

紀律部隊評議會(職方)
Disciplined Services Consultative Council
(Staff Side)

Room 139
Central Government Offices
East Wing
Lower Albert Road
Hong Kong
Tel. No. 2810 2703
Fax No. 2537 6937

Your Ref.: CB1/PL/PS
Our Ref.: SS/DSCC/M-5

香港中區
昃臣道 8 號
立法會大樓
立法會公務員及資助機構員工
事務委員會主席
譚耀宗先生

譚主席：

紀律部隊「文職化」研究

多謝貴會邀請職方就上述議題提交意見。謹附上職方意見書乙份(只提供中文版)供貴會各位議員及有關人士參考。

紀律部隊「文職化」對紀律部隊的服務和整體社會治安具深遠的影響。職方懇請貴會敦促當局作出周詳考慮，以免牽一髮動全身，造成不良後果。

如有需要，職方樂意就有關事宜與貴會進一步交流意見。

紀律部隊評議會(職方)主席倪錫水

二零零四年六月九日

政府飛行服務隊機師工會
Government Flying Service
Pilots' Union

政府飛行服務隊空勤主任協會
Government Flying Service
Aircrewman Officers Association

政府飛行服務隊飛機工程師會
Government Flying Service
Aircraft Engineers Association

政府飛行服務隊飛機技術員工會
Government Flying Service
Aircraft Technicians Union

懲教事務職員協會(高級組)
Correctional Services
Officers' Association
(Senior Section)

懲教事務職員協會(初級組)
Correctional Services
Officers' Association
(Junior Section)

香港海關官員協會
Association of Customs &
Excise Service Officers

香港海關關員工會
Hong Kong Customs
Officers Union

香港消防控制組職員會
Hong Kong Fire Services
Control Staff's Union

香港消防處救護員會
Hong Kong Fire
Services Department
Ambulancemen's Union

香港消防處救護主任協會
Hong Kong Fire Services
Department Ambulance
Officers Association

香港消防主任協會
Hong Kong Fire Services
Officers Association

香港消防處職工總會
Hong Kong Fire Services Department
Staffs General Association

香港入境事務助理員工會
Hong Kong Immigration
Assistants Union

入境事務主任協會
Immigration Service
Officers Association

紀律部隊評議會(職方) 意見書 — 紀律部隊「文職化」研究

紀律部隊評議會(職方)對「文職化」檢討一直都持開放的態度。但職方必須強調，改革必須循序漸進，並須配合部門的整體運作及尊重員工的感受。假若在紀律部隊進行過度的「文職化」將會帶來以下的負面影響：

(一) 打擊尊嚴和士氣

紀律部隊員工都接受過嚴格的選拔和訓練，以守正、無懼無畏、高效率的專業精神處理內部保安及救急扶危等任務，在社會上得到崇高評價及建立了良好形象。假如職位可隨意由一般文職人員取代，將大大打擊紀律部隊人員的尊嚴和士氣。

(二) 破壞團隊精神

紀律部隊一向注重團隊精神，官階明確，分工清晰。若將大量紀律部隊工作轉由文職人員負責，兩種不同的文化和傳統不但難以融合，反而會衝擊彼此的合作關係，破壞團隊精神，最終嚴重影響對社會整體的服務水平。

(三) 削弱應急的支援能力

紀律部隊經常面對突發事件及處理突然增加的工作量。在紀律部隊一體化的情況下，部門首長可以靈活調配人手予以應付。正所謂「養兵千日，用在一朝」，若將部隊內的後勤職位大幅度由文職人員出任，必然會削弱各部隊的支援能力，遇上突發事件時將難以迅速調配足夠人手處理，後果嚴重。

(四) 損害部隊穩定

效率促進組採取大刀闊斧的手法將紀律部隊「文職化」，員工難免質疑政府是借檢討為名，實際是採取非常手段削減部門資源及剝奪員工權益。此外，員工亦擔心「文職化」會製造冗員，削弱他們晉升的機會，更影響他們職業的保障，在士氣遭受重重打擊下，將嚴重損害各紀律部隊的穩定。

紀律部隊一向以專業、持平和高效率的態度為市民服務，是香港賴以穩定的基石。我們希望指出，要確保香港的安定繁榮及對市民提供優質的服務，就必先要維持紀律部隊的「專業性」。要達致專業性的目的，就必須要保持紀律部隊的「一體性」，只有這樣，才能確保人手調配的「靈活性」及工作的「效率性」。將紀律部隊大幅度文職化，無疑是自毀長城，牽一髮而動全身，最終受害者是香港社會及全港市民。

面對資源短缺，各紀律部隊的管理層近年都已採取一切可行的節流措施，如將部份非核心的工作外判或由文職人員處理，從而達至資源善用的效果。由於一切改革均以循序漸進的方式進行，而處方亦能廣納職方的意見，故此進展一直良好。

然而，這一次由效率促進組負責推行的檢討，卻在各紀律部隊部門帶來極大的迴響。引起震盪的原因大致可歸納為以下數點：

- (一) 在進行檢討前，效率促進組並沒有向職方代表闡釋檢討的目的、範圍及方法，亦未有向員工作全面諮詢。因此，檢討過程予人有黑箱作業及獨斷獨行的感覺，手法令人難以接受。
- (二) 在檢討過程中，效率促進組處事手法高調急進，凡事只講求效益而置其他因素於不顧。效率促進組完全不明白紀律部隊的運作和文化，此外，亦未能充份掌握紀律部隊重視團隊精神的特性及為應付突發事件需要靈活調配人手的彈性。

職方一向強調以循序漸進的方式進行改革，以免對服務和員工士氣造成不良後果。職方建議當局在實行「文職化」一段時間後檢討有關改革的成效。若「一刀切」大幅削減紀律部隊人員的人手，將嚴重影響紀律部隊的服務質素。

- 完 -