

2003 年 12 月 15 日
討論文件

立法會衛生事務委員會
監察嚴重急性呼吸系統綜合症專家委員會(專家委員會)
及醫院管理局 SARS 疫症檢討委員會

政府連繫社會各界對抗疫症的工作

本文件旨在報告政府與醫院管理局(醫管局)連繫社會各界為準備嚴重急性呼吸系統綜合症(「綜合症」)可能重臨的工作，特別是嚴重急性呼吸系統綜合症專家委員會報告提出的建議。本文件亦會提及「全城清潔策劃小組」幾項計劃的進展。

(一) 盡量發揮護士和其他醫護專業人士所長，讓他們照顧特別需要照顧的群體，以及作出定點疾病監察

2. 衛生署透過為安老院職員提供持續的技能培訓和專業意見，提升他們在預防傳染病爆發方面的能力，以加強對安老院舍的支援。衛生署的醫護專業人員已為各間安老院新委任的感染控制主任舉行簡介會及培訓工作坊。2003 年 9 月至 11 月期間該署共舉辦了 4 次簡介會及 15 次為期一天的工作坊，約有 1 300 名安老院的感染控制主任及其他員工出席。由 12 月中起，衛生署的護士亦會為需要更多支援的安老院，提供特別實地培訓予各院舍的感染控制主任。

3. 為監察安老院常見傳染病的趨勢，以便及早察覺疫症爆發，衛生署正計劃選定若干傳染病，擴大其定點監察系統的監察範圍至包括安老院。衛生署已制定一套監察常見傳染病的定點監察程序，現正諮詢社會福利署的意見，以便在 12 月推行試驗計劃。在控制疾病方面，衛生署護士已在 2003 年 8 月至 10 月期間完成對各安老院感染控制措施的綜合現場評估，以確定可以作出改善的地方，並利便籌劃所需的培訓。

4. 透過培訓導師的方法，衛生署會與香港社會服務聯會(社聯)合辦有關社區預防綜合症的簡介會。社聯會邀請為兒童、青少年、長者、傷殘人士、長期病患者以及新來港定居人士提供福利服務的自願團體代表出席簡介會。在簡介會上，講者會

介紹有關綜合症的最新資料及當局三級應變系統，亦會講解有關預防綜合症的一般感染控制措施，以及談論個人防護裝備的使用問題等。

5. 針對青少年層面，護理人員會為到學生健康中心的學生和家長提供有關綜合症的健康教育，而負責青少年健康服務計劃的綜合專業隊伍則會為學校的老師和學生提供有關綜合症的健康教育。

6. 衛生署亦會動員不同部門的護理及醫療專業人員，參與署方不同方面的抗炎工作，例如個案調查、追查曾與患者接觸的人士、執行隔離及健康監察、健康教育以及健康推廣等。

(二) 推動私人執業醫生參與提供服務

7. 衛生署及醫管局會繼續與私營醫療業界聯繫，務求在疫情爆發時合作得更好。醫管局及衛生署已指派人員專責在綜合症再次爆發時與私營醫療業界聯絡。我們亦已於 2003 年 11 月訂立私營機構及公營醫院之間轉介/運送綜合症病人的指引，並向業界發放。私營醫院的代表亦被邀視察在 2003 年 11 月進行的綜合症演習運作，並參予檢討會議。

8. 為善用私營醫療業界所提供的協助，我們會向到醫管局轄下醫院就診的市民提供私營醫院及私家醫生所提供的服務資料，讓市民有更多選擇。醫管局亦發展出一個公私營醫療合作網頁，促進與私營醫療業界之間的交流。衛生署會透過郵件、傳真或電子郵件方式，向所有註冊醫生，註冊中醫及其他醫療專業人員發放有關綜合症的資料，好讓他們了解最新疫情，以及作出診治病人的必須準備。

(三) 推動志願團體、其他組織(例如醫療輔助隊和民眾安全服務隊)和非政府機構參與工作，提供護理照顧

9. 衛生署、民眾安全服務隊及醫療輔助隊的代表在 2003 年 10 月召開會議，討論民眾安全服務隊及醫療輔助隊在抗炎行動中不同的角色及所發揮的作用。代表在會上同意，民眾安全服務隊會為隔離、撤離行動及邊境管制措施提供支援，而醫療輔助隊則協助推行不同的促進健康活動，例如健康講座、健康監察、派發健康教材，以及為家居隔離人士提供交通護送服務。

10. 為體弱長者提供綜合護理服務的非政府機構為數甚多，因此教授護理者掌握適當的感染控制技巧，特別是與長者親密接觸，提供個人護理時的感染控制技巧，尤為重要。為此，衛生署與社聯及其他非政府機構緊密合作，為提供社區支援服務的護理人士制定感染控制的特別培訓計劃。衛生署、醫管局、社會福利署及非政府機構目前仍就疫症爆發期間如何改善有關各方相互的資訊交流，繼續進行討論。

11. 在醫管局社區老人評估小組監督下，到訪醫生將協助在老人院舍的疾病監控工作。社區老人評估小組、衛生署、社署及老人院舍之間已訂出有效的溝通機制，以便一旦爆發呼吸道感染個案時，可更快互通警報。

(四) 連繫社會各界共同參與健康推廣活動和健康運動

12. 衛生署現正與政府各政策局、部門及社會各界緊密合作，向市民宣揚防災信息。除了為市民舉辦社區健康講座，衛生署一直透過不同渠道向社會各階層推廣健康信息，包括播放電視宣傳短片及電台宣傳聲帶、以多國語言製作的個人及環境衛生小冊子、視像光碟及該署的官方網站。訪港旅客、學生、新來港定居人士及家庭傭工等都可以從各種媒體接收到度身而設的健康指引。

13. 製作具質素的電視宣傳短片需要創意、不同團隊間協調以及充足的時間。與其在疫症爆發後才趕製宣傳短片，我們應該積極預先製作及準備一整套的宣傳短片，以預防疫症爆發。這些宣傳短片更應針對社會在每年不同時分要面對的衛生危機，以訂出適當的內容，及策劃推出的時機。

14. 我們會視乎衛生當局對市民患上某些疾病風險的評估，以調整宣傳短片的播放時間。在社會未有出現疫症爆發迹象的日子，我們會保時一定的播放頻率，使市民在本地或海外都會繼續保持警覺，採取適當的措施以防感染疾病。當疫情很可能爆發，有關宣傳短片會加密播放，提高市民警覺，以推動社會大眾一同抗疫。

15. 我們會不斷更新及改善這些宣傳短片，務求它們能盡量吸引公眾注意。

16. 隨着綜合症高危季節來臨，我們已採取上述的積極措施，制作多套新的宣傳短片在電視和電台播放，呼籲公眾提高警覺預防綜合症。這些宣傳短片的內容涉及的主題包括「戴上口罩」、「洗手」、「預防綜合症的跨界別措施」等。

17. 醫管局已透過它們的健康推廣媒介－「醫管局健康資訊天地」，推出以下活動：-

- (一) 「幫幫手 洗洗手」全民潔手運動－這個運動已於公立醫院展開，提醒醫護人員及病人注意保持雙手清潔，才能預防感染。這個活動會於 2004 年繼續，並推廣至社區層面。
- (二) 「健康創繁榮」全港大型健康推廣運動已得到社會的支持，醫管局會把握時機，與社會各界，包括勞工組織、女性團體、老人團體等，推出一個全港性的活動，推廣個人衛生(尤其手部衛生)以預防常見的傳染病。
- (三) 醫院義工正接受培訓，擔當潔手大使。為這些大使而設的感染控制培訓已於 2003 年 9 月展開。

18. 有關綜合症教育及宣傳的工作小組在 2003 年 11 月成立，其中包括多個政府部門及醫管局的代表。成員同意修訂專為不同界別製備的綜合症預防指引，並將之上載至衛生署的綜合症專題網站。

(五) 全城清潔策劃小組制定的地區參與措施

地區衛生糾察隊

19. 為了令市民合力保持地區清潔衛生，民政事務總署轄下 18 區民政事務處從地區組織招募義工，成立了“地區衛生糾察隊”。這些地區組織包括區議會、清潔香港地區委員會、分區委員會、業主立案法團、互助委員會，以及非政府機構。衛生糾察隊負責視察地區的衛生情況、找出須採取跟進行動的問題地點、監察補救工作的進展，以及協助發布全城清潔工作的信息。此外，我們亦邀請衛生糾察隊參與多項活動和計劃，包括清除 18 區

內的175個衛生黑點。這些衛生黑點是當局在地區層面進行詳細諮詢後訂定的。至今，18區共組織了大約160個地區衛生糾察隊，義工人數超過2 100名。在2003年8月至11月期間，有關的視察行動約達950次，轉介政府部門跟進的個案有1 400宗。

月底清潔活動

20. 全港 18 區由本年 5 月開始進行月底清潔活動。在地區層面，政府有關部門(即民政事務總署、食物環境衛生署、房屋署、路政署、屋宇署等)會聯同各區區議員及衛生糾察隊，在每次清潔行動前後進行定期巡查。當他們發現區內出現衛生問題時，便會拍下照片，並進行抽樣巡查，防止問題重現。民政事務處也會密切監察有關情況，如發現任何問題，便會在地區管理委員會會議上提出討論。

特別教育活動

21. 此外，民政事務局和民政事務總署與非政府機構合作，為特定對象(包括新來港定居人士、家庭傭工、少數族裔人士、學生)舉辦公眾衛生教育活動，包括派發衛生守則，以及舉辦宣傳良好衛生習慣的活動。在 2003 年 8 月至 11 月期間，已舉辦的講座／指導班超過 85 個，外展活動則有 20 次。

22. 2003 年 10 月，民政事務總署發出《樓宇公眾地方檢查及消毒指引》，以供物業管理公司參考。同時，我們也向持牌旅館、會社及床位寓所發出預防綜合症的指引，並提醒有關的經營者採取適當的預防措施。

23. 若疫症一旦再次爆發，衛生福利及食物局將繼續統籌衛生署、醫管局、社署及其他政府部門及團體的工作，使他們以人口為本各師其職，並額外留意特別需要照顧的人。

24. 請委員備悉本文件所載的工作進展。

衛生福利及食物局
2003 年 12 月