

CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會
立法會
中華人民共和國香港特別行政區
香港中區皇后大道中八號
立法會大樓

建立數碼共融資訊社會

香港盲人輔導會成立於1956年，為政府資助之社會福利機構，有員工五百餘人，乃香港主要的視障人士服務機構，為全港七萬五千名視障人士提供復康、點字及錄音圖書製作、圖書館、適用科技、視障兒童家長資源中心、盲人安老院、普通眼科及低視能中心、職業支援及發展中心和環境通道顧問服務等。

在推行數碼共融資訊社會上，本會有下列的意見：

1. 政府應繼續資助復康機構開辦視障人士資訊科技認知基礎課程和進階課程，以加強視障人士資訊科技的知識。
2. 政府透過「IT 話咁易」計劃為市民提供資訊科技支援服務，同時亦應資助復康機構或與復康機構合作，因應視障人士的獨特需要提供資訊科技支援服務，包括軟件應用、電腦硬件及輔助儀器維修。
3. 雖然部份非政府機構利用慈善基金設立了多項資助計劃，例如由香港公益金撥款資助，香港復康會管理的復康職業用具基金，以借用方式，為有意僱用弱能人士之僱主提供輔助設備，以加強弱能僱員的工作能力；工程及醫療義務協會為傷殘人士提供

免息貸款，以購買輔助儀器之展能基金；社會福利署設立個人電腦中央基金，協助弱能人士購買電腦設施，使他們在家建立電腦工作站，以協助他們從事經濟生產。但是對於在學、失業或低收入之弱能人士，實在難以負擔價格高昂的輔助儀器及軟件，故建議設立另一項基金，以全額資助方式資助此等弱能人士購買電腦設施、輔助儀器及輔助軟件，以及提供免費上網服務。

4. 在公眾場所及政府部門，例如勞工處、博物館等，設置輔助儀器及軟件，讓視障人士有平等機會使用該部門的資訊科技設施。
5. 觸按式屏幕的設計令視障人士難以使用，嚴重剝奪視障人士使用資訊設施的權利，違背數碼共融資訊社會的方針。希望在設計資訊科技設施上能夠顧及視障人士的需要。按扭式操作的設計較為適合視障人士使用，此外，亦應加上點字指示、語音軟件，或開發語音輸入操作技術，屏幕設計，在顏色對比及字體大小，亦應顧及弱視人士的需要。
6. 香港政府已經率先採用及推廣無障礙網站設計，提供電子服務，在網站設計為失明及視障人士提供純文字版本。應繼續加強促使公營及私營機構關注易讀性網站設計，在網站加入純文字版本，讓視障人士可透過輔助儀器及朗讀軟件閱讀資料。
7. 現時在視障人士團體設置社區數碼站的電腦只提供免費上網服務，並沒有裝設其他應用軟件，使用者未能將互聯網搜尋得來的資料複製到應用軟件加以運用，建議加裝其他應用軟件。此外，最近民政事務總處將社區數碼站的電腦軟件提升至視窗XP，本來是跟上資訊科技的步伐，但是以往採用的廣東話朗讀軟件未能配合新視窗軟件，故改為裝上

新的普通話朗讀軟件，而因電腦設定問題，未能全面試用該普通話朗讀軟件，希望當局盡快開發及裝上新的廣東話朗讀軟件，使視障人士充份使用社區數碼站的資訊科技設施。

8. 建議加速研究在政府網站加入文字轉換語音服務，以加強視障人士使用這些網站，並進一步鼓勵公營及私營機構的網站亦加入文字轉換服務。
9. 政府應提供資訊科技技術支援及人力資源協助視障人士團體定期開辦視障人士資訊科技交流活動，使他們透過互相交流，從而獲得更多資訊科技的知識。

香港盲人輔導會
復康科總監

梁洲田 謹啟
二零零三年十月三十一日

抄送： 行政總裁
職業支援及發展中心經理