

二零零三年十一月十日會議
討論文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

建立數碼共融的社會

引言

本文件是向委員簡述政府就在本港建立一個數碼共融的社會所推行措施的進度和有關計劃，以及參與資訊社會世界高峰會議的安排。

目前情況

2. 近年來，資訊科技在本港日漸普及，使用率穩步增加。根據政府統計處在 2002 年 5 月至 7 月進行的按年主題性住戶統計調查，個人電腦和互聯網在住戶的滲透率分別為 62.1%（2001 年時為 60.6%）和 52.5%（2001 年時為 48.7%）。與其他先進的經濟體系相比，香港的個人電腦和互聯網滲透率實在毫不遜色（香港及其他經濟體系的資訊科技普及情況比較載於附件 A）。尤其是青少年使用個人電腦和互聯網的比率有顯著增加，在 2002 年，10 至 14 歲的組別使用個人電腦和互聯網的比率分別上升至 96% 和 90%，而 15-24 歲的組別則上升至 92% 及 89%（詳情請參閱附件 B）。這反映年青一代對資訊科技有高度的認知和知識。另一方面，低入息家庭、教育程度較低的人士和長者使用個人電腦和互聯網的百分率雖然有明顯增加，但是比率仍然偏低。為提高個人電腦和互聯網在這些組別的滲透率，政府將繼續推出相應的措施。

政策目標

3. 政府致力在本港建立一個數碼共融的社會，讓社會各界人士可從資訊及通訊科技發展中受惠。我們的目標是協助市民掌握所需的資訊科技技能，並為他們提供所需設施，以便他們成為現今的資訊經濟中的一分子。

4. 我們的政策目標分為三方面：

- (a) 提高社會各界對資訊科技的認知及推動各界更廣泛使用資訊科技；
- (b) 加強我們的學生和人力資源使用資訊科技的能力；
及
- (c) 增加市民，尤其弱勢社羣，使用電腦設施和網上服務的機會。

5. 就(a)項而言，我們已推行多項措施，以提高普羅大眾對資訊科技的認知和推動社會各界，尤其是婦女、新來港定居人士、長者及殘障人士，更廣泛應用資訊科技。就(b)項而言，政府已推行一個全面的計劃去加強教師在教學中應用資訊科技的能力、學生使用資訊科技的能力和獲取相關的專業資格。至於(c)項，我們提供可以上網的電腦設施供公眾免費使用、增加網頁的易讀性及推出多項措施以鼓勵和協助弱勢社群使用資訊科技。舉例說，我們透過提供輔助裝置，使殘障人士有更多接觸資訊科技和互聯網的機會，從而增加他們的就業機會，及使他們的生活更加充實。

6. 為落實上述目標而推行的措施的進展和計劃開展的措施於下文詳述。

推行中的措施

(a) 提高對資訊科技的認知和推動更廣泛採用資訊科技

「IT 香港」運動

7. 政府於 2000 年 9 月推出「IT 香港」運動，旨在提高社會各界對資訊科技的認知和推動各界更廣泛採用資訊科技。這項運動包括為社會各界人士開辦免費資訊科技認知課程、於各區舉辦推廣資訊科技的活動、設立專為發放相關資訊的「IT 香港」網站，以及推出「IT 新一族」計劃等。

8. 至今，共有 26 771 人修讀了為家庭主婦、新來港定居人士及普羅大眾免費提供的資訊科技認知課程。政府亦舉辦了「家長認識資訊科技」計劃，以協助家長改善與子女在應用資訊科技問題上的溝通。政府共為 16 610 名家長及學生舉辦了 848 個認識資訊科技訓練班。

9. 自 2000 年起，政府為長者及殘障人士舉辦資訊科技認知課程。截至 2003 年 2 月底，共有 17 154 名長者曾參加該等課程。截至 2003 年 9 月底，共有 13 434 名殘障人士曾參加該等課程。

10. 「IT 香港」運動將於 2003 至 04 年度繼續為家庭主婦、新來港人士、家長和普羅市民提供免費資訊科技認知課程。

電台節目

11. 政府製作了一輯簡短廣播節目，於 2002 年 12 月至 2003 年 9 月期間，在電台每日廣播三次，以提高長者、殘障人士和普羅市民對資訊科技的認知。

在公共圖書館舉辦電腦講座

12. 康樂及文化事務署(康文署)定期在公共圖書館舉辦有關電腦認知的講座。在 2002 至 03 年度，該署在 23 間圖書館共舉辦了 41 次電腦講座/研習班及 578 次 IT 教育-電腦認知講座。我們會在 2003 至 04 年度繼續舉辦這些講座。

「IT 話咁易」計劃

13. 「IT 話咁易」是一個免費公眾查詢服務，於 2002 年 6 月推出。這項服務旨在為普羅市民就資訊科技基本應用提供協助。

(b) 加強使用資訊科技的能力

與時並進 — 善用資訊科技學習

14. 當局於 1998 年公布「與時並進 善用資訊科技學習」的五年策略，為我們把資訊科技融入教育的工作揭開序幕。現時，所有學校均獲提供所需的基礎設施，並接駁上互聯網；所有教師均已接受資訊科技教育的培訓，而他們應用資訊科技的技巧亦日趨成熟，有助增強教學成效。政府會繼續支持於教學上應用資訊科技。

增加弱勢社群接觸電腦的機會

15. 在 2001 年，優質教育基金發放 2 億元予多間中學購買手提電腦，以借給清貧學生使用。政府亦向學校發給津貼，鼓勵學校在課餘時間開放電腦設施，使家中沒有個人電腦的學生能利用資訊科技完成習作。在 2002 至 03 的學年內，共有 1 029 間官津補學校利用該項津貼。教育統籌局將繼續透過向學校發放津貼，鼓勵更多學校在課餘時間開放電腦設施供學生使用。

為中學生提供資訊科技的專業培訓

16. 我們與多間資訊科技公司合作，為中學生提供資訊科技的專業培訓。這些培訓計劃有助學生及早接觸和應用資訊科技，並讓他們作好準備，以便日後取得國際認可的專業資格。在2002至03的學年內，約有1 636名學生曾接受上述培訓。在2002至03的學年內，有519名教師曾接受採用「導師培訓」形式進行的資訊科技專業培訓。他們將會擔任導師，為學生提供培訓。自2001年以來，約有5 560名學生曾接受資訊科技的培訓。

職業教育/訓練和僱員再培訓

17. 在2002至03年度，約有8 720名學生報讀由職業訓練局屬下的香港專業教育學院提供的資訊科技培訓課程。此外，約有8 680名學員報讀由該局屬下的資訊科技發展培訓中心為在職人士開辦的資訊科技技能“提升”課程。在同一期間，約有60名擁有非資訊科技學位的大學畢業生報讀資訊科技銜接課程。職業訓練局將繼續監察市場對資訊科技人才的需求，定期檢討課程，並在諮詢相關業界團體的意見後，建議開辦新課程。

18. 除了職業訓練局開辦的資訊科技課程外，僱員再培訓局在2002至03年度，亦開辦了合共七班的資訊科技技術助理課程（全日制），共有116名畢業生。另外，亦開辦了2 070班資訊科技基礎課程（部分時間制），共有41 091名畢業生。

(c) 增加使用資訊科技/互聯網的機會

免費使用資訊科技設施

19. 政府現時在社區會堂/中心、民政事務處、公共圖書館、郵政局、資助機構和其他非政府機構等多個利便地點，設置超過5 300台可以上網的電腦，供市民免費使用。

20. 位於油麻地並設有 121 台個人電腦的超級數碼中心深受市民歡迎。該中心亦為使用者提供參考資料，以及可讓他們學習資訊科技。截至 2003 年 9 月，該中心的登記會員已超過 19 900 名。自超級數碼中心於 2001 年 6 月啓用以來，在該中心舉辦的訓練班超過 2 000 個。由於中心的現址快將進行重建，我們正考慮該中心的長遠安排。另外，為滿足在地區層面對這類設施的需求，元朗博愛社區數碼中心（一個地區數碼中心）已於 2002 年 12 月開放給公眾使用，該中心設有 19 台個人電腦。

21. 截至 2003 年 3 月，在分別由社會福利署及 69 家非政府機構主辦的 462 個康復服務單位內，共設置了 717 台可以上網的個人電腦。在 2001 至 02 年度，在 226 個老人中心和長者服務中心內，共設置了 261 台個人電腦。社會福利署亦為這些中心支付兩年上網費用。透過獎券基金的資助，我們會繼續為這些中心提供免費上網設施。

22. 當局現正引入新科技，以配合某類人士，例如視障人士和長者的特定需要。例如，我們以試驗性質在四家非政府機構的電腦加裝普通話字體轉換語音軟件。政府會與非政府機構和軟件開發商研究可否開發廣東話版本的軟件。

23. 當局已在分別設於 180 處不同地點的 540 台公用電腦安裝智能卡閱讀器，以支援使用智能身分證上的數碼證書作電子商務交易之用，以及使用網上政府服務。社區數碼站內的所有個人電腦已提升至可利用寬頻上網。

殘障人士購置個人電腦

24. 在 2002 至 03 年度，政府舉辦了一項跨部門的電腦捐贈計劃，共捐贈了來自各政府部門和決策局的約 1 000 部舊個人電腦及配件給由香港社會服務聯會籌辦的「人人有腦、希望工程」，及 205 部舊個人電腦及配件給香港傷健協會的「人人有腦傷殘人士科技回家工程」。政府亦為香港社會服務聯會提供贊助，將另外 400 部由私營機構捐贈的個人電腦循環再用，供有需要的人士使用。

25. 社會福利署已設立一項中央基金，協助殘障人士在家中建立個人電腦工作站，從而幫助他們較易尋找工作，維持生計。在2002至03年度，43宗申請中有39宗獲得批准，撥款總額達51萬元。我們會繼續利用中央基金推行這項計劃。

使用網上服務

26. 社會福利署在2002年12月為殘障人士提供入門網站（www.CyberAble.net）。網站載有與殘障人士支援服務有關的資料，並提供討論室和電腦課程登記等服務。

27. 當局已在2002年12月前改善所有政府網站，使它們符合網頁易讀性指引。該套指引是以獲國際認可的「網頁內容易讀性指引」為藍本，並參考香港失明人協進會的意見而制訂。

28. 在2002年，政府所有網頁均提供簡體字版本，方便來自內地的新來港定居人士及其他地區的華人瀏覽。

未來計劃

29. 在2003至04年度，我們計劃動用約6億570萬元，進一步推動社會各界認識及更廣泛應用資訊科技。有關措施和計劃載於下文各段，所涉及的開支則表列於附件C。

(a) 認知與知識

30. 我們將繼續透過進行一年一度的調查，密切留意港人應用資訊科技的情況。我們已於本年5月至7月期間，進行2003年度有關本港住戶使用資訊科技的普及程度和情況的按年統計調查，該項調查的結果可望於本年12月公布。

31. 當局將舉辦學術性問答比賽、在各區舉辦推廣資訊科技的活動，以及不斷更新「IT 香港」網站的資訊，推動各界更廣泛應用資訊科技。我們將製作更多電台節目，介紹電子政府服務、網絡無障礙的概念及多用途智能身分證的功能，以推動市民更廣泛應用資訊科技。

32. 香港理工大學和非政府機構將合辦為殘障人士而設的「殘障人士資訊科技認知及訓練計劃」第二階段計劃，以及「導師培訓」計劃。

33. 政府已延長「IT 話咁易」計劃的服務期一年（由2003年7月延長至2004年6月）。該計劃為公眾和企業免費提供有關使用基本資訊科技應用系統的查詢服務。

(b) 教育及培訓

34. 教育統籌局正因應政府的未來教育目標和過往所得經驗，制訂進一步發展資訊科技教育的策略性方向。

35. 在2003至04年度，職業訓練局屬下的香港專業教育學院將動用約4億1,840萬元，開辦資訊科技職業培訓課程。該局屬下的資訊科技發展培訓中心亦將動用約5,170萬元，開辦資訊科技培訓課程。此外，2,740萬元將用於加強資訊科技基本設施及服務。

36. 在2003至04年度，僱員再培訓局將動用約5,900萬元，開辦資訊科技再培訓課程。

(c) 資訊科技設施和互聯網

37. 政府正在公共圖書館額外安裝超過150台個人電腦，方便市民在圖書館上網和使用多媒體資訊系統內的多媒體內容。

38. 我們會繼續為新的長者中心提供個人電腦予長者使用，並鼓勵中心自費提供日後上網的費用。

39. 政府新聞處、康文署、社會福利署和衛生署四個政府部門，將於2004年上半年，以試驗方式為其網站內選定的資訊提供話音版本，方便長者及視障人士獲取資訊。

資訊社會世界高峰會議

40. 為消除數碼隔膜，並善用資訊及通訊科技，令世界各地人人受惠，聯合國指令國際電信聯盟舉辦資訊社會世界高峰會議。舉辦高峰會議的目的是為各國元首(或國家代表團的領導)、聯合國機構的行政主管、業界翹楚、非政府機構、媒體代表及民間組織提供高層的溝通渠道，讓與會者能更清楚了解與數碼隔膜有關的問題、數碼隔膜對國際社會的影響，更重要的是找出方法，消除「能夠」與「未能」享用全球資訊及通訊網絡的人之間的差距。

41. 資訊社會世界高峰會議分兩階段舉行。首階段將於2003年12月10至12日在瑞士日內瓦舉行，次階段則於2005年11月16至18日在突尼西亞突尼斯市舉行。三個籌備委員會會議和一系列地區性會議已於全球各大城市舉行，草擬《原則宣言》和《行動計劃》，以及就該兩份文件徵詢意見。預計有關文件會在2003年12月的資訊社會世界高峰會議獲得通過，然後付諸實行。次階段的會議將評估有關工作所取得的進展，並會通過進一步的行動計劃。

42. 工商及科技局、資訊科技署和電訊管理局的代表將作為中華人民共和國代表團的成員，參加12月舉行的資訊社會世界高峰會議首階段會議，與其他與會者就如何建立數碼共融的社會交流意見和經驗。

43. 香港政府曾派員參與資訊社會世界高峰會議的地區性籌備會議，向該高峰會議提供意見。於2003年1月，電訊管理局總監出席在日本東京舉行的資訊社會世界高峰會議籌備會議，並主持一個題為「亞洲的網絡連結及資訊社會」(Connectivity and the Information Society in Asia)的專題討論。他就政府在加強網絡連結的事宜上所擔當的角色提出意見和建議。其他專題討論小組成員包括為資訊社會世界高峰會議青年事務組的籌委人員及亞洲區內政府和私營機構的代表。

結語

44. 數碼隔膜是一個全球多個經濟體系均面對的經濟和社會問題。通過提高認知和提供必要的基建和支援，我們看到社會各界資訊科技的應用在過去數年有穩步增加的趨勢。現時，市民已能享用價格相宜的資訊及通訊科技設施及對電子交易已較為接受。我們會繼續舉辦有關的活動和探討更多的措施去消除數碼隔膜。

資訊科技署

二零零三年十一月

附件 A

香港及其他經濟體系的資訊科技普及情況

	進行統計 調查的日期	個人電腦 滲透率#	互聯網 滲透率#	資料來源
香港	2002 年 5 月至 7 月	62.1%	52.5%	政府統計處
韓國	2002 年 7 月	78.6%	58.0%	Korea Network Information Center
新加坡	2002 年 11 月至 2003 年 1 月	68.4%	59.4%	資訊通訊發展局
台灣	2002 年 7 月至 8 月	72%	53.0%	Focus on Internet News and Data of e-Commerce Resources Center
日本	2002 年 1 月至 3 月	58.0%	35.1%	Statistics Bureau & Statistics Center in Japan
美國	2001 年 9 月	56.5%	50.5%	National Telecommunications & Information Administration
英國	2002 年 8 月	53.0%	42.0%	The Office of Telecommunications

在個別經濟體系佔其所有住戶的百分比

附件 B

個人電腦及互聯網在香港的普及程度/使用情況

A. 按家庭入息劃分

每月家庭入息 (元)	家中有個人電腦的百分比 (%)			家中有接駁上互聯網個人電腦的 百分比 (%)		
	2002 年	2001 年	2000 年	2002 年	2001 年	2000 年
10,000 以下	27.1	22.8	15.3	19.0	14.5	7.7
10,000 - 19,999	66.4	58.3	45.9	53.6	42.9	29.5
20,000 - 29,999	79.5	76.2	62.8	68.6	61.3	46.7
30,000 - 39,999	86.8	82.9	70.7	78.1	69.5	55.9
40,000 - 49,999	89.5	86.1	74.2	83.9	76.8	60.2
50,000 或以上	92.2	89.5	82.8	87.0	82.7	71.5
整體計算	62.1	60.6	49.7	52.5	48.7	36.4

B. 按年齡組別劃分

年齡組別	個人電腦的使用率 (%)			互聯網的使用率 (%)		
	2002 年	2001 年	2000 年	2002 年	2001 年	2000 年
10-14	96.2	90.8	72.8	89.9	79.4	43.1
15-24	92.3	88.0	78.9	89.2	81.1	64.5
25-34	76.2	73.6	65.0	69.1	65.1	48.1
35-44	58.4	52.0	44.5	48.6	42.3	28.3
45-44	31.2	26.2	20.2	25.0	19.6	11.5
55-64	13.8	8.8	6.6	10.5	6.0	3.2
65 或以上	2.8	1.2	0.6	1.9	0.8	0.2
整體計算	54.0	50.3	43.1	48.2	43.3	30.3

C. 按教育程度劃分

教育程度	個人電腦的使用率 (%)			互聯網的使用率 (%)		
	2002 年	2001 年	2000 年	2002 年	2001 年	2000 年
未受教育 / 幼稚園 / 小學	17.0	14.3	8.4	14.4	11.1	3.3
中學 / 預科	62.6	60.0	52.3	54.3	50.1	34.4
專上教育	92.8	91.1	89.5	89.0	86.9	78.5
整體計算	54.0	50.3	43.1	48.2	43.3	30.3

2003 至 04 年度處理「數碼隔膜」問題的開支計劃

項目	負責的決策局/部門/機構	2003 至 04 年度 預算開支 (萬元)
認知和認識		
• 「IT 香港」運動 - 學術性問答比賽 - 「IT 香港」網站 - 各區推廣資訊科技的活動 - 「家長認識資訊科技」計劃 - 資訊科技認知課程	民政事務總署、資訊科技署	280
• 為殘障人士提供資訊科技認知課程及訓練導師	社會福利署	230
• 於公共圖書館提供電腦認知講座	康樂及文化事務署	90
• 把「IT 話咁易」計劃的服務期由 2003 年 7 月延長至 2004 年 6 月	工商及科技局、資訊科技署、香港電腦學會	470
• 繼續製作電台節目，以提高市民和弱勢社羣對資訊科技的認知	資訊科技署	50
教育及培訓		
• 向學校發放津貼，鼓勵學校在課餘時間開放電腦設施供學生使用	教育統籌局	1,740
• 提供資訊科技職業培訓課程	職業訓練局	49,750
• 提供資訊科技再培訓課程	僱員再培訓局	5,900

項目	負責的決策局/部門/機構	2003 至 04 年度 預算開支 (萬元)
資訊科技設施和互聯網		
• 透過個人電腦中央基金資助殘障人士添置電腦設備，讓他們可以獨立工作	社會福利署	100
• 為長者服務單位提供上網費用	社會福利署	190
• 繼續超級數碼中心自 2003 年 4 月至 2004 年 3 月的運作	資訊科技署、民政事務總署	200
• 社區數碼站	資訊科技署、民政事務總署	310
• 在為視障人士而設的社區數碼站添置輔助軟件	資訊科技署、民政事務總署	100
• 元朗的地區數碼中心	民政事務總署	60
• 加強公共電腦設施，以支援使用智能身分證上的數碼證書作電子商務交易之用，以及使用網上政府服務。	工商及科技局、資訊科技署、康樂及文化事務署、社會福利署、香港郵政	60
• 增加各圖書館分館公共工作站的數目，以便市民使用多媒體資訊系統及互聯網服務	康樂及文化事務署	800
• 在政府網站以試驗方式提供話音版本	工商及科技局、資訊科技署、政府新聞處、康樂及文化事務署、社會福利署、衛生署	190
• 贊助專業團體推廣無障礙網站設計	資訊科技署	20
• 贊助專業團體推廣網絡無障礙的概念	資訊科技署	30
	總數：	6 億 570 萬