

二零零四年六月十四日
資料文件

CB(2)2692/03-04(05)號文件

立法會衛生事務委員會

醫院管理局培訓及福利基金首份周年報告

目的

本文件旨在向委員報告醫院管理局(醫管局)培訓及福利基金的使用情況。

背景

2. 在二零零三年六月二十七日，財務委員會透過FCR(2003-04)16 號文件，批准開立為數二億元的新承擔額，以便醫管局成立培訓及福利基金。成立基金的目的，是讓醫管局為屬下醫護人員提供額外培訓，以便鞏固及增進他們在醫院環境中對傳染病控制方面的專門知識；為在當值時感染綜合症的醫護人員提供特別康復補助金；以及實施其員工福利措施。

3. 政府在向財務委員會提供建議成立培訓及福利基金的文件中，承諾每年會就基金的使用情況向立法會衛生事務小組委員會提交周年報告。由醫管局擬備的首份周年報告已載於本文件的附錄。

徵詢意見

4. 請委員備悉本文件內容。

衛生福利及食物局

二零零四年六月

附錄

培訓及福利基金年度報告

目的

本年度的進度報告，旨在匯報香港特別行政區政府所批出的培訓及福利基金的最新運作和使用情況。

背景

2. 在二零零三年六月，立法會財務委員會批准為醫院管理局(醫管局)開立為數 2 億元的培訓及福利基金(基金)，為屬下醫護人員(包括在醫管局工作的公務員)提供額外培訓，以便鞏固及增進他們在醫院環境中對傳染病控制方面的專門知識；為在當值時感染綜合症的醫護人員提供特別康復補助金；以及實施其他員工福利措施。政府原來的建議，是從這筆 2 億元款項中，撥出 1 億 3,000 萬元作培訓用途，餘下 7,000 萬元撥作員工福利。及後由於醫護人員對感染控制和傳染病管理的培訓的殷切需求，醫管局決定將培訓用途的預算和員工福利用途的預算調整至分別為 1 億 5,000 萬元和 5,000 萬元。

3. 這基金歸醫管局的中央委員會管理，委員會主席由醫管局行政總裁擔任。醫管局會每半年向衛生福利及食物局匯報這基金的使用情況。本報告是第二份報告。

培訓基金

最新情況

4. 指定作培訓用途的 1 億 5,000 萬元由二零零三／零四至二零零七／零八年分五年使用。在首個五年計劃下，建議在醫管局進修學院轄下設立傳染病控制培訓中心，為各類職系員工物色和發展適合的培訓課程。傳染病控制培訓中心的五年培訓計劃已獲中央委員會和醫管局大會批准，現載於附件 I。這計劃已考慮嚴重

急性呼吸系統綜合症專家委員會(香港特別行政區政府)和醫管局 SARS 痘症檢討委員會的建議，以及藉着與利益相關者舉行集思會和進行培訓需要調查而從各主要專科／職系人員、私人機構及衛生署蒐集得的意見。這個五年計劃的最終目標，是培訓一支具備優良感染控制和傳染病管理知識和技巧的醫護隊伍，並在這體制內建立一套架構／文化，倡導和支持持續學習，從而提升感制控制及傳染病管理的水平。由傳染病控制培訓中心提供／贊助的培訓活動，都會在適當的情況下開放予在醫管局工作的公務員、衛生署和私人機構職員參加。在二零零三／零四財政年度(二零零三年八月至二零零四年三月)已進行的活動一覽表載於附件 II，而計劃在二零零四年第二季度進行的活動載於附件 III。

5. 在二零零三年九月至二零零四年四月期間舉辦的感染控制基本課程(包括在總部和醫院聯網舉辦的培訓活動)，合共約有 46 000 人參加，其中超過 600 人獲贊助經費，於本地或海外參加更深入的傳染病／感染控制訓練。
6. 在培訓基金支持下，全部七個醫院聯網均已設立了感染控制資源中心，該等中心並已投入服務。
7. 傳染病控制培訓中心座落於九龍醫院護士宿舍，設有教室一間、研討室兩間和資源中心一間。

未來路向

8. 傳染病控制培訓中心會與本地和海外大學／專業學會協辦領導才能訓練課程，以加強處理危機的能力，並為醫生安排有系統的海外臨床實習計劃。此外，在適當情況下會邀請世界衛生組織和美國疾病控制及預防中心的專家來港出席分享會，並就培訓重點和活動提供意見。醫管局也會委聘局外顧問加強職業安全和鞏固醫療體系，並培訓局內專才。
9. 由二零零四年六月一日起，衛生防護中心(於二零零四年六月成立)轄下感染控制處的主管將會協助醫管局的中央委員會管理為數 1 億 5,000 萬元的培訓基金。

福利基金

10. 現有的各項員工福利措施摘錄於附件 VI。

殉職員工

11. 關於在執行職務期間感染嚴重急性呼吸系統綜合症(綜合症)而病逝的六名醫管局員工，醫管局已於他們病逝後隨即向其家屬發放 10 萬元特別援助金，以應付急切需要，並全力協助安排喪禮和支付有關費用，所涉開支總額為 189 萬元。

12. 為表揚這六位員工的無私奉獻，並向其家屬提供經濟援助以維持他們未來生活，醫管局會於完成所有法律手續後，撥付一筆相等於 60 個月基本薪金的款項給他們的遺產，作為退休金或撫恤金以外的額外補助，所涉款項合計為 1,248 萬元。現已有三個家庭完成法律手續並領取款項。

執行職務期間感染綜合症的員工

13. 關於已證實在執行職務時感染綜合症的員工(包括在醫管局工作的公務員)，當局已向他們發放一次過 5 萬元非實報實銷的康復補助金。發放這筆補助金，是考慮到有關員工和其家人所受到的身心創傷和壓力。醫管局至今已向 327 名員工發放補償。

14. 此外，在執行職務時感染綜合症以致永久喪失工作能力的員工，可獲一筆相等於 90 個月基本薪金乘以由勞工處評估的喪失工作能力百分率的款項。當局已預留一千萬元作此用途，但至今仍未接獲任何申請。

所有員工

15. 醫管局已撥出 140 萬元給七個醫院聯網，讓他們按各自需要舉辦有益員工身心健康的計劃。經已或計劃舉辦的活動包括戶外活動(例如遠足和海上遊)、推廣衛生計劃(例如洗手運動)和座談會等。由聯網代表組成的督導委員會，會監察這些款項的使用情況，確保符合原定目標。

16. 在二零零三年綜合症爆發期間，心靈綠洲(由醫管局提供的臨牀心理服務)發揮了重要作用，向有需要員工提供心理社會支援，成效卓著。為可於綜合症疫潮過後繼續向有需要員工提供同類服務，醫管局在福利基金預留 770 萬元，以拓展心靈綠洲的服務。在未來四年拓展的服務包括以下範疇：

- (a) 協助員工克服心理陰影，加強管理階層給予員工的支援，並提高員工應付壓力的能力；
- (b) 在醫院成立衛星心靈綠洲，以便在聯網層面向員工提供心理社會支援和服務；
- (c) 提供外展輔導服務；以及
- (d) 製作心理教育材料。

17. 心靈綠洲提供的計劃摘錄於附件 IV，其開支細目則載錄於附件 V。

管理

中央委員會

18. 中央委員會的成員和職權範圍載於附件 VII，以供參閱。迄今為止，委員會已分別於二零零三年九月、二零零三年十一月和二零零四年六月年舉行了三次會議，以監察基金的組織和使用情況，並通過以下事項。

- a) 傳染病控制培訓中心的架構；
- b) 五年培訓計劃；
- c) 二零零三年／零四年度培訓工作的財政預算；
- d) 二零零三年／零四年的培訓目標；
- e) 為福利基金制定的員工福利措施；以及
- f) 半年度報告。

財務管理

19. 基金的使用由醫管局總部監控。醫管局行政總裁掌管基金預算，並負責授權撥款推展獲中央委員會批准的措施。副總監(人力資源)則擔當基金的負責人，肩負以下工作：

- a) 擬備周年計劃和預算，將計劃和預算提交中央委員會審批，並就計劃內容的變更向中央委員會申請批准；
- b) 推行已批准的計劃和措施；

- c) 取得行政總裁授權支付已批准措施的開支；
 - d) 仔細監察基金的使用情況；以及
 - e) 向中央委員會匯報進展。
20. 至於在醫院聯網層面籌辦的員工福利措施和培訓課程(如成立資源中心等)，醫院聯網必須確保開支不會超出批准撥款額，並須向基金負責人匯報進度和開支是否與計劃相符。在適當的情況下，聯網會成立督導委員會或利用現有督導委員會監察個別計劃，以確保撥款確實是用於實踐原定目標上。
21. 為確保基金的開支記錄準確和完備，醫管局會在總部分類帳下另立基金帳目，按措施分項記錄其開支。
22. 未使用的基金會依據醫管局現行現金管理政策和投資指引由總部存入銀行，並根據預計開支決定存款期限，以確保基金有足夠款項應付運作需要。

醫院管理局
二零零四年六月

傳染病/感染控制 5 年培訓計劃

培訓目標:

1. 培訓一隊具充份感染控制及傳染病管控知識及技能的醫護小組
2. 在機構內推行足可促進及維持持續學習及改善感染控制及傳染病管控的架構/文化

	目標	計劃/措施	每年目標人數	每年估計成本	推行時間表
1.	幹練的感染控制小組 <ul style="list-style-type: none">• 提升感染控制護士的能力• 發展一批感染控制連繫人員以加強感染控制網絡• 提升醫院管理局人員整體對感染控制/傳染病的警覺、知識及技能，並在有需要時有心理準備調往受影響地區	<ul style="list-style-type: none">• 於總辦事處層面舉辦專題及提升研討會• 支援舉辦宣傳及教育活動，以提升對傳染病管控/ 感染控制的重要性• 為不同部門及私營機構制訂標準培訓方案（包括光碟/錄影帶）• 發展電子學習課程• 建立聯網層面的資源中心• 支援機構在聯網層面為醫護支援人員（包括承辦商）舉辦的感染控制培訓、定期簡報、複修研習班• 支援舉辦心理社交培訓，讓員工及其家人對可能再出現的爆發有心理社交上的準備• 培訓前線督導人員所需的輔導技能，協助紓緩員工的恐懼和焦慮	10,000 +	300 萬元	03 年第三季
2.	傳染病控制培訓中心 <ul style="list-style-type: none">• 翻新培訓暨資源中心• 培訓中心執行小組的職員成本	<ul style="list-style-type: none">• 翻新九龍醫院護士宿舍 A 座地下作為模擬培訓中心暨資源中心• 聘請 1 名半職顧問醫生、1 名全職護士、1 名全職行政主任、1 名全職醫生、2 名文員• 發展中央培訓數據庫，以紀錄醫院/聯網/醫院管理局層面進行/贊助的感染控制培訓	不適用	<ul style="list-style-type: none">• 培訓中心一次過成立費用:800 萬• 職員成本+每年運作成本 – 520 萬	03 年第四季
3	危機處理的有效領導	<ul style="list-style-type: none">• 與大學及/或外間培訓顧問公司合作為醫	100	250 萬	04 年第一季

傳染病/感染控制 5 年培訓計劃

目標		計劃/措施	每年目標人數	每年估計成本	推行時間表
	<ul style="list-style-type: none"> 各階層經理的風險溝通培訓 高級行政人員及醫療人員的領導發展/危機處理課程 	院管理局行政人員發展適切的課程			
4.	透過團隊形式達致有效的疾病管控服務 <ul style="list-style-type: none"> 發展每個專科/部門的感染控制顧問 支援專科/部門/私營機構舉辦/安排有關的傳染病培訓 	<ul style="list-style-type: none"> 包括由個別專科/部門及傳染病控制培訓中心聯合界定的本地及海外培訓及/或臨床調駐 	250	300 萬	04 年第一季
5.	健全監察系統，以監察社區內傳染病的趨勢，並偵察爆發的跡象 <ul style="list-style-type: none"> 為醫院管理局及衛生署目標組別人員提供控制爆發及實地流行病學培訓 於醫院管理局內培養 2 名臨床流行病學專家 	<ul style="list-style-type: none"> 2 年實地流行病學培訓 	200 (每年 1 名醫生接受實地流行病學培訓)	100 萬 (一般監察培訓費用 50 萬(2 年培訓課程費用))	04 年第二季(首名醫生) 及 05 年第二季 (第二名醫生)
6.	成立職安健小組 <ul style="list-style-type: none"> 發展內部職安健專才 加強大部份員工對職安健的培訓 建立職安健新架構 	<ul style="list-style-type: none"> 聘請一名外間專家就改善醫院管理局職安健及發展內部職安健專門人才提供意見 	不適用	400 萬	04 年第一季
7.	培訓替假人員成本	不適用		700 萬	04 年第一季

傳染病/感染控制 5 年培訓計劃

	目標	計劃/措施	每年目標人數	每年估計成本	推行時間表
8.	聘用一名世衛疾病預防及控制中心專家就培訓透點及症個傳染病機制提供顧問意見	不適用		150 萬	04 年第二季
9.	專責小組儲備	不適用		100 萬	<u>附件 I</u>
總數			2,820 萬		

總數: (2,820 萬 x 5) + 800 萬 (培訓中心一次過成立成本) + 100 萬(2 名醫生 2 年實地流行病學培訓課程費用) = 1 億 5,000 萬

2003 年 8 月至 2004 年 3 月進行的活動

重點	活動	參加人數	預算	推行時間表
傳染病控制培訓中心	成立傳染病控制培訓中心 • 招聘一名半職主管顧問醫生(03 年 8 月至 04 年 3 月)、一名全職高級護士長(04 年 1 月至 04 年 3 月)+ 運作成本	不適用	130 萬元	03 年 8 月 – 03 年 12 月
幹練感染控制小組	本地傳染病/感染控制培訓贊助 • 香港大學傳染病研究生文憑 • 香港亞太感染控制協會 2 星期全日感染控制培訓課程 • 香港感染控制護士協會 10 晚感染控制小組証書課程 • 流行病學及傳染病控制証書課程 統一不同部門的感染控制培訓方案 與私營機構舉行感染控制分享座談會 聯網為前線醫護人員（包括承辦商員工）舉辦基礎感染控制培訓的培訓基金及用於成立資源中心 引進行政夥伴計劃以培訓一批以實地流行病學為事業的醫生。每名醫生將會被派駐 6 個月。受挑選的醫生會獲提供本地及海外有關訓練 (1 名行政夥伴(醫生): 03 年 12 月至 04 年 3 月)	487 不適用 不適用 6,000 不適用	150 萬元 不適用 不適用 149 萬元 40 萬元	03 年 9 月 03 年 10 月 03 年 10 月 03 年 11 月 – 04 年 3 月 03 年 12 月
幹練感染控制小組	傳染病控制培訓中心、衛生署及香港大學聯合舉辦的三項培訓課程： • 高級行政人員風險溝通(0.5 日) • 實地流行病學(1 日) • 傳染病流行病學及控制培訓(3 日) 醫院管理局承辦商感染控制培訓	75 47	26 萬元 不適用	03 年 12 月 04 年 1 月

2003 年 8 月至 2004 年 3 月進行的活動

重點	活動	參加人數	預算	推行時間表
	醫院管理局及私家醫院護士的鼻咽抽吸物培訓	406	不適用	04 年 1 月-04 年 2 月
	SARS 接觸追蹤	161	不適用	04 年 1 月
	醫生感染控制電子學習課程組件	不適用	不適用	04 年 1 月
	禽流感研討會	180	不適用	04 年 2 月
	感染控制主任及感染控制護士的爆發管理經驗分享研討會	90	不適用	04 年 2 月
	感染控制審核 - 你的角色	486	不適用	04 年 3 月
危機管理的有效領導	高級行政人員臨床流行病學及監察研討會	39	12 萬元	04 年 1 月
		總數	7,971	507 萬元

2004 年第二季計劃的活動

	目的	計劃/措施	估計成本
1.	幹練感染控制小組	<ul style="list-style-type: none"> • 為醫護專業人員及醫院管理局主要承辦商編製兩套培訓錄影帶 • 資助本地傳染病/感染控制培訓 • 資助海外傳染病/感染控制培訓 • 支援舉辦感染控制培訓、定期簡報會、聯網層面醫護支援人員（包括承辦商）複修研習班、以配合感染控制資源中心 	320 萬元
2.	傳染病控制培訓中心	<p>建設成本：翻新培訓中心及設立感染控制處辦事處職員成本：</p> <p>1 名主管顧問醫生及 1 名高級護士長 (顧問醫生及高級護士長的永久編制成本自 04 年 6 月 1 日轉往感染控制處)</p> <p>2 名行政夥伴（醫生）、1 名臨時一般事務助理、1 名高級私人秘書</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓中心及感染控制處事務處建設成本 -600 萬元 • 職員成本 + 2004 年運入預算 - 140 萬元
3	危機管理的有效領導	<ul style="list-style-type: none"> • 支援舉辦心理社交培訓，讓員工及其家人對可能再出現的爆發有心理社交上的準備，並培訓前線督導人員所需的輔導技能，協助紓緩員工的恐懼和焦慮 • 支援行政人員風險管理培訓安排 	140 萬元

2004 年第二季計劃的活動

	目的	計劃/措施	估計成本
		<ul style="list-style-type: none"> • 提升領導人員及經理的工程管理能力，以確保大型工程符合要求及質素水準良好（理據是，SARS 導致了一些大型工程的進行，例如新資訊科技系統、設立感染控制處等 – 因此有需要加強各部門經理對工程管理的全面理解，以確保圓滿成效） 	
4.	透過團隊方式達致有效的傳染病管控服務	<ul style="list-style-type: none"> • 向專科及部門撥出培訓基金發展本身的感染控制顧問 (40 萬) 	40 萬元
總數			1,240 萬元

心靈綠洲主辦活動撮要
2003 年 7 月 - 2004 年 4 月

名稱	形式	目標組別	次數	參加人數
"重新得力"	講座	• 所有職員	7	520
"面對 SARS 的自我適應策略"	研習班	• 專業人員 • 支援人員	12	191
"支援面對危機及危機過後的員工"	研習班	• 經理 • 督導人員	7	152
"危急事故壓力心壓解說會"	小組	• 護士 • 專職醫療人員 • 支援人員	10	66
"從危機中成長"	小組	• 專業人員 • 支援人員	5	38
"情緒處理"	小組	• 專業人員	3	19
"逆旅同行"	講座	• 所有職員	3	100
SARS 康復支援人員分享小組	小組	• 支援人員	3	13
"員工心理健康分享座談會"	介紹	• 護理經理 • 顧問醫生	8	186
"應付危機入門"	培訓	• 資深護師	1	15
			總計	1300

心靈綠洲建議

I. 職員成本:

項目	3 年成本 (港元)	截至 2004 年 4 月 30 日 已用款項 (港元)
2 名臨床心理學家	2,684,621	645,798
3 名活動助理	1,104,877	40,801
合計 (項目 I)	3,789,498	686,599

II. 一次過開支:

項目	預算成本 (港元)	截至 1004 年 4 月 30 日 已用款項 (港元)
顧問費用(創傷及壓力處理專科心理學家)	240,000	
活動開支		
講座及培訓研習班	110,000	61,298
外展輔導服務 (設立成本)	100,000	-
心理教育器材 (影帶製作)	500,000	5,900
衛星心靈綠洲 (30 間醫院)	1,000,000	396,755
雜項 / 應急	100,502	2,000
小計	2,050,502	465,953
發展心靈綠洲:		
基本工程	150,000	-
資源圖書館	200,000	23,375
設立成本(傢私、儀器及裝備)	305,000	16,195
小計	655,000	39,570
其他費用:		
04/05	400,000	-
05/06	400,000	-
06/07	400,000	-
小計	1,200,000	-

2004 年第二季計劃的活動

合計(項目 II)	3,905,502	505,523
總計 (項目 I and II)	7,695,000	1,192,122

政府培訓及福利基金下的職員福利措施
(截至 2004 年 5 月 31 日)

措施	目標組別	開支/預算	情況
特別濟急補助金	6 名殉職員工家人	10 萬元 × 6 = 60 萬元	• 已完成。已在職員殉職後支付.
殮葬費用	6 名殉職員工家人	189 萬元	• 已完成。所有支出付訖
向殉職員工發付相等於 60 個月基本薪金的額外款項	6 名殉職員工家人	1,248 萬元 (預算數目)	• 一俟發出遺產管理書後，則會付入殉職員工的遺產內 • 三個家庭已完成有關手續並收到付款
每人 50,000 元的康復補助金	受感染職員 (包括 6 名殉職員工)	1,635 萬元	• 已向 327 宗証實個案付款 • 尚有 6 宗個案有待勞工處核實.
永久傷殘的額外付款 (90 個月基本薪金乘以傷殘百分比)	受感染職員	958 萬元(預算數目)	• 目前尚未有個案
聯網為本的員工健康計劃	所有職員	140 萬元	• 已完成。基金已根據每個聯網實際人數按比例分配
心靈綠洲及衛星心靈綠洲	所有職員	770 萬元 (預算數目)	• 計劃進行中
總計		5,000 萬元	

附件 VII

醫院管理局中央委員會 成員

行政總裁何兆煒醫生
總監高永文醫生(專業及人力資源)
總監謝秀玲女士(財務)
九龍中醫院聯網總監賴福明醫生
九龍西醫院聯網總監趙莉莉醫生
副總監(人力資源)羅熙達先生
高級人力資源經理謝坤文先生

主席
秘書

職權範圍

- 檢討及批核建議職員福利措施的詳細計劃
 - 監察基金的運用
 - 批准對個別措施原有計劃的任何改動
 - 就基金的運用每半年向衛生福利及食物局報告一次