郵件量因競爭愈趨激烈和科技發展而持續下跌的問題，更善用人力資源對郵政署至為重要。

落實計劃

13. 郵政署會在派遞次數改為一次前，透過各有關大廈的管理處通知受影響的客戶。

14. 郵政署自二零零二年十月起，已開始在郵件量較少的地區刪減共 26 個兩次派遞段、從而擴大郵差的派遞範圍。騰出了的人手已調往執行其他職務。除上文第 9 段所估計每年節省的經費外，這項安排可為署方每年節省約 750 萬元。

委員的意見

16. 請委員就兩次派遞段轉為一次派遞段的建議發表意見。

經濟發展及勞工局

二零零三年十一月