

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

紀律部門職位文職化的研究

「政府紀律部隊人員總工會」意見書

最近，效率促進組曾為五個紀律部隊部門，包括警隊、懲教署、入境處、海關及消防處進行「文職化」檢討，期間在各部隊內引起極大迴響，員工人心惶惶，士氣大受打擊。

面對嚴重財赤，我們明白各政府部門包括紀律部隊都須要採取節流措施，協助改善政府的財政狀況。其實，各紀律部隊部門管方年來已採取一切可行方案，例如將部份非核心的工作外判或由文職人員處理，從而達至資源善用的效果。由於一切改革都以循序漸進的方式進行，既能廣納職方意見，亦能顧及行動上的需要，故此效果一直良好。

近年，在資源增值計劃及凍結招聘等政策影響下，各紀律部隊都面對人手不足的情況，面對不斷增加的工作量，我們仍然能夠向市民提供優質的服務，實有賴各同事的團結和高昂士氣所致。

我們認為政府不應該急於一時的眼前小利，強將紀律部隊部門職位「一刀切」轉由文職人員出任，過急及過度的「文職化」只會

破壞紀律部隊的團結和穩定，最終必然會影響整體的服務質素，損害社會的治安繁榮。

我們認為在紀律部隊進行過度的「文職化」將會帶來以下的負面影響：

(一) 打擊尊嚴和士氣

紀律部隊員工都接受過嚴格的選拔和訓練，以守正、無懼無畏、高效率的專業精神處理內部保安及救急扶危等任務，在社會上得到崇高評價及建立了良好形象。假如職位可隨意由一般文職人員取代，將大大打擊紀律部隊人員的尊嚴和士氣。

(二) 破壞團隊精神

紀律部隊一向注重團隊精神，官階明確，分工清晰。若將大量紀律部隊工作轉由文職人員負責，兩種不同的文化和傳統不但難以融合，反而會衝擊彼此的合作關係，破壞團隊精神，最終嚴重影響對社會整體的服務水平。

(三) 削弱應急的支援能力

紀律部隊經常都要面對突發事件及處理突然增加的工作量，在紀律部隊一體化的情況下，部門首長可以靈活調配人手予以應付，正所謂「養兵千日，用在一朝」，若將部隊內的後勤職位大幅度由文職人員出任，必然會削弱各部隊的支援能力，遇上突發事件時將難以迅速調配足夠人手處理，後果嚴重。

(四) 損害部隊穩定

假若以大刀闊斧的手法將紀律部隊「文職化」，員工難免會質疑政府是否借檢討為名，實際是採取非常手段削減部門資源及剝奪員工權益。此外，員工亦擔心「文職化」會製造冗員，削弱他們晉升的機會，更影響他們的職業保障，在士氣遭受重重打擊下，將嚴重損害各紀律部隊的穩定。

紀律部隊一向以專業、持平和高效率的態度為市民服務，是香港賴以穩定的基石。我們希望指出，要確保香港的安定繁榮及對市民提供優質的服務，就必先要維持紀律部隊的「專業性」。要達致專

業性的目的，就必須要保持紀律部隊的「一體性」，只有這樣，才能確保人手調配的「靈活性」及工作的「效率性」。假如凡事只講求效益而置其他因素於不顧，硬要將紀律部隊大幅度文職化以達致減赤的目的，無疑是自毀長城，牽一髮而動全身，最終受害者將會是香港社會及全港市民。

二零零四年六月十一日