

致立法會資訊科技及廣播事務委員會秘書

秘書先生：

**回應立法會資訊科技及廣播事務委員會
(有關建立數碼共融社會及資訊社會全球峯會的事宜)**

A. 建立數碼共融社會和打破數碼隔膜

互聯網專業人員協會(本會)成立的宗旨之一，是採取直接而有建設性的行動，打破數碼隔膜。就此我們已成功進行了下列工作：

網絡無障礙行動

本會在 2001 年 8 月推行網絡無障礙行動，獲 50 多個機構響應，當中包括政府部門、非政府機構及商業機構。在各界並肩合作之下，該行動大收眾志成城之效。運動的其中一項目標，是提高瀏覽網站的便利程度。我們在 2001 年出版了《無障礙網站建設指南》，供網站製作者、商業機構及媒體參考如何使網站能廣為大眾瀏覽，傷殘人士亦不例外。我們又向分屬 26 個機構的 71 個網站頒發無障礙優異網站獎，表揚各網站達到無障礙網站的基本要求。

除了致力推動無障礙網站外，網絡無障礙行動亦積極推廣統一互聯網培訓計劃。此計劃旨在透過更有效地運用有限的資源，為大眾提供有關培訓，務求令更多人得以使用互聯網，特別是長者、女性和傷殘人士。上述運動至今已有超過 1000 名義工登記，其中 400 多名已完成培訓，獲發證書成為義務導師。培訓計劃共獲 102 所志願機構參與，受惠人數超過 7560 人，當中大多是長者和婦女。

數碼無隔膜國際聯盟 - Global Alliance for Bridging Digital Divide

本會一直有意借助國際網絡上的專才、良方、經驗和資源，在全球推動打破數碼隔膜，本會於 2003 年 10 月發起成立“Global Alliance for Bridging Digital Divide”“數碼無隔膜國際聯盟”。參與成立這個聯盟的還有來自 20 個國家的資訊及通訊科技(ICT)專家和專業人士。這些國家包括澳洲、巴林、孟加拉、巴西、薩爾瓦多、埃及、法國、印度、印尼、意大利、肯尼亞、菲律賓、羅馬尼亞、俄羅斯、新加坡、斯洛伐克共和國、蘇丹、烏干達和美國。

數碼無隔膜國際聯盟的宗旨如下：

- 提供國際層面的論壇，方便交流打破數碼隔膜的心得和經驗

- 提供平台，供參加機構聯手推行措施，打破數碼隔膜
- 與參加機構分享成功個案的經驗和打破數碼隔膜的良方
- 縮窄發達國家和發展中國家的數碼隔膜
- 與各界和志同道合的各方互相協調，互相配合，力求打破數碼隔膜
- 團結全球 ICT 專業人士，攜手邁向打破數碼隔膜的共同目標

數碼無隔膜國際聯盟是首個由本港 ICT 專業人士發起的全球具相當規模的 ICT 網絡。香港作為國際都會，數碼科技水平位居全球前列，協助發展中地區打破數碼隔膜，實在責無旁貸。

我們打算明年在港以**數碼無隔膜國際聯盟**名義主辦連串活動，此舉一方面可提高香港作為身繫世界的先進數碼都市和中國門檻的地位，另一方面則介紹當今世上電子內容和創意的標準和良方，令本港的 ICT 行業和大眾均蒙其惠，同時亦吸引來自亞洲和中國的參加者。

有關建立數碼共融社會及打破數碼隔膜，我們對政府數碼 21 資訊科技策略的意見和提議

1. 為弱勢社群提供 ICT 基本設備

- 政府在各區設立了幾百個數碼站、於尖沙咀設置超級數碼中心、於新界設置小型數碼中心，以及在圖書館安裝一些電腦後，便停止建設為市民提供免費 ICT 設施，結果導致培訓設施不足、非政府及志願機構難以向有需要的人士提供 ICT 培訓、弱勢社群對參加數碼活動的熱誠下降。
- 我們促請政府在全港 18 區設立數碼中心，附設培訓設施和寬頻上網服務。

2. 增撥資源

- 政府及民間團體雖然有為弱勢社群提供 ICT 培訓計劃，但香港要成為百分百的數碼共融社會，還是遙不可及。在我們年滿 55 歲或以上的年長市民中，有電腦知識者只有不足 10%。

- 我們提議政府增撥資源，鼓勵和支援非政府機構為弱勢社群介紹 ICT 和舉辦 ICT 培訓，同時定下目標年份，力求香港屆時已晉身不折不扣的數碼共融社會。

3. 瀏覽網站的便利程度

- 瀏覽網站的便利程度要符合國際標準，這是電子政府的基本條件。
- 雖然所有政府網站均符合政府內部的瀏覽便利程度指引，但提供最多公共服務(50 個政府部門和公共機構共 170 種服務)的www.esdlife.com 網站卻不需符合政府內部的瀏覽便利程度指引。
- 目前，政府所外判的服務網站並不算是政府網站。然而，享有同樣便利獲得政府服務是每名香港市民的權利。
- 我們提議日後政府外判與網站有關的工作或有關合約續期時，亦要規定有關網站必須遵守政府內部的瀏覽便利程度的標準。此項標準須不時檢討，俾能與國際標準接軌。

4. 輔助科技

- 輔助科技可便利傷殘人士使用資訊科技。
- 我們提議政府支持輔助科技的研究發展，創新及科技基金可把此類項目列為優先項目之一。

5. 本地閱覽的內容

- 數碼科技尚未完全普及，單憑提供接駁和基本設備，不足以令大多數市民從充裕的資訊獲益。
本港的年長市民和弱勢社群大多不懂外語，未能明白使用外語的資訊。只能夠用中文操作電腦，會大大妨礙獲取資訊和學習，但這兩項均是基本人權。
- 要讓市民在日常生活中得以運用自己所說所寫的語文獲取及列印資訊。要達成這目標，便要提供以本地語文為基礎的電腦系統及工具，把資訊譯成中文供本港市民閱覽。
- 我們提議政府調撥資源，支援為弱勢社群製作閱覽內容，以及支援科技

和程式的研究發展，以便提供中文內容。

B. 對香港政府參與 World Summit of Information Society (WSIS) 的意見

本會一向注視 WSIS 的發展，並積極參與。我們歡迎此與政府交流意見的機會。

本會是本港唯一獲認可參與 WSIS 會議的 ICT 組織。本會代表將參與今年 12 月在日內瓦舉行的峯會會議。

本會在與香港社會服務聯會共同提供意見之餘，另有下列提議：

1. 香港政府宜主動及積極參與 WSIS 事務。
2. 香港政府宜鼓勵和支持民間組織和商界主動參與 WSIS 事務。
3. 除了 WSIS，還有其他全球及區域性的組織及工作，專注不同的範疇。這些工作將成為打破數碼隔膜的主要動力，在全球發揮影響力，香港政府及市民均宜注意和參與。

謹此提呈以上意見和建議，冀能發揮一點作用。

互聯網專業人員協會
主席葛珮帆