

# 會議過程正式紀錄

## OFFICIAL RECORD OF PROCEEDINGS

2004 年 5 月 12 日星期三  
**Wednesday, 12 May 2004**

**X X X X X X**

### 遠足人士尋求緊急協助 Hikers in Need of Emergency Assistance

**3. 鄧兆棠議員：**主席，近日，一些遠足人士須尋求緊急協助時，因所在位置不在流動電話服務網絡的覆蓋範圍內而未能即時致電緊急求助熱線，或因地理環境缺乏特徵而未能準確向救援部門的人員說出所在位置，以致救援人員需時甚久才抵達召喚地點。就此，政府可否告知本會：

- (一) 現時，當局有否就救援人員由接獲市民在偏遠地點（特別是在郊野公園及行山徑）的召喚，至抵達求助人所在地點的所需時間訂定服務承諾；若有，當局根據甚麼準則訂定該服務承諾；若否，原因是甚麼；
- (二) 過去 12 個月，當局每月接獲身處偏遠地點的市民緊急求助的次數，各個紀律部隊的人員分別平均需時多久才抵達召喚地點；及
- (三) 當局會否採取措施，使救援中心及救援人員更易掌握求助人的準確位置，並在前往救援期間與求助人保持聯絡？

**保安局局長：**主席女士，

- (一) 現時，遠足及行山人士在郊野公園或行山徑遇事時，可透過 999 緊急熱線向警方或消防處求助。在有需要時，當局亦會調派政府飛行服務隊及民安隊協助拯救。

由於郊野公園及行山徑一般位置比較偏遠，地理環境不一，而且範圍廣闊，交通很不便，故此當局現時沒有特別為這些地區訂定緊急召喚服務承諾。但是，有關部門在接到求助召喚後，會作出適當的調派，務求在可行的情況下以最快的速度前赴現場，為有需要的人提供協助。

(二) 當局並沒有分項備存偏遠地區的緊急召喚數字。但是，根據消防處統計，在過去 12 個月內（即 2003 年 4 月至 2004 年 3 月），消防處共接獲 624 宗攀山救援召喚，消防人員平均約需 1 小時 21 分鐘到達求助者所在的地點。

(三) 999 控制中心的警方通訊員及消防控制中心人員在接到市民的緊急求助電話後，會根據他們的專業判斷，通過提問，協助報案人士提供有用的資料。通訊員會要求報案人明確說出他們遇事的位置，如果報案人未能提供有關資料，通訊員會要求他清楚描述四周的環境及說出一些易於辨認的地標。如情況許可，通訊員亦會指示報案人盡量走到當眼的地方，例如空曠地方或高地，建立吸引救援人員的標記等，方便救援人員尋找報案人。如果報案人利用固網電話或郊野公園設立的緊急求助電話報案，通訊員可從來電顯示得知他的位置。警方及消防處亦會要求報案人提供聯絡電話，以便救援人員直接與他聯絡。

此外，漁農自然護理署（“漁護署”）除在郊野公園和行山徑設有路標及地圖告示版外，並在郊野公園的 4 條長途遠足徑及所有郊遊徑，每相距 500 米便設有標距柱，遠足人士如遇上緊急事故，可將就近標距柱上的號碼及地圖座標告知救援中心，以便救援人員尋找求助人的位置。警方、消防處及民安隊均備有有關標距柱的資料。漁護署除了通過宣傳，教育市民如何使用標距柱外，亦已把有關資料上載於部門網頁上，供市民隨時查看。

**鄧兆棠議員：**主席，關於主體答覆最後部分提及的標距柱，我想請問標距柱有甚麼特徵？當中有甚麼資料可供識別其位置，以及相隔半公里才設有一個標距柱，相距是否太遠呢？

**保安局局長：**標距柱每隔半公里，即 500 米便設有一個。由於標距柱直接設

置在遠足徑上，經常遠足的市民，在很遠以外亦能看到，是很容易辨認出來的。標距柱上會有一個特別編號，只要讀出這個編號，我們 999 通訊中心的同事便已知道該編號所代表的標距柱位置。

**楊森議員：**主席女士，最近，行山人士接二連三也遇到一些被打劫之類的事件。我想問局長，主體答覆第(二)部分提及，消防人員平均約需 1 小時 21 分鐘到達求助者所在地點。請問局長是否認為這個時間可以接受？如果局長認為不可以接受，請問有何辦法可再作改善呢？

**保安局局長：**主席女士，我們當然很希望有關的救援人員——不論是警方人員、消防處人員或民安服務隊——能盡快到達求助人士身處的地點。但是，大家不要忘記，香港有差不多四萬多畝郊野公園，這些地方大多數位於偏遠地點，是沒有交通工具能到達的。因此，消防處人員或警方人員很多時候須先抵達該郊野公園，然後徒步前往尋找求助人的所在地點；至於我們對於現時平均 1 小時 21 分鐘的抵達時間是否滿意的問題，我們當然希望在每一宗個案中可以盡快抵達求助人的地點，但正如我剛才所說，如果遠足人士的行山地點距離公路很遠，而我們的消防人員須帶備一些沉重的救援工具前往協助，在現時的人手下，這個目標已是我們盡了能力才能達到的。

**楊孝華議員：**主席，很多時候，郊野公園的行山人士都會參閱地圖。局長剛才所說的標距柱是有一個獨特的編號，局長知否這個所謂獨特編號是否香港地圖所編的座標。行山人士通常一定會採用座標的，而座標是獨一無二的 6 位數字。能否通過這個座標便鎖定行山人士的所在位置呢？還是要再翻看另一本書，才能知道呢？

**保安局局長：**漁護署會為座標提供一個獨特的號碼，而警方的 999 報案中心和消防處的緊急應變中心都備有這些座標號碼的正確位置。在說出號碼後，便會知道求助人所在的位置。

**主席：**保安局局長，楊議員是想問，另外的座標與這個座標是否屬同一系統？

**保安局局長**：這點我不知道，但該號碼是獨一無二的。

**主席**：你可否提供書面答覆？

**保安局局長**：可以的。（附錄 I）

**呂明華議員**：主席，主體質詢所問的，是因求助人所在位置不在流動電話服務網絡的覆蓋範圍內而未能得到即時緊急援助的個案，但局長所答的卻是那些可以透過電話報警的個案。我想問局長，現時是否所有的行山徑和郊野公園都在無線電流動電話的覆蓋範圍之內，如果有一些地方是未能覆蓋的話，可否要求服務公司多加一些 *repeaters* 呢？

**保安局局長**：由於流動電話網絡的市場現時已經開放，流動電話網絡的覆蓋範圍是服務營辦商的商業決定。在競爭與市場的力量推動下，我們相信營辦商會因應本身的商業策略來緊貼市場的需要，並會不斷改善其網絡覆蓋。除流動電話外，郊野公園還設有 102 個緊急求助電話及其他固網電話，以方便行山及郊遊人士求助。

**呂明華議員**：主席，局長沒有回答有否一些郊野公園及行山徑仍未受到覆蓋？局長沒有回答這點。

**保安局局長**：我現時沒有這方面的資料。流動電話的覆蓋率，最好是向流動電話網絡營辦商查詢。正如我剛才所說，既然流動電話的市場已經開放，在市場力量的推動下，營辦商應會因應本身緊貼市場需要的商業策略，盡量擴大其覆蓋範圍的。

**主席**：保安局局長，你會否向這些營辦商查詢，然後向議員提供書面答覆？

**保安局局長**：我會與有關的政策局聯絡，看看我們有否這方面的資料，如果

有，我會以書面方式答覆議員。（附錄 II）

**劉江華議員：**主席，就這項質詢，今天的報章其實也有一項報道，指據一些熟悉人士估計，有 50 處山徑是流動電話的盲點，也即是救援的盲點。所以，在與供應商商議時，最好能向他們提供警方或保安局的建議。局長剛才回答呂明華議員的質詢時說，現時全港的郊野公園只有 102 個求救電話。如果不能使用流動電話的話，這些求救電話便是非常重要的，但 102 個卻是相當之少，局長會否建議大量增加這類求救電話呢？

**保安局局長：**主席女士，我要強調一點，就是這些固網電話不屬政府所有，而是由電話營辦商設置的。現時的 102 個求救電話，大多數是由 PCCW 自行設置，也是一項商業決定。

**劉江華議員：**主席，據我所知，這類.....

**主席：**劉江華議員，請不要說你所知的。你只要告訴我，你的補充質詢哪部分未獲局長答覆？

**劉江華議員：**對不起，局長沒有回答他會否在這 102 個求救電話外，要求設置更多電話？

**保安局局長：**由於香港現時有六成面積是郊野公園地區，這類固網電話一向均由私人承辦商提供給行山人士使用，政府暫時沒有意圖自行設立這些固網電話供行山人士使用。

**劉漢銓議員：**主席，局長在主體答覆第(一)部分說，在遠足及行山人士遇事時，可透過 999 向警方或消防處求救；而在有需要時，當局會調派政府飛行服務隊或民安隊協助拯救。我想請問局長，如何界定何謂有需要時？

**保安局局長：**由於求助者很多時候未能向我們提供準確的遇事地點或位置，

而郊野公園地方橫跨的地域非常廣闊，地勢亦通常較隱蔽，因此，我們覺得較適宜由消防人員先行搜索，找出求助者的準確位置，然後根據現場情況，評估是否有需要召喚政府飛行服務隊的直升機提供協助。在情況危急時，我們會考慮直接派出直升機參與救援，例如是求助人的傷勢非常嚴重或病情危急，即患有心臟病或大量出血等情況，或是求助人身處危險位置，生命隨時受到威脅，如處身懸崖峭壁等。

**陳智思議員：**主席，作為行山者，大家其實都知道哪些地方是流動電話網絡商所沒有覆蓋的。我反而想問局長，在主體答覆第(二)部分，我覺得有少許驚訝的是，在一年之內，消防處收到的救援召喚已有 624 宗。我相信絕大部分個案不會在平日發生，大多數是在周末，即救援的支援在周末會十分頻密。局長有否一個數字可讓我們看到，這類召喚大多數是基於甚麼原因，例如是受傷還是由於其他因素而須召喚消防處出勤呢？

**保安局局長：**就這六百多宗個案的詳細分析，我手邊暫時沒有這些資料，或許我稍後以書面方式提供補充答覆。（附錄 III）

**主席：**本會就這項質詢已用了超過 16 分鐘，現在是最後一項補充質詢。

**黃容根議員：**主席，局長在主體答覆第(二)部分提到消防人員平均約需 1 小時 21 分鐘才能到達。我想問的是，在接獲報案時，局長最重要考慮的是甚麼？例如飛行服務隊可以最快到達，政府會否先考慮派飛行服務隊前往救人？求助者必定是有困難及有問題才求救，那些地方也可能很難抵達，如果派出消防員前往，可能需時很久。局長會否以最快捷的方法拯救這些急欲求救的人？

**保安局局長：**主席女士，我剛才也說過，由於郊野公園的範圍非常廣闊，而且行山人士所到的地方有時候較為隱蔽，如果沒有一個正確的地標，派出飛行服務隊也很難找到這些求助人。大家都知道，每逢星期六、星期日或假期都有很多行山人士。據飛行服務隊的同事說，如果派出直升機前往那些地點，會有很多行山人士向他們招手，他們根本不知道誰才是求助人。（眾笑）這是很實在的情況。我們接聽 999 電話的同事也會盡可能問出求助人的正確地點。如果是一些慣常行山的人士，他們皆能說出有關地標和標距柱的號碼，而且如果該求助人的情況較為緊急，例如是患心臟病或有出血問題，而並非普通的迷途，我們也很願意派飛行服務隊出動，但最重要的是要找出正

確的地點。