



地址：香港九龍尖沙咀河內道 3-4 號世紀商業大廈 8 字樓

電郵：info@hkseniors.net

網址：www.hkseniors.net

電話：21049522

傳真：23012842

各位立法會議員：

關懷資訊社區、推動數碼共融意見書

『香港長者資訊天地』自 2000 年成立以來，一直堅持作為長者資訊科技發展的先鋒，與長者一起參與高速發展的資訊世界。以非牟利的服務宗旨推動長者資訊科技的發展，鼓勵長者們互助互勉，互相學習支持，持續學習新的資訊科技知識。

以下列舉一些本會現時及過去曾舉辦之活動，作為參考，以思考推動數碼共融的未來方向：

1). 電腦課程：

- 本會持續以小班的形式，為長者提供多元化的電腦課程，鼓勵長者終生學習。課程由電腦與互聯網入門，至辦公室軟件應用，互聯網即時通訊，數碼圖像處理，Flash 動畫製作，多媒體應用，網頁編寫，Windows 系統深入認識等。我們認為資訊科技是不斷轉變的，沒有學完的一天！所以我們堅持長者們應有「學習精神」，就是面對未知世界，不斷面對困難，激發思考，實驗求證，尋求解答，克服困難。

2). 與社會服務機構／商業機構合作：

- 本會正與一所長者活動中心合作成立“自由資訊中心”，在中心內舉辦多元化的電腦課程和活動，內容以開放自由軟件為骨幹，鼓勵長者在不同的作業系統平台（包括 Windows 和 Linux）使用自由軟件，享受資訊自由的樂趣。

- 本會正與一所長者護養院合作，在護養院中教導一些曾經中風、現時需要以輪椅代步的長者應用 Linux 桌面環境，使他們可以漫遊互聯網及以電子郵件溝通，從而可以主動接觸老人院外的世界。
- 本會曾與 Microsoft 香港有限公司、ESD 生活易網站、台灣友立資訊等商業機構合作，舉辦不同的活動，鼓勵長者應用資訊科技，掌握日常應用資訊科技的技巧和知識。

3). 推廣長者資訊科技

- 本會過去曾應邀參與十多個資訊科技及教育的展覽會，向市民介紹長者應用資訊科技的情況及需要。最初於 2000 年開始時會讓參觀人士覺得奇怪，為何長者會參加資訊科技展覽，至現在的展覽會已為人所接受。
- 另外，我們也曾參與廣州及上海的老年展覽會，向當地市民介紹香港長者應用資訊科技的情況。

4). 交流經驗

- 本會曾到台灣、廣州及上海等地進行交流，長者們互相分享學習和應用資訊科技的樂趣。
- 亦舉辦了港滬長者實時網上遊戲大賽，讓長者接觸真正的網上遊戲，香港長者可以實時與上海的長者進行網上對戰。

5). 投身參與

- 本會派出兩組會員參加由社聯舉辦之「建立數碼共融社會網頁設計比賽」，透過長者們的投入參與，分別榮獲長幼組的冠軍及季軍。藉此讓長者更了解無障礙網頁的設計和關注不同人士的需要。

- 本會現與自助組織發展中心合作，進行網上電視台計劃，逢星期一至四下午進行現場直播，內容包長者經驗分享，資訊科技新知和長幼同樂的遊戲介紹。希望增加網上多元化的長者有關內容，以視像和聲音取代文字和圖片。現時台前幕後的工作主要由長者自行擔當，而日後會朝長幼同樂的方向發展，以資訊科技打破兩代的隔膜。
- 本會 Linux 研習小組由十多名有興趣學習 Linux 操作的長者組成，由最初的基本認識至桌面應用，至今他們已開展參與 Linux 社群的服務，投入開放源始碼的自由資訊世界。為了推廣 Linux 桌面環境和適合長者應用，我們已完成了以下項目：
 - 重新包裝一套桌面環境的 Linux 套裝，名為 EC Linux。以容易安裝和桌面應用為主。
 - 開發了「廣東話拼音輸入法」for Linux，以 GPL 方式發放。用以方便香港 Linux 使用者，因為我們根本沒有接受過粵語拼音的訓練，所以很難應用原先的粵拼輸入法。
 - 開發了「筆順五碼輸入法」for Linux，以 GPL 方式發放。只需五個鍵，按筆順輸入最多五碼就可鍵入中文字，此輸入法讓只要識寫中文字的長者和小童也可在 Linux 輕鬆輸入中文字。
 - 參與 Linux World Conference & Expo 2003 展出，向 Linux 社群及參觀人士介紹長者參與 Linux 社群的成果。
- 日後，我們會繼續改進有關中文輸入法，及投入中文化計劃的行列，讓更多開放源始碼的軟件得以有一個中文介面，讓中國人使用得更親切。
- 本會得到“OpenOffice 中文計劃”的支持和授權，成為香港指定的推廣及培訓中心。現時已整合了一個精裝版，方便安裝和強化功能，日後會進一步向市民推廣。
- 本會與香港 Linux 玩家網、自助組織發展中心成立『Linux 應用推廣聯盟』，向基層市民及社會大眾介紹 Linux 等開放源始碼的軟件應用和操作需知。

其實，數碼差距的現象不能單靠提供免費 IT 認知課程就可以解決，而且有部份長者對參

與電腦課程不認真，因為免費，他們無需付出，欠缺了學習精神，上了幾個小時的課程在出課室門口之前已完全忘記。所以，應檢討 IT 認知課程的方向和內容，不要單單依靠參加人數的多少作為檢討的唯一指標。我們認為是要全民認識資訊世界的文化體系和溝通模式，不要只視資訊科技是一種工具，而應視資訊世界是我們日常生活的一個社區。鼓勵市民投入參與，互相關懷，健康成長。

我們深信只要長者有恆心，社會能有適合長者接觸和認識資訊科技設備，將有助長者以及其他「數碼弱勢社群」跟上社會步伐。

為此，我們向各位議員和政府官員提出以下的建議：

1. 讓市民明白資訊世界的價值及文化

政府及社會服務團體舉辦多項 IT 認知課程，都是以讓基層市民掌握基礎的電腦及互聯網入門為主，以技術知識為課程的主題內容。但我們相信要資訊世界健康成長，就要讓市民認真認識資訊世界的價值體系、文化系統和溝通模式，就正如市民要愛護我們生活的社會，保護我們生活的社區；虛擬的資訊世界的公民教育實在刻不容緩。

2. 政府應推動多元化的資訊世界

政府應就資訊世界的多元化多加鼓勵，例如開放原始碼運動對資訊世界的影響，政府的資訊科技項目也應關注不同人士的需要，例如最近推出的《香港增補字符集－2001》參考字型及輸入法軟件 Linux 版本，就讓我們正在學習 Linux 的長者叫苦，因為安裝未必能成功，輸入法又未能照顧長者的需要。

我們認為政府應向開放原始碼的方向發展，一些政府開發的而面向公眾的軟件應以開放原始碼的方式發放，並提供有關技術文件，讓社會人士一起投入和貢獻，使產品更能滿足不同人士的需要。

3. 了解數碼差距的情況：

政府應就香港的數碼差距情況進行研究和調查，以了解現時及資訊社會高速發展下香港數碼差距的情況。

4. 避免公共服務只有一種選擇：

在<<2004 年「數碼 21」資訊科技策略>>諮詢文件中指出，電子政府計劃需提高使用率，在有需要和充分理據時關閉服務櫃台。我們認為政府不應以發展電子政府來取締現時的服務，尤其是社會中仍然有很多弱勢社群未能掌握電子世界的運作。長者也因常會忘記密碼，和文化水平較低而只會選擇人與人直接交流的溝通模式。

『香港長者資訊天地』仍會繼續以推廣數碼共融的使命，發揚本會的宗旨，長者的熱誠參與實在十分難得，並且是香港之福。亦有賴社會各界、政府部門、長者以及其親友的繼續支持。謹此希望 各位議員及政府部門關注數碼弱勢社群，使其有平等機會享用資訊社會的成果。

如有任何查詢或賜覆，歡迎與本會總幹事梁敬文先生聯絡。

香港長者資訊天地

主席

吳 輝

謹上

二零零三年十一月十日

地址：九龍尖沙咀河內道 3-4 號世紀商業大廈 8 字樓

電話：21049522

傳真：23012842

電郵：info@hkseiors.net

網址：www.hkseiors.net