

香港國際社會服務社
向立法會福利事務委員會提交的意見書
2004年4月26日

防止和處理家庭暴力的策略和措施

甲. 前言

1. 許多生命畫上句號後，我們面對的是許多問號。有見香港發生接二連三的倫常慘劇，賠上不少寶貴生命，本社深表哀慟，在哀慟之餘，我們期望社會各界人士正視暴力問題，同心締造和諧社會。

乙. 目的

2. 本文旨在就防止和處理家庭暴力的策略和措施提出意見。據本社服務經驗，就以下各方面提出觀察及建議。

2.1 面對家庭暴力的原則：

- 2.1.1 「生命可貴」— 所有策略及措施必須以保障所有人士的人身安全為首要考慮。
- 2.1.2 「零度容忍」— 在文明社會中任何人士對他人施予暴力必須制止。
- 2.1.3 「公共衛生」— 暴力影響整個社會的身心健康，必須以宏觀多角度去處理。

2.2 防止家庭暴力的特別考慮：

- 2.2.1 新來港人士的需要
- 2.2.2 分隔家庭／回中國內地成家人士的需要
- 2.2.3 偏遠新發展區域的需要

3.3 處理家庭暴力的方向：

- 3.3.1 「整體化」— 抗暴的政策和措施
- 3.3.2 「立體化」— 回應整個家庭的情況
- 3.3.3 「積極化」— 社區及社會人士的關注

丙. 背景

3. 家庭慘劇的發生，直接傷害了受害者的身心，甚至奪取其性命，對整個家庭造成極大破壞。更對該家庭周遭人士造成不同程度的傷害和衝擊，其中包括他們的親人、朋友、鄰里、就讀學校、曾提供協助或接觸他們的人士。而整個社區及社會亦備受影響，同樣付出沉重的代價。
4. 回應家庭暴力一直由社會福利界為主導，從政策的提案、制定以致措施的策劃、推行，皆由社會福利界肩負。社會福利署已成立了「關注暴力工作小組」及「關注虐

兒委員會」，也於 1996 年出版「處理兒童性侵犯個案程序指引」，又於 1998 年出版及 2002 年、2003 年修訂「處理虐兒個案程序指引」，近於 2004 年出版「處理虐待配偶個案程序指引」。也在 2002 年 3 月於立法會提出三管齊下的策略，其中包括：(1) 推廣宣傳和公眾教育；(2) 提供多元化的資源、支援和輔導服務；及(3) 設立專責服務單位，提供危機介入服務。

5. 而非政府組織 (NGO) 的工作也很多元化，其中專有服務如短暫住宿提供、庇護中心、過來人的自助組織，特別關注的特定對象或事件如婦女和兒童性侵犯。在主流服務中，也有不少個案小組及大型活動涉及家庭暴力的預防和處理。
6. 這些工作投入了不少資源，也耗用不少關注人士的心力。可惜，家庭暴力的出現未見遏止，反而年年上升，其中新虐待配偶數字^①，由 2002 年的 3034 宗增加至 2003 年的 3298 宗。除了數字的增加外，其嚴重程度和破壞性也愈見加劇。從各大報章報導顯示，近年較嚴重倫常慘劇由 2001 年至 2004 年 4 月最少有 18 宗，共損失 35 個人命，其中涉及 18 歲以下者共 15 人及 1 個 3 個月的胎兒(詳見附頁 1)。我們需從新審視此社會病態，以更高層次及更全面的角度去預防及處理。

丁. 面對家庭暴力的原則

「生命可貴」

7. 所有策略及措施必須以保障所有人士的人身安全為首要考慮。人生在世，最需要珍惜的是性命，所有生機、發展和希望皆依靠存活的個人去體現，每個人最基本是要尊重其個人及他人的生命，令各人存活，並活得具尊嚴。

「零度容忍」

8. 在文明社會中，任何人士對他人施予暴力必須被制止。現時香港暴力事件頻仍，家庭暴力和校園欺凌事件屢見不鮮，大眾對暴力持含糊和容忍的態度，只會讓暴力升級，至釀成無可挽救的破壞，必須正視。而此「零度容忍政策」需被整個社會接納，成為政府施政綱領，非只局限於處理家庭或某個組織。

「公共衛生」

9. 暴力影響整個社會的身心健康，必須以宏觀多角度去處理。從公共衛生角度回應，是透過集體力量治療一個人口的健康問題，利用跨界別的集體力量去解決問題，更著重預防。以對抗非典型肺炎的經驗，我們再不能獨善其身，許多疫情包括社會病態如家庭暴力，應全民總動員，一面治療病情，另一方面預防。

戊. 防止家庭暴力的特別考慮

新來港人士的需要

10. 自 1995 年 7 月開始，由內地入境人數配額每天 150，每年來港定居的新來港人士平均 5 萬 4 千多人。他們面對不同的適應需要，其中百分九十以上是以家庭團聚為申請入境理由，可見家庭是他們與整體香港社會融合的重要基石。而來港人口的年齡中位數^②，在 1998 年是 13 歲，而在 2003 年是 30 歲，反映新來港成年人的服務需要大大提高，這包括就業輔導和夫婦及家庭關係的建立。本社一直關注內地新來港人士的福祉，期望協助他們解決個人及家庭困難，並儘快融入香港。

11. 本社一方面配合整體社會福利服務的改革，另一方面堅守在羅湖及長沙灣入境事務處的服務點，為新來港人士提供最基本諮詢服務及作適切的轉介，務求他們儘早得悉香港的情況。因此，主流服務及社區設施的接納很重要，我們必須建立一個關懷互愛及兼容並蓄的社會，以「社會投資」的角度為新來港人士造就一個開放的環境，讓所有市民均有平等機會各展所長。絕大部分新來港人士能夠克盡己職，成為本港社會的資源，默默建設社會，貢獻自己。

分隔家庭/回中國內地成家人士的需要

12. 鑑於不少報導及關注新來港人士家庭的問題皆著重新來港人士，我們也同意不同背景人士有特別需要，前文也闡釋了他們的現況及建議服務方向。然而，我們必須留意一個家庭中的成員是互動的，我們不能單靠協助某些成員而忽略其他成員，對回中國內地成家、居住或工作的人士的關注現為欠奉，沒有任何政策或研究去了解這些人士的情況及需要。相關數據^③顯示在香港申請「無婚姻紀錄證明書」(俗稱「寡佬証」)的數字由1997年累積至2000年共發出8萬1千多份。而經陸路中港出入境數字，2002年有117.6百萬人次及2003年有115.5百萬人次，可見兩地交往極頻繁。
13. 這些分隔家庭及回中國內地成家人士的實際情況，我們未能全面瞭解，只能觀察到一些家庭問題，例如婚外情、溝通障礙、管教及照顧子女困難，也有涉及家庭暴力的個案。我們需要積極回應家庭結構的演變，制訂一套全面的分析研究為基礎，從而訂立有效的處理措施，務求以此等家庭特質作依據，調校傳統的工作手法。

偏遠新發展區域的需要

14. 政府歷年開發了不少新市鎮，無疑增加了居民居住的地方，居民住屋環境比以前改善了。但這個「改善」的代價可不小，許多新市鎮地處偏遠，例如屯門、東涌及天水圍，雖有交通工具，但交通費用及時間也耗花不菲，不少搬進新市鎮的居民，尤其是婦女及青少年，如非必要，均不會離開本區，以節省開支。被迫滯留區內，一方面加重對區內各種設施的需求，另一方面意味著要遠離原有的區外家庭及社區支援網絡。一旦遇上問題，區內個人、家庭及整個社區只能獨自面對。以元朗區為例，該區領取綜援、單親綜援、虐待配偶及虐兒個案均佔全港前三位，而其中申領失業綜援人士中，天水圍佔百分之六十。
15. 本身在區內主要為住宅區，區內的就業機會嚴重不足。若在區外求職，一方面交通費昂貴，另一方面僱主也顧慮新市鎮居民住處偏遠，至使求職者遇到困難。遷入新市鎮，居民的生活開支已增加不少，如租金上升、供樓的壓力、昂貴的交通費等，再面對失業或開工不足，令居民的經濟陷入更困難的境地。而觀察這些新市鎮居住人口多為年輕的新家庭，多來自社會基層，他們經濟及競爭條件較遜，又可能面對生產及照顧年幼子女的壓力，家庭的穩定性與成熟性較弱。生活環境有局限，加上家庭組織有限制，正是「屋漏再遇連夜雨」，在偏遠新市鎮社區的規劃需正視及檢討。在資源短缺之秋，我們不是盲目地爭取更多資源，但理性而適切的資源投放無可避免。更急切的是把區內資源作更全面的策劃調配，動員整個區內各方以建立更強的社區支援網絡。

己. 處理家庭暴力的方向

「整體化」

16. 抗暴的政策和措施需被整體化。現時本港處理家庭暴力只由社會福利界主力承擔。然而，種種現象及外國經驗均顯示提升處理家庭暴力的層次是極重要。政府需把「零度容忍暴力」的標準作為施政綱領，組織跨部門跨界別的成員，制訂標準，並通過執法確保各界遵循。工作包括：(一) 制訂預防及處理暴力的政策文件；(二) 推動及檢視政策訂定的工作；及 (三) 加強研究暴力及定期提出適時的抗暴政策及措施。

「立體化」

17. 回應整個家庭情況需被立體化。一個家庭的問題對所有成員影響都很深遠，家庭暴力更型複雜，其中被虐者、施虐者和目睹家庭暴力者都需被關注。現時處理家庭暴力多以「問題」作主導，許多工作指引都單針對某一或某組問題。然而，家庭成員是互動的，處理家庭暴力個案需「立體」地全面多角度關注各成員。從現行處理程序上，我們應以「家庭」作主導，對每個家庭成員及相關人士作全面評估及關顧。
18. 施虐者屬非常重要關注點。暴力的源頭來自施虐者，我們解決問題必須治本。雖然施虐者個人利用了錯誤的行為，但其本身也是受害者，在緊張的家庭關係和沉重的生活壓力下，施虐者行使了暴力，但也同時承受施暴後的負面影響。從許多慘案中，施暴者傷害家人後，也自我傷害可見一斑。故此，協助施虐者的工作刻不容緩。而強制性輔導乃及時協助他(她)們的手法之一，雖然此舉涉及許多關注及爭議，包括：人權、私隱、法例等，但我們必須從速討論及檢視其可能性及成效，以便制定具體工作計劃。

「積極化」

19. 社區及社會人士的關注需積極化及具建設性。現時當局推行的公眾教育多關注制止暴力，屬補救性，實需加強具方向性及建設性的工作。家庭關係的建立需經年積累，我們除了盡力遏止暴力外，也要加強宣傳及協助凝聚家庭的工作。
20. 把家庭暴力視為社會的整體問題，每個人在不同崗位上也要協力防止，大家提高預警觸覺，及早辨識和尋求或提供協助。整體包括其個人、家人、親友、鄰里、教育工作者、社會服務界、警方、醫護人員、其他公務員及傳播媒介，彼此俱有責任投入抗暴工作，更重要是正視人際相處的應有態度，包括互相尊重及和平理性地面對困境。

庚. 總結

21. 生命是寶貴的。雖然人生總有許多不受控制的元素，世間的貧富貴賤，生命的壽夭窮通，外表的美態醜陋，智力的聰穎愚昧，都各有不同。但我們可以掌握的是自身的行為活動，常言道：天為壽元定長短，人為生命賦意義。可惜，現今我們面對的是有些人選擇了結自己甚至親人的性命，在一個具良知的社會裏切實不容。保護各人的生存權利和意志，是我們最基本職責，懇請整個社會群策群力落實承擔抗暴工作，更持之以恆，同心締造一個和諧社會。
22. 本社一直致力為兒童及家庭謀福利，倡導社會共融，我們願意與政府及各界協作，

共同承擔抗暴工作。

資料來源：①社會福利署
②民政事務總署
③入境事務處

香港國際社會服務社
向立法會福利事務委員會提交的意見書

2004 年 4 月 26 日

近年較嚴重倫常慘劇

日期	地點	案情	資料來源
12/04/2004	天水圍 天恆邨	夫稱捱斬命危，6 歲子女偕 31 歲母亂刀死。	東方日報、 明報
30/03/2004	秀茂坪 秀和樓	73 歲男子懷疑妻子紅杏出牆及爛賭，在 8 歲兒子面前怒斬妻子，再跳樓了斷殘生。	成報
05/03/2004	將軍澳 尚德邨	一中年醉漢遭 39 歲妻子當作「人肉沙包」，及鐵鏈狂抽虐待昏迷送院，2 日後傷重不治。	文匯報
21/09/2003	屯門兆軒苑	夫婦欠巨債偕兩名 8 歲及 9 歲的女兒燒炭亡。	東方日報
16/09/2003	香港仔 華貴邨	69 歲好賭翁，輸掉 2 萬多元綜援金及 3 子女開學津貼，揮刀割破 46 歲妻子喉嚨流血致死。	文匯報
30/07/2003		離婚在即，為錢爭執，8 歲兒前揮刀狂斬，老夫斬少妻後畏罪跳樓亡。	大公報
28/07/2003	荃灣 石圍角邨	58 歲失業悍夫，疑向 38 歲妻子索錢不遂，在 12 歲兒子面前揮刀劈開妻室頭顱慘死。	文匯報、 星島日報
20/05/2003	葵涌葵盛東	單親家庭為擺放傢俬爭執，母女雙雙自殺。	星島日報
28/04/2003	長沙灣 元洲邨	六旬失業父與 19 歲兒子爭電視起衝突，兒子被狂父用牛肉刀插胸慘死。	文匯報
03/04/2003	將軍澳 彩明苑	32 歲新來港婦女，不適應香港生活，夜夜失眠服藥，涉扼死 8 歲子後圖跳樓。	蘋果日報
18/01/2003	天水圍 天耀邨	29 歲產後抑鬱少婦將 8 個月大兒子掙落街，再攀欄跳樓死。	蘋果日報
23/12/2002	將軍澳 翠林邨	思覺失調 41 歲婦，亂刀斬死欲外出過聖誕的 15 歲女後跳樓亡。	東方日報
24/11/2002	將軍澳 茵怡花園	40 歲因感情及債務困擾失婚男子，騙 13 歲兒子服藥後開煤氣同死。	蘋果日報
01/09/2002	屯門	39 歲未婚產子婦人不堪男友離棄，掉 3 歲兒子後跳樓亡。	蘋果日報
13/04/2002	荃灣 麗城花園	40 歲漢與懷孕 3 個月妻負資產問題，同 3 歲女燒炭，釀三屍四命慘劇。	東方日報
20/01/2002	慈雲山 慈正邨	49 歲失業漢與妻離婚，憂失撫養權斬死 10 歲女及 9 歲子後自縊亡。	東方日報
11/06/2001	牛頭角 樂華北邨	29 歲失明漢婚姻亮紅燈，開煤氣釀爆炸與 7 歲女及 5 歲子均亡。	東方日報