

二零零三年有線電視本地收費電視節目服務調查

- 調查結果簡報 -

調查目的

是項調查的主要目的在於

- 搜集有線電視訂戶對有線電視節目質素的意見及接受程度
- 評估目前用以監管有線電視服務的發牌條件及業務守則是否符合訂戶的期望

樣本設計

抽樣框

有線電視提供的訂戶名單

抽樣方法、樣本數及訪問對象

- 將有線電視訂戶按照區域及訂購有線電視服務年期作出排列，再根據抽樣分數選出有線電視訂戶接受訪問。
- 從每一訂戶中，再以隨機抽樣方法揀選一位曾於訪問前三個月內，在家中連續收看任何有線電視頻道三十分鐘或以上的十二歲或以上成員進行訪問。
- 共成功訪問 **1 515** 個有線電視觀眾。

數據收集方法、訪問時段及回應率

數據收集方法

上門面談

訪問時段

二零零三年六月二十三日至七月二十日

回應率

77%

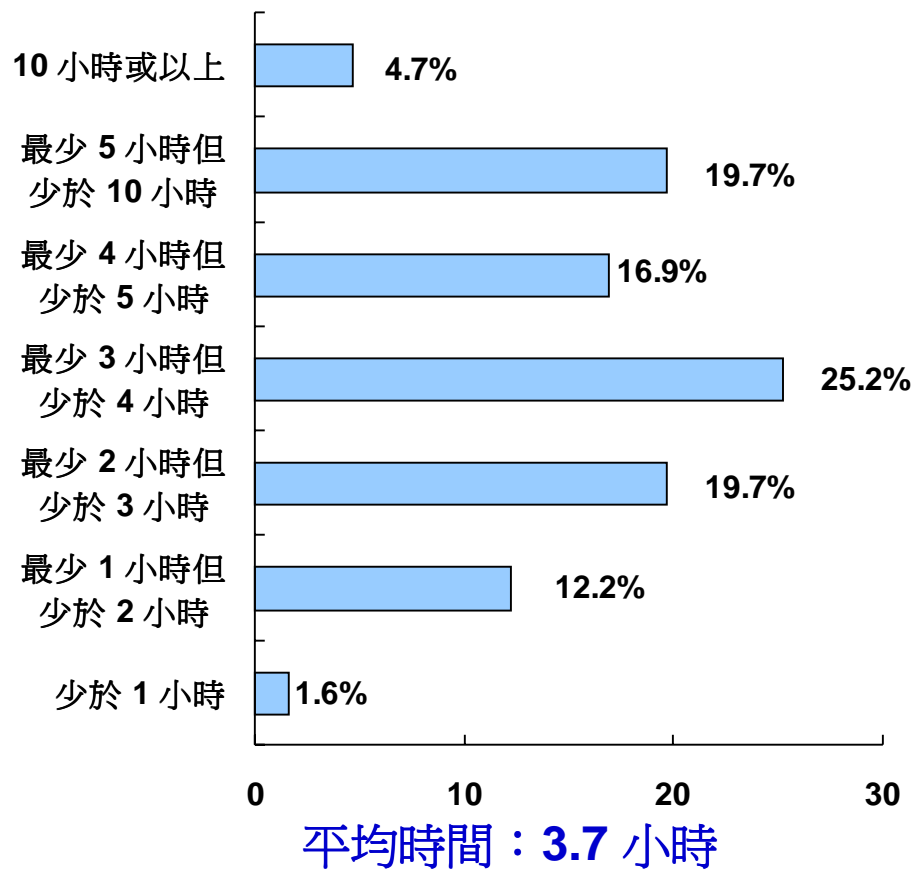
主要研究範圍

- 收看有線電視的習慣
- 對有線電視播放的電視節目及廣告的意見
- 對有線電視提供的客戶服務的滿意程度
- 對有線電視頻道在技術方面的表現的意見
- 對「鎖碼裝置」的意見

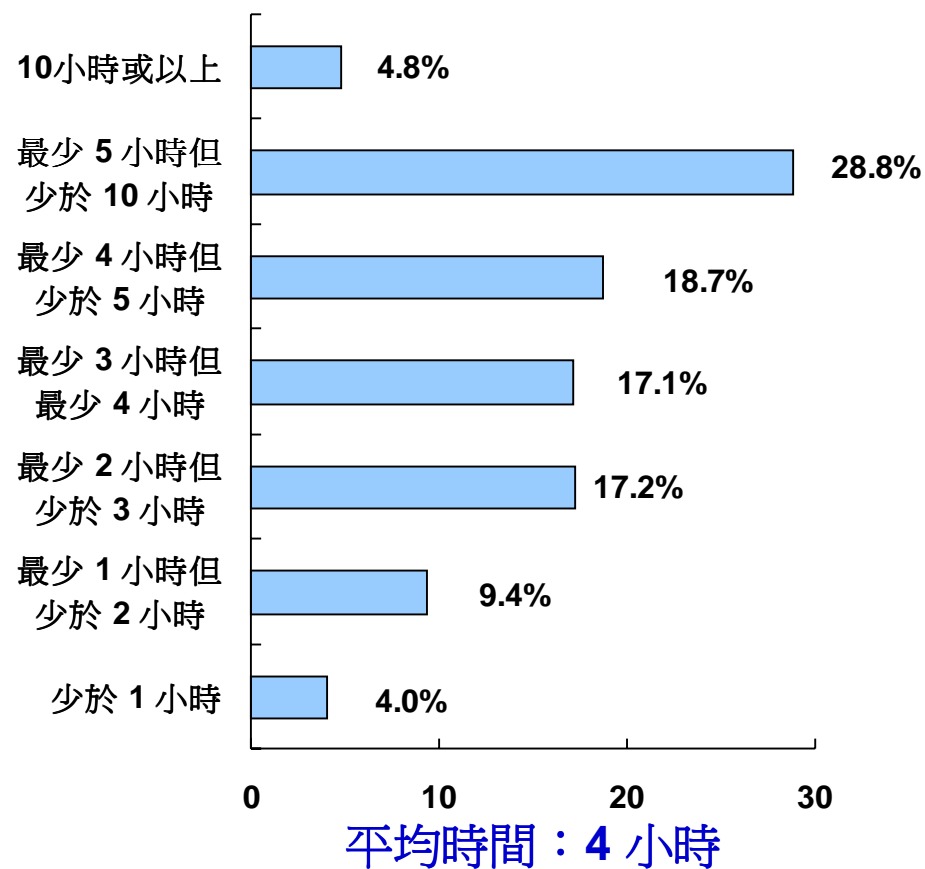
收看有線電視的習慣

每天看電視的時間

星期一至五



星期六、日

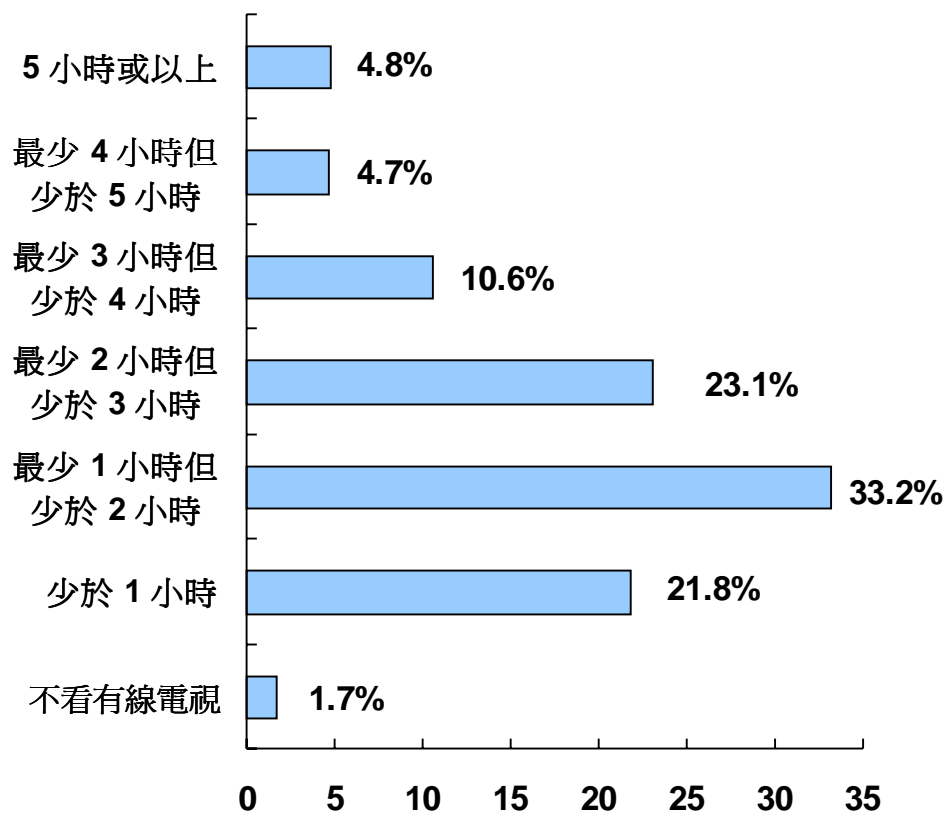


樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

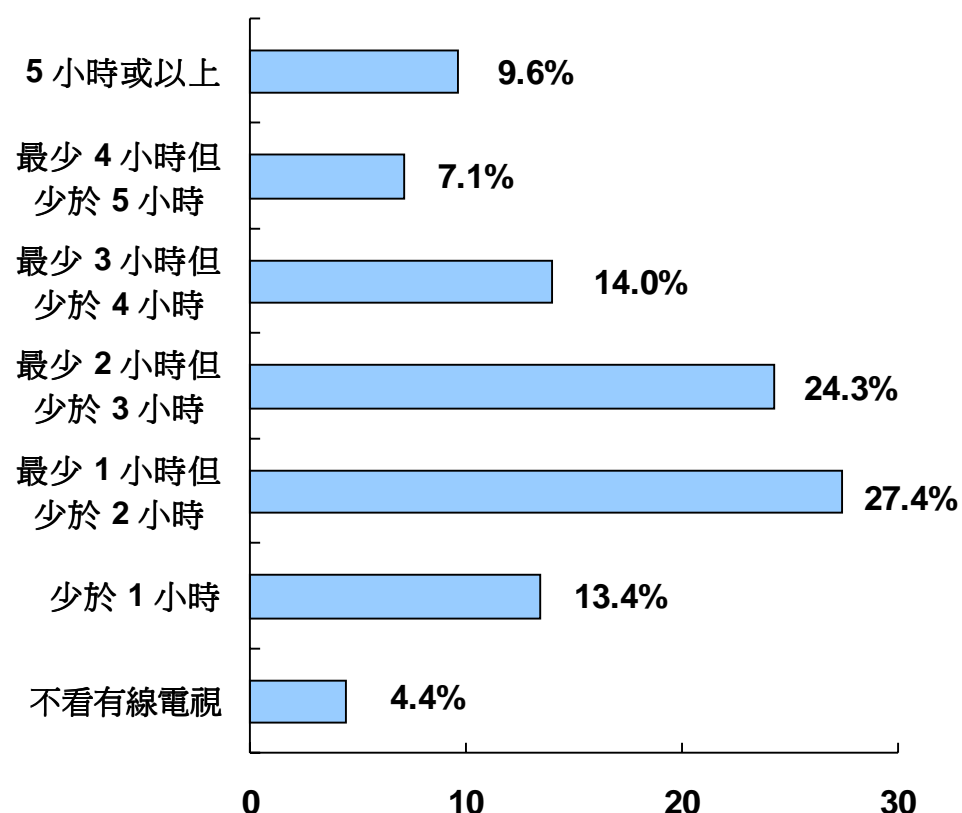
每天收看有線電視的時間

星期一至五



平均時間：1.8 小時

星期六、日

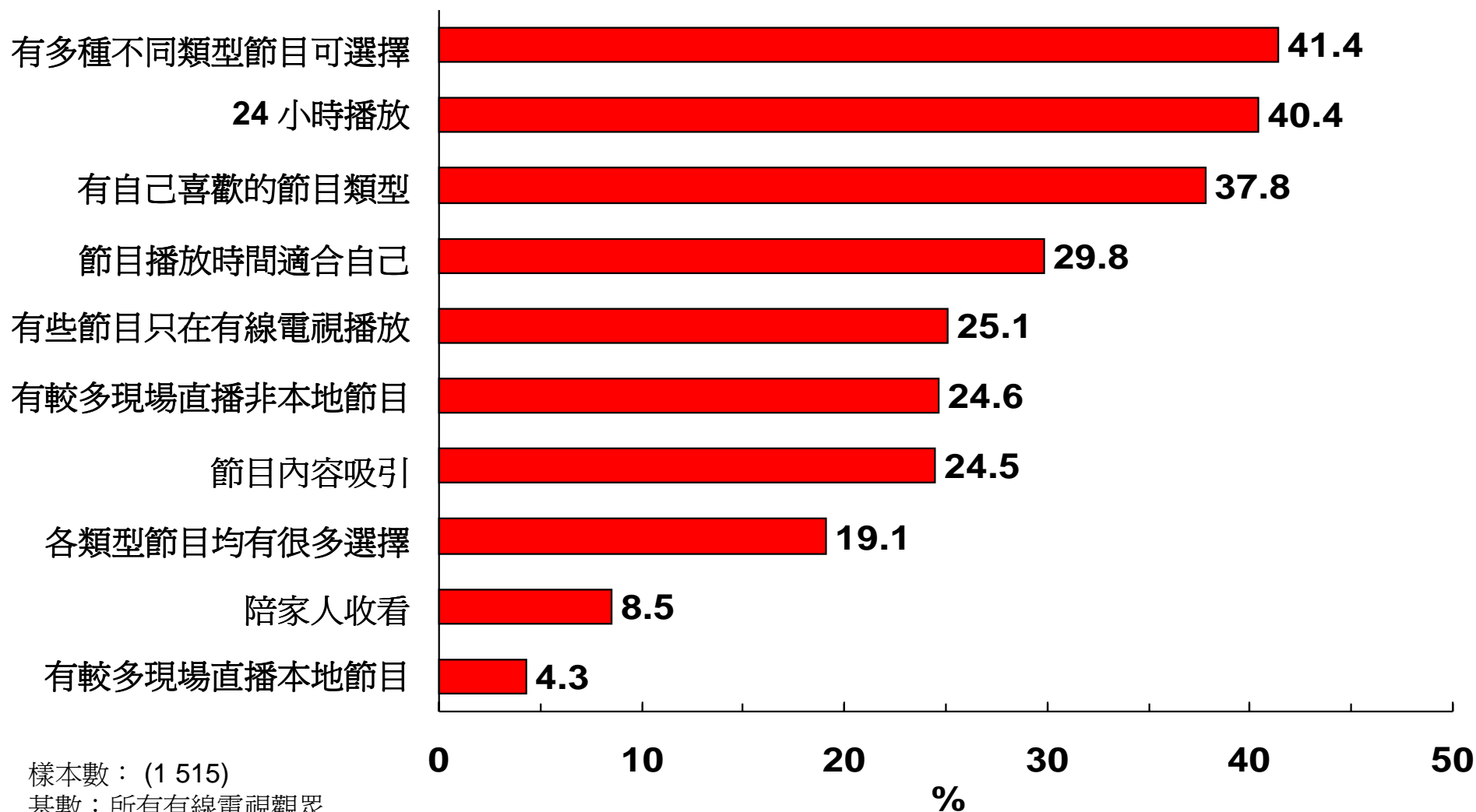


平均時間：2.1 小時

樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

收看有線電視的原因

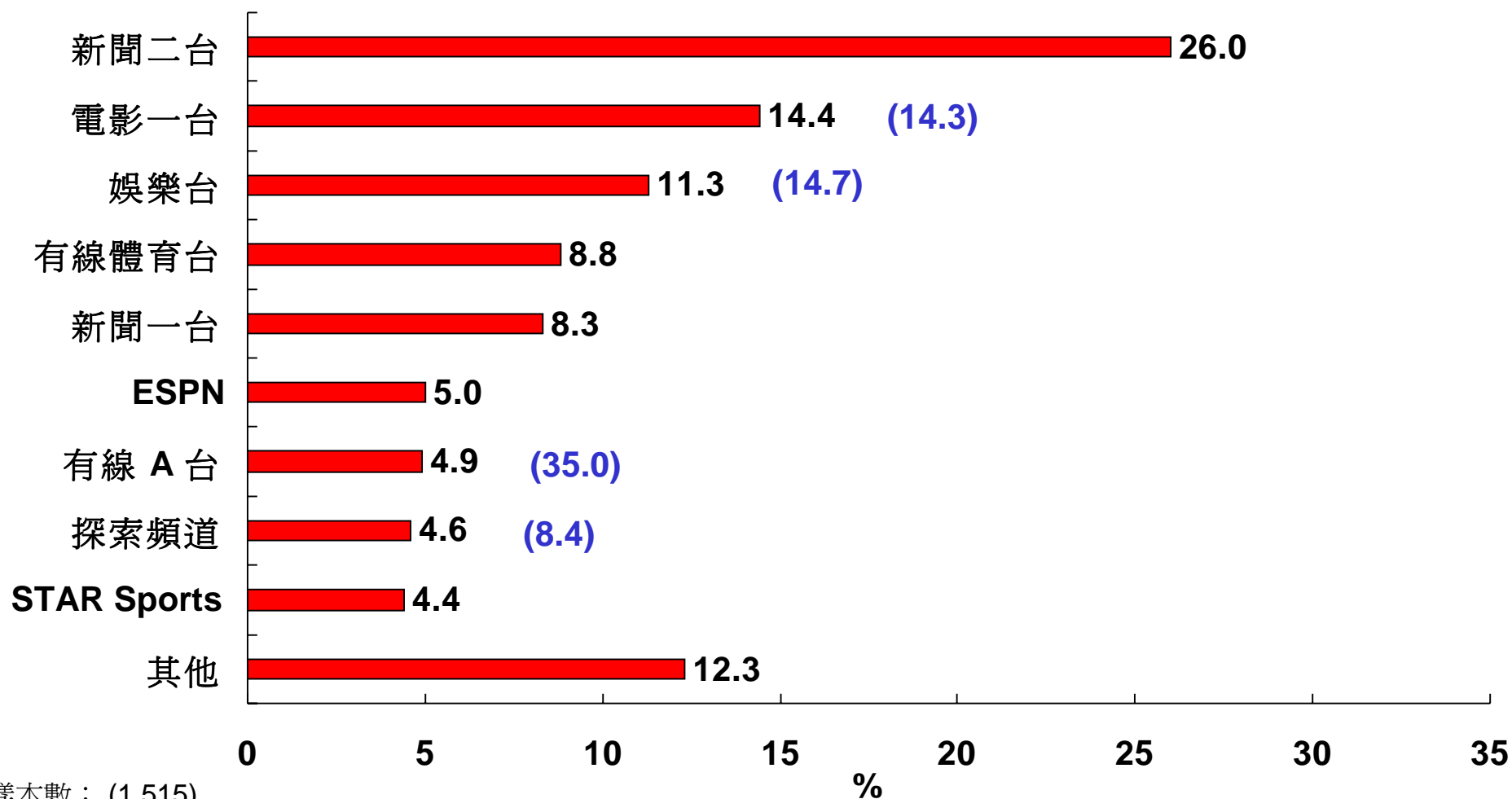


樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

備註：可多於一個原因

最經常收看的有線電視頻道



樣本數：(1 515)

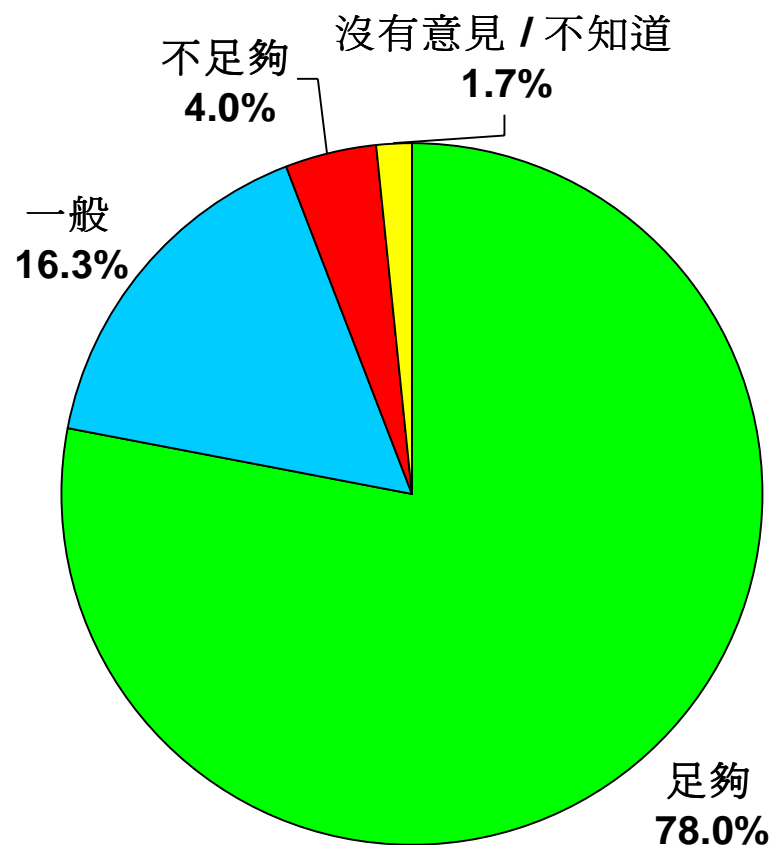
基數：所有有線電視觀眾

備註 1：藍色數字是指沒有訂購基本服務計劃人士當中的相應百分比

備註 2：只個別列出有超過 3% 觀眾提及的頻道

對有線電視節目的意見

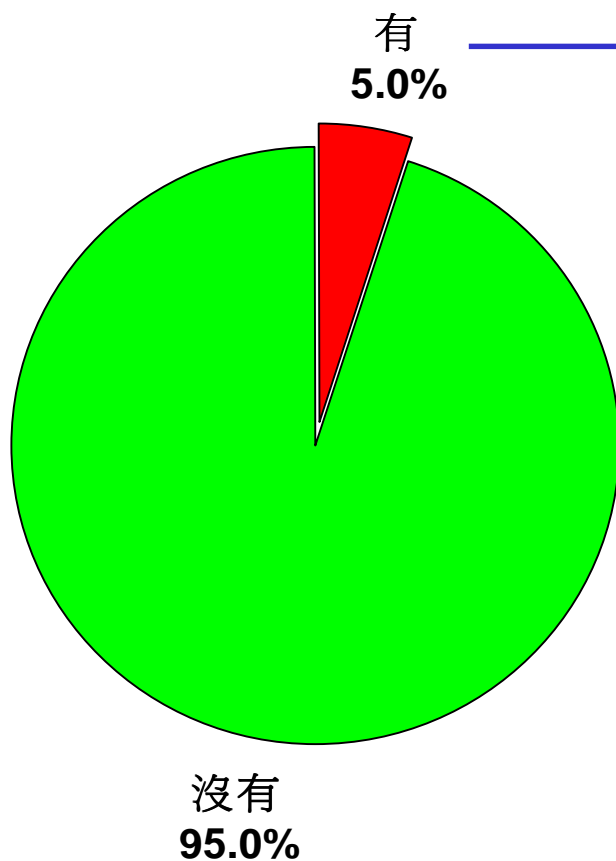
有線電視現時的節目類型是否足夠



樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

希望有線電視播放的其他電視節目類型



<u>節目類型</u>	<u>%</u>
教育節目	27.8
旅遊節目	19.2
音樂節目	14.2
其他	49.6

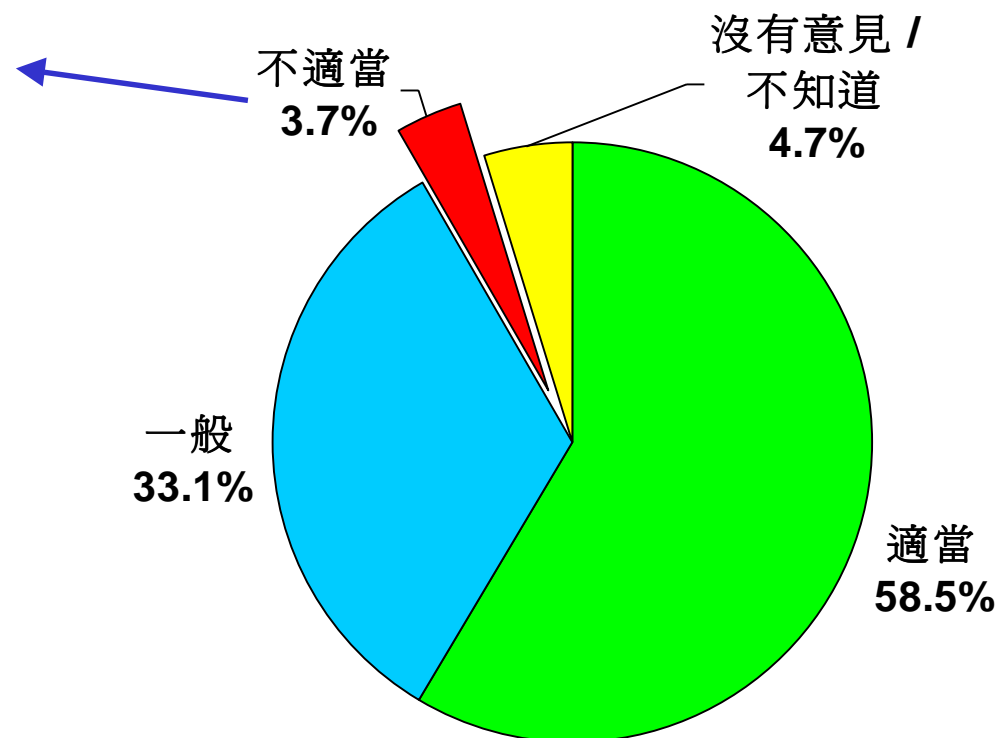
樣本數：(88)
備註：可多於一個答案

樣本數：(1 515)
基數：所有有線電視觀眾

現時有線電視播放的節目所採用的尺度是否適當

頻道	%
電影一台	41.9
電影三台	15.2
娛樂台	12.6
電影二台	12.4
新聞二台	4.7
新聞一台	3.6
其他	6.2
記不起	31.8

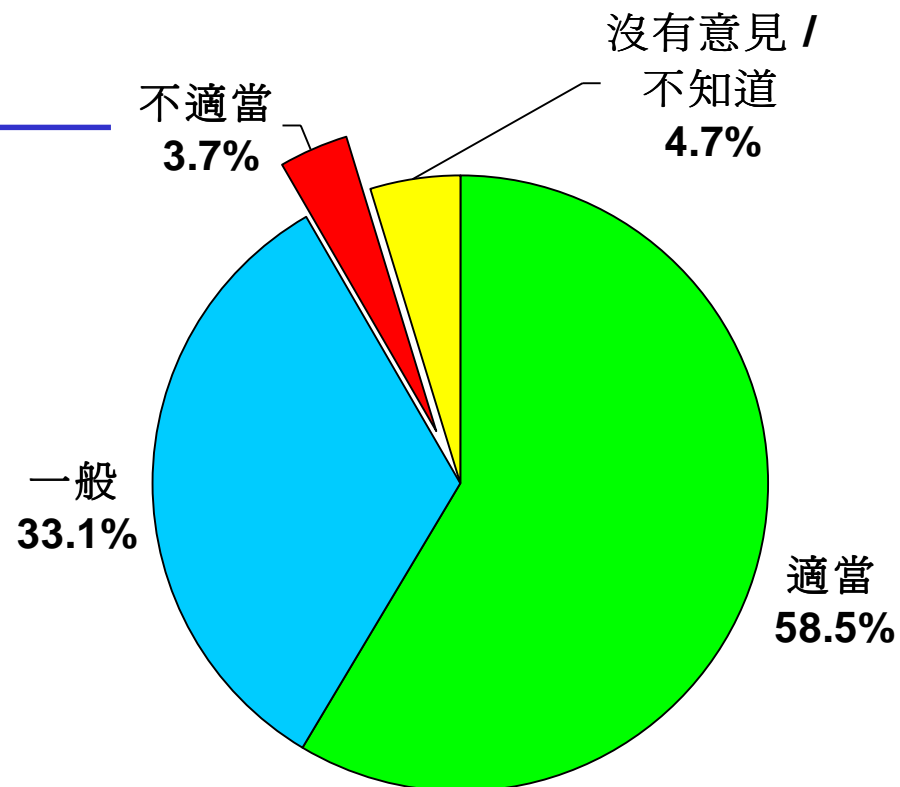
樣本數：(52)
備註：可多於一個答案



樣本數：(1 515)
基數：所有有線電視觀眾

現時有線電視播放的節目所採用的尺度是否適當

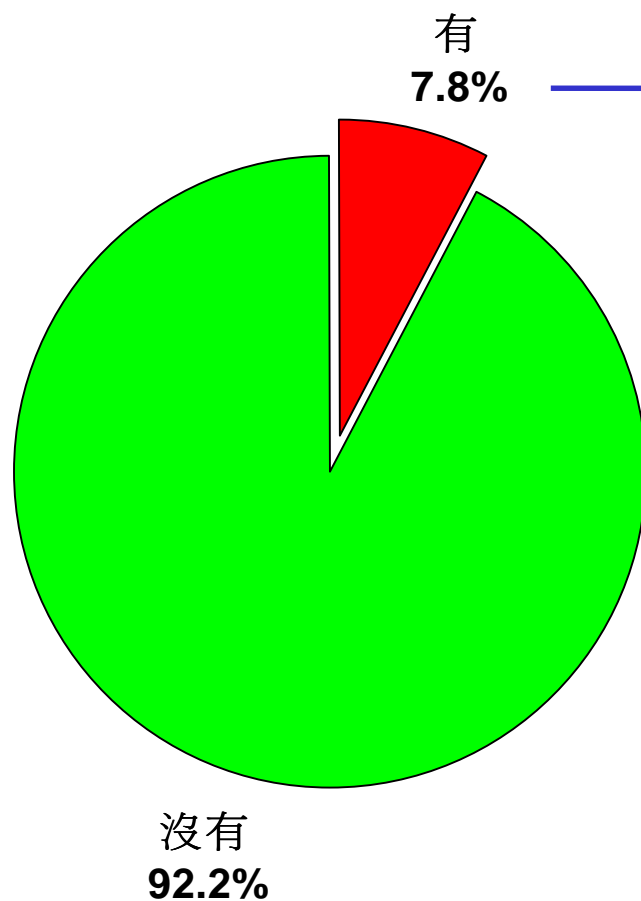
節目內容類型	%
性愛	50.3
不雅內容	43.7
裸露鏡頭	37.8
黑社會術語	31.1
暴力	27.3
粗言穢語	22.2
恐怖鏡頭	17.4
其他	5.9
樣本數：(52)	
備註：可多於一個答案	



樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

在訪問前三個月內有否在有線電視頻道看過令人反感的節目內容



頻道	%
電影一台	31.6
娛樂台	24.1
電影三台	11.9
電影二台	11.6
AXN	3.9
有線 A 台	3.8
新聞二台	3.2
其他	6.2
記不起	21.2

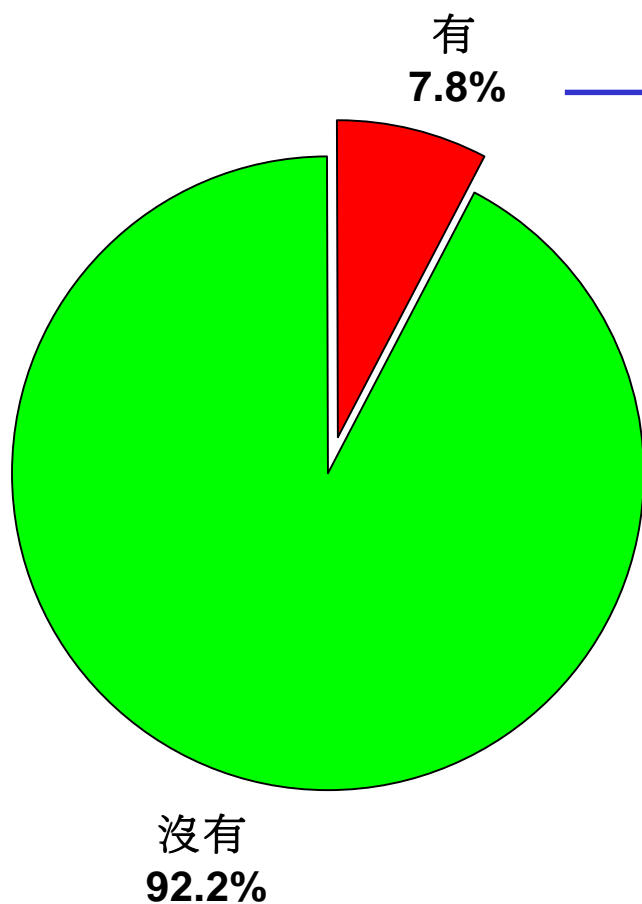
樣本數：(110)

備註：可多於一個答案

樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

在訪問前三個月內有否在有線電視頻道看過令人反感的節目內容



節目內容類型	%
性愛	37.4
不雅內容	36.1
暴力	32.3
裸露鏡頭	30.6
恐怖鏡頭	25.0
粗言穢語	20.4
黑社會術語	15.2
其他	9.3
記不起	1.5

樣本數：(110)

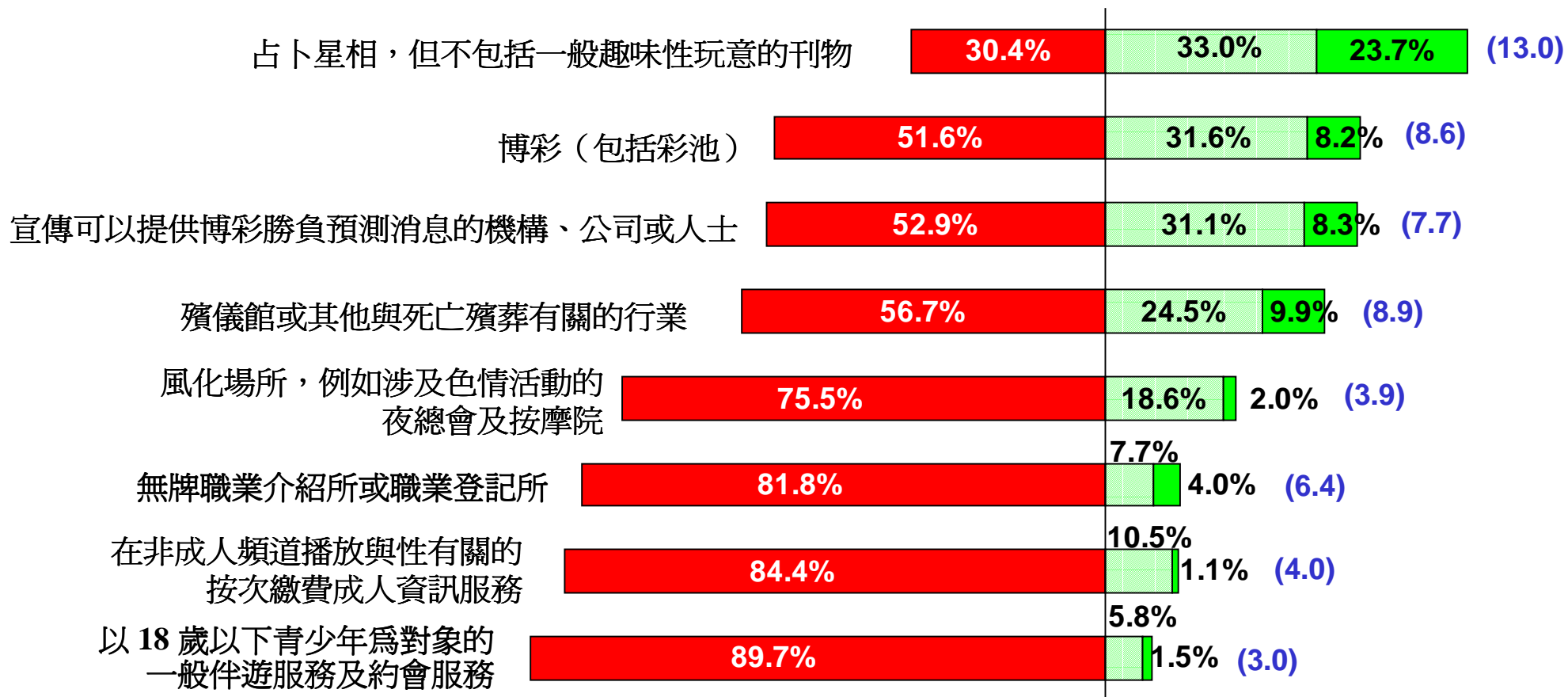
備註：可多於一個答案

樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

對有線電視廣告的意見

下列服務或機構的廣告是否應該准許在有線電視播出



■ 不應該准許

▨ 應該准許，但應局限在某個時段或頻道播放

■ 應該准許，且可以在任何時段或頻道播放

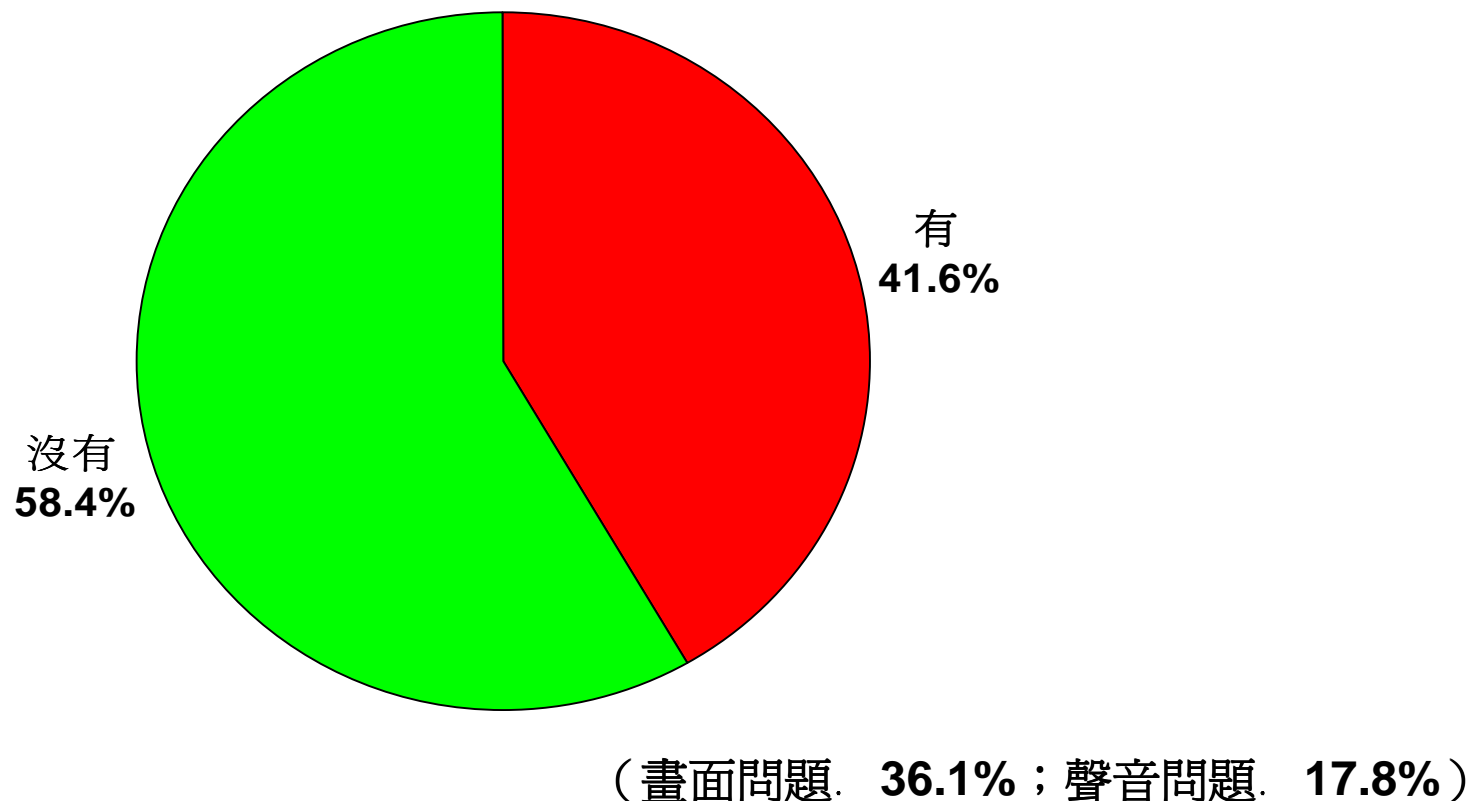
樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

備註：藍色數字顯示表示“不知道/沒有意見”者的百分比

對有線電視頻道在技術方面的意見

在訪問前三個月內在收看有線電視時 有否經常或間中遇到技術性問題

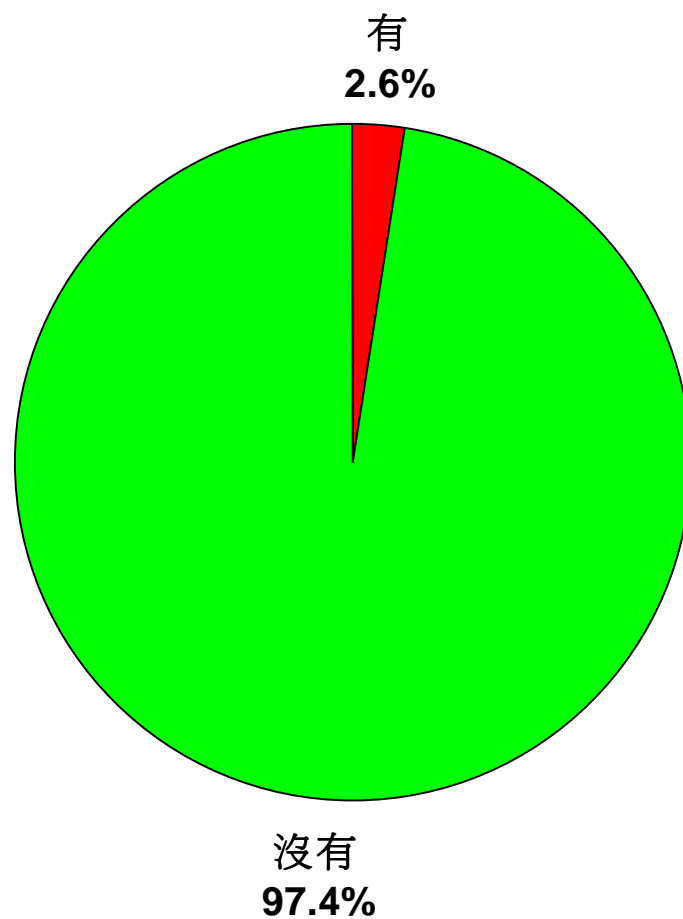


樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視訂戶

備註：可同時提及遇到畫面問題及聲音問題

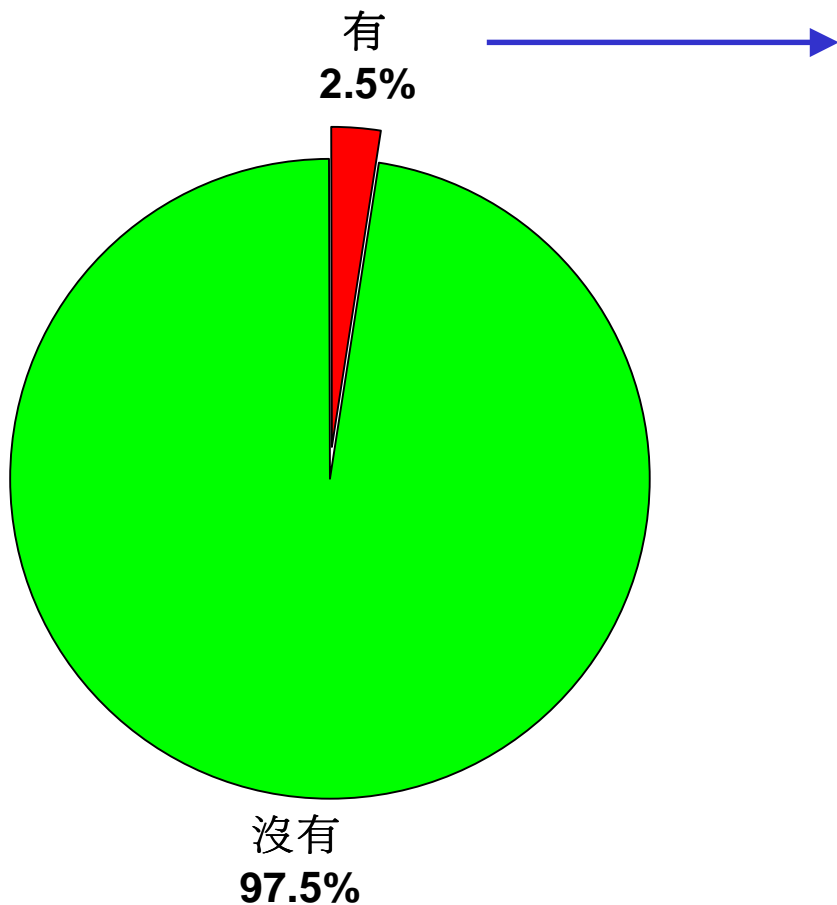
在訪問前三個月內有否收看到 未經預先訂購的有線成人影院節目



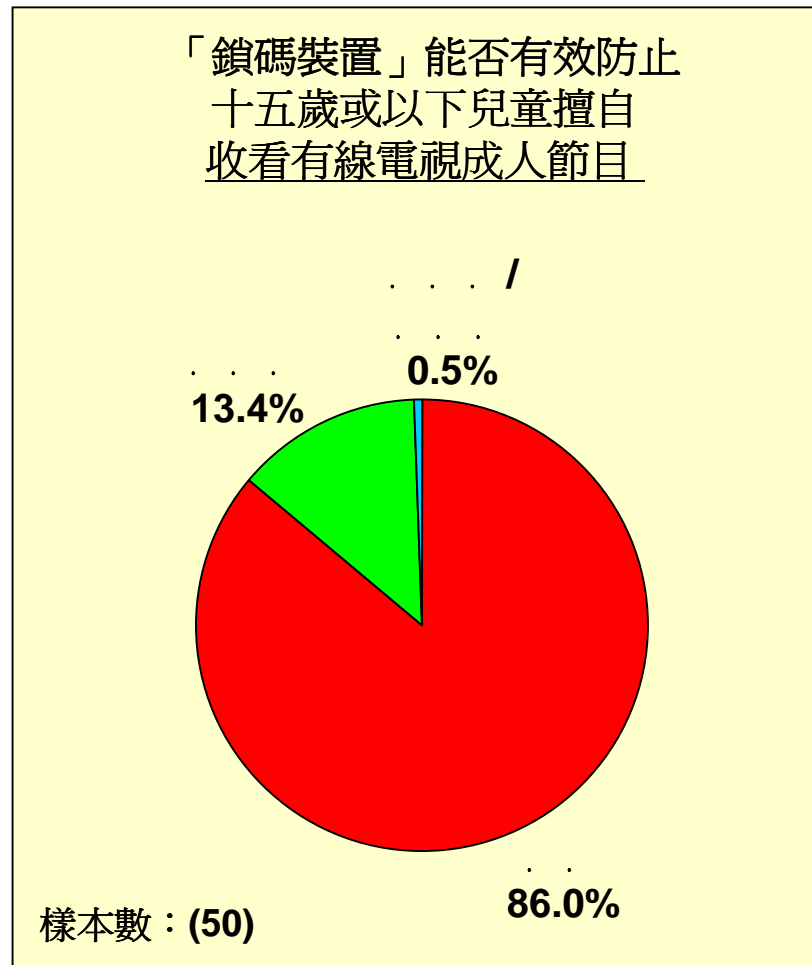
樣本數：(1 515)

基數：所有有線電視觀眾

有否曾經使用「鎖碼裝置」



樣本數：(1 418)
 基數：18 歲或以上有線電視觀眾



完