

二零零三年十二月十八日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

勞工處改善就業服務的新措施

目的

本文件旨在向委員介紹勞工處改善就業服務的新措施。

勞工處的就業服務

2. 勞工處免費提供全面的就業服務，幫助求職人士尋找合適的工作和協助僱主招聘人手填補空缺。現把本處的服務載列如下。

就業中心

3. 勞工處設有十一間就業中心協助求職人士就業。求職人士可按需要經就業中心轉介工作或自行聯絡僱主直接申請工作。就業中心提供電話，傳真機和上網電腦，方便求職人士在網上搜尋合適的職位空缺、撰寫個人履歷表和求職信。他們可使用中心內的設施，一站式完成整個求職程序。

空缺搜尋終端機

4. 我們在所有就業中心內裝設最新的「搵工易」空缺搜尋終端機，方便求職者查閱勞工處龐大的空缺資料庫。這些終端機安裝了方便易用的搜尋器及打印設備，求職人士可根據選擇條件，挑選合適的空缺，並可將空缺資料列印以作求職之用。

「互動就業服務」

5. 求職人士可透過「互動就業服務」網站（網址：www.jobs.gov.hk），全日 24 小時查閱空缺資料。這個網站在向社會人士發放就業市場資訊方面，扮演重要的角色，並且成爲

本港最受歡迎的政府網站。舉例來說，在二零零三年十一月，我們錄得合共 4 300 萬的瀏覽頁次，平均每天達 146 萬瀏覽頁次。

6. 在該網站眾多的專題網頁中，「內地就業資訊網頁」已於本年全面更新，提供更多有關前往內地工作所需的資訊，例如中國勞動法、僱傭保障、稅務、居所、子女教育等。現時，勞工處共登記了大約 1 000 個由本港僱主提供需要求職人士前往內地工作的空缺。此外，網頁連結了內地各大省市的官方網站，方便求職者獲取內地的最新就業市場資訊。勞工處的內地網頁亦是中學的職業輔導老師向學生介紹內地工作機會的重要工具。

電話就業服務

7. 我們於一九九八年推出電話就業服務。透過這種以客為本的服務模式，已在勞工處就業科登記的求職人士只需透過電話，便可獲得就業轉介服務，而毋須親身前往就業中心。電話就業服務中心每天處理大約 1 000 個來電。

特別就業計劃

8. 爲了照顧有特別就業困難的求職人士的需要，勞工處於今年推出了三個特別就業計劃：「中年再就業培訓計劃」、「中年地區就業計劃」及「大學生就業培訓計劃」。有關這些計劃的詳情載於下文第 9 至 11 段。

「中年再就業培訓計劃」

9. 本計劃旨在鼓勵僱主聘用中年失業人士及向他們提供在職培訓。根據這計劃，僱主每聘用一名 40 歲或以上而失業超過三個月的求職者及提供在職培訓，可每月獲得培訓津貼 1,500 元，爲期最多三個月。

「中年地區就業計劃」

10. 本計劃的目標是發動非政府機構在地區及鄰舍層面搜羅職位空缺，以協助中年失業人士尋找在其居所附近的工作。根據這個試驗計劃，勞工處轉介求職者到參與計劃的八間非政府機構接受就業輔導、工作轉介及其他支援服務。

「大學生就業培訓計劃」

11. 本計劃旨在協助在二零零三/二零零四年剛畢業的大學生尋找可獲得在職培訓的工作。僱主每聘用一名大學生，可每月獲發放 2,000 元的培訓津貼，為期最多六個月。本地七所大學負責為其畢業生安排在職培訓，而勞工處則負責協助其他大學和從海外回港的大學畢業生。

新措施

12. 鑑於失業率高企，勞工處已竭盡所能搜羅職位空缺和改善就業服務。近月來，本處取得顯著的成績，令人鼓舞。本年八月，勞工處共接獲 24 621 個由私人機構提供的空缺，這是歷來最高的紀錄。隨後數月接獲由私人機構提供的職位空缺數目，與去年同期比較，也維持在高的水平（九月、十月和十一月的數字分別為 21 709、22 083 及 18 841）。此外，勞工處成功安排就業的數字亦顯著上升，繼本年九月錄得 6 211 人成功就業的破紀錄數字後，我們在十月更成功安排 6 739 人就業，打破九月的紀錄。十一月的數字亦維持在 6 729 的高水平，較二零零二年同期增加 22%。

13. 勞工處會繼續以積極、創新、靈活及具成本效益的方式，加強就業服務，協助失業人士重投勞工市場，並迎合僱主的招聘需要。為此，本處制定了四項新措施，其中三項措施已經推行。現把這些措施載列如下。

在就業中心舉辦招聘坊

14. 勞工處一向有舉辦大型招聘會，方便求職人士即場向僱主申請職位。為了更迅速回應僱主的招聘需要，並為求職人士提供更方便的服務，勞工處自二零零三年十一月起，在轄下一些大型的就業中心舉辦招聘坊，以便求職人士可即場參加面試，並協助僱主招聘員工。這些招聘活動的對象，是需要短時間內面見大量應徵者的僱主。

15. 至今，我們共舉辦了三次這類招聘坊（在東港島、西九龍及荃灣就業中心各舉辦一次），僱主及求職者的反應均非常積極。我們計劃定期在就業中心舉辦這類招聘坊，惟須視乎僱主

的需要而定。至於大型的招聘會，則會繼續舉辦。

加強招聘服務

16. 勞工處已增聘臨時員工，推出一項特別迎合僱主需要的招聘服務，藉此改善空缺的填補情況。在這計劃下，該處會安排專人接觸需要招聘大量人手的僱主，以制訂招聘方面的安排，並會主動物色一批合適的求職者，供僱主甄選。勞工處的專責人員亦會密切跟進招聘結果，並在有需要時和僱主檢討職位空缺的具體要求，以便加快填補空缺。

向中小型企業推介勞工處的招聘服務

17. 爲了接觸更多的中小型企業，從而搜羅更多的空缺，勞工處最近向大約 80 000 個中小型企業發出宣傳單張。透過這次活動，我們希望向有招聘需要的僱主廣泛宣傳勞工處的招聘服務，以便爲求職人士提供更多職位空缺。

18. 此外，我們藉著在二零零三年十二月二日至三日舉行的「《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（「經貿安排」）中小企商機博覽」，向有可能受惠於「經貿安排」的中小型企業派發宣傳單張，以推介勞工處的服務。我們並會要求工業貿易署在發出與「經貿安排」有關的證書時，一併派發介紹本處招聘服務的宣傳單張。

在社會福利署社會保障辦事處安裝空缺搜尋終端機

19. 勞工處計劃在社會福利署的社會保障辦事處安裝深受求職人士歡迎的「搵工易」空缺搜尋終端機，讓該辦事處的服務對象更方便獲取在勞工處登記的空缺資料。這些終端機將有助綜合社會保障援助計劃的受助人士尋找工作。我們預計在二零零四年第一季完成有關的安裝工程。在整項工程中，我們會安裝 38 台終端機，所需費用約爲 200 萬元。

勞工處
經濟發展及勞工局
二零零三年十二月