

資料文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

香港有線電視有限公司
的本地收費電視節目服務牌照續期事宜

目的

本文件旨在告知委員，香港有線電視有限公司(下文稱「有線電視」)就公眾對其本地收費電視節目服務的意見作出的回應。

背景

2. 廣播事務管理局(下文稱「廣管局」)透過二零零三年年中進行的調查和二零零三年十一月舉行的公聽會搜集公眾對有線電視服務的意見。在二零零四年一月十二日的立法會資訊科技及廣播事務委員會會議上，委員獲告知有關意見。應委員的要求，政府同意向委員會報告有線電視對這些公眾意見的回應。

有線電視對公眾意見的回應

3. 公聽會報告書已上載於廣管局網址 (www.hkba.org.hk/hkba)。有線電視對公眾意見的回應載於**附件**。

下一步工作

4. 廣管局就有線電視續牌一事提出建議時，會考慮社會對有線電視服務的期望、有線電視對牌照條件的意見、所有本地收費電視節目服務牌照條件的一致性，以及政府改善營商環境的政策。根據《廣播條例》(第 562 章)的規定，廣管局會在二零零四年五月三十一日前，向行政長官會同行政會議提交關於有線電視牌照續期的建議。在行政長官會同行政會議作出決定後，政府會向立法會發出參考資料摘要。

工商及科技局
通訊及科技科
二零零四年三月

有線電視就公眾在公聽會和書面意見中

提出的主要事項作出的回應

事項

有線電視的回應

節目多元化及增設更多頻道

1. 有線電視應提供更多元化的節目和更多頻道，包括更多藝術及文化節目、自選影像節目、菲律賓及印尼語節目、具教育意義和主題健康的影片，以及中央電視台頻道、印度頻道和國際新聞頻道等。

有線電視現時設有 70 多條節目頻道，提供 8 類不同的節目，包括本地新聞及資訊(6 條頻道)、國際新聞(8 條頻道)、體育(6 條頻道)、電影(5 條頻道)、紀錄片(9 條頻道)、娛樂(18 條頻道)、成人節目(11 條頻道)，以及精選台和額外收費節目(11 條頻道)。根據廣管局在 2003 年年中進行的調查結果，78% 受訪者對有線電視節目的多樣化表示滿意。有線電視致力在 2005 年把節目頻道增加至 120 條，務求令節目更多元化。

2. 有線電視購買某些國際體育賽事的獨家播放權剝奪了非有線電視訂戶在免費電視台收看這些賽事的權利。

在有線電視服務推出前，觀眾收看體育節目(現場直播或非現場直播)的機會有限，而且電視台在晚間黃金時段甚少播放這類節目。有線電視針對這方面不足之處，為觀眾提供各式各樣的現場直播體育節目。有關經營者必須取得體育節目的獨家播放權，以保持競爭力，才能確保觀眾得到高質素的節目(這些節目無可避免需要高價購買)。

事項

3. 播放太多有關性、賭博和暴力的節目，太多鼓吹黑社會活動的電影及太多外購節目。

新聞節目

4. 應提供更多深入的新聞報道。

5. 移動新聞標題(特別是標點符號的運用)未如理想。

字幕

6. 有線電視應為節目提供中文字幕，以照顧弱聽人士的需要。

有線電視的回應

有線電視一直恪守《電視通用業務守則－節目標準》的規定。有線電視在過去 18 個月並沒有違反有關守則。

有線新聞一台一直提供深入的專題報道，包括財經及物業市場(平均每星期 23.5 小時)、社會事宜(平均每星期 20 小時)、文化節目和為少數族裔人士而設的節目(平均每星期 4 小時)、有關創意工業的節目(平均每星期 5 小時)及深入分析時事的節目(平均每星期 11.5 小時)。

有線電視會就移動字幕的表達形式和準確性作出檢討和改善。

由於不少有線電視的節目都設有字幕，公眾人士在公聽會中提出有線電視應提供字幕的要求，主要是針對有線新聞二台而言。有線電視明白觀眾在這方面的關注，現正研究如何解決。

目前，有線電視新聞二台利用移動字幕顯示主要新聞的標題及在畫面上附加天氣和時間資料等形式，為觀眾提供各種信息。有線電視認為在同一熒幕配上字幕，會使熒幕堆滿不同信息，影響觀眾的觀賞樂趣。有線電視曾經考慮取消顯示新聞標題的移動字幕，但此舉或會令觀眾在收看該頻道節目時不能很快地掌握主要新聞的標題。

基於上述原因，有線電視現正研究開設純文字頻道的可行性，以

事項

有線電視的回應

文字顯示公眾關注的新聞及資訊內容，照顧弱聽人士的需要。

旁述

7. 有線電視應為播映中的節目提供旁述，以照顧弱視人士的需要。

為電視節目提供旁述仍處於早期發展階段。根據外國的經驗，提供旁述有很多技術和後勤方面的問題，包括缺乏受過訓練的員工、研製合適設備的費用和價格便宜的接收設備。有線電視會密切留意外國的發展，才進一步研究這個問題。

政府頻道

8. 三條政府頻道應用作公眾使用頻道，讓少數族裔和弱勢社群從中得益。

根據現有牌照的條件，三條頻道的使用由政府決定。有線電視已在牌照續期的申請中要求刪去有關牌照條件，理由是在一個完全開放的電視市場，所有收費電視的持牌人均應得到同等對待。

有線電視的網絡覆蓋

9. 有線電視未能向全港所有地區提供服務，尤其是偏遠地區。

有線電視的網絡已覆蓋逾二百多萬個處所，超過牌照規定的1,770,000個處所。有線電視已著手把網絡覆蓋範圍擴展至有足夠服務需求的偏遠地區。

10. 隨著數碼科技的問世，有線電視應加快擴闊網絡的覆蓋範圍。

為全港各區進行數碼過渡需要一段時間才能完成，因為有關程序須逐幢大廈進行，又要配合機頂盒的供應情況。有線電視已主動把與政府協定的完成日期，由2005年5月提前至2004年第三季。

事項

有線電視的回應

訂費、安裝費和技術事宜

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 11. 安裝費太高。 | 有線電視根據成本和市場需求釐定收費。 |
| 12. 有線電視應向長者提供優惠。 | 有線電視一直以來都為安老院、醫院和教育機構提供訂費特別優惠。 |
| 13. 訂費對長期訂戶不公平。 | 有線電視一向為長期訂戶提供訂用優惠。 |
| 14. 並非所有訂戶都獲提供比模擬解碼器能夠接收更多頻道的數碼解碼器。 | 回應與第 10 項相同。 |

顧客服務

- | | |
|-------------------------------|--|
| 15. 有線電視部分市場推廣職員和技術員的態度及服務差劣。 | 有線電視的市場推廣職員和技術員在執行職務前，都須經過嚴格訓練，並須遵守工作守則的規定。有線電視不斷監察他們的工作表現，並會對違反守則的員工進行紀律處分。 |
|-------------------------------|--|