

討論文件

立法會福利事務委員會及保安事務委員會
防止和處理家庭暴力的策略及措施的最新進展

目的

在二零零二年三月十一日和二零零三年二月十日的福利事務委員會會議上，各委員曾討論政府有關防止和處理家庭暴力問題的策略和措施〔請參閱福利事務委員會文件編號 CB(2) 1265/01-02(05)及 CB(2) 1104/02-03(03)〕。在二零零四年四月十三日的福利事務會議上，有鑑於在水圍發生的一宗家庭慘劇，委員決定召開特別會議，以討論有關家庭暴力的問題。本文件的目的，是向委員匯報防止和處理家庭暴力問題所取得的進展和近期的發展。

最新統計數字

2. 根據已加強的虐待配偶個案及性暴力個案中央資料系統的資料顯示，二零零三年的新舉報虐待配偶個案共有 3 298 宗，較二零零二年（3 034 宗）增加 8.7%。身體虐待是主要的虐待個案類別，佔全部個案的 78%（2 575 宗）。至於虐待事件在各區個案數字分布方面，屯門所佔個案數目最多（598 宗），其次為元朗（347 宗）。詳情載於附件 1。

3. 根據已加強的保護兒童資料系統所得資料，二零零三年錄得 481 宗新舉報的虐兒個案，較二零零二年的 520 宗減少 7.5%。身體虐待亦是最主要的虐待個案類別（277 宗），其次為性虐待（150 宗）。虐兒個案發生次數最多的地區是元朗（70 宗），其次為屯門（59 宗）。詳情載於附件 2。

跨專業合作

4. 我們致力打擊家庭暴力問題，並一直不斷加強這方面的工作。有鑑於家庭暴力問題的性質，各有關方面必須攜手合作，共同努力，才可以有效對付這個問題，而有關人士可包括來自不同範疇的專業人員。政府和非政府機構也必須緊密合作。在這方面，我們已成立兩個專責的跨專業委員會，分別是防止虐待兒童委員會和關注暴力工作小組。有關的成員名單載於附件 3 及 4。在地區層面，我們亦設立了家庭及兒童福利服務地區協調委員會，由各區的福利專員擔任主席，成員包括區內非政府機構的代表、政府部門的地區代表、社區領袖和其他關注團體。設立這些地區委員會的目的之一，就是在地區層面協調與家庭暴力問題有關的服務，以切合各區的具體需要。

《處理虐待兒童個案程序指引 — 一九九八年修訂本》

5. 有鑑於家長對懷疑虐待兒童多專業個案會議（下稱「個案會議」）的日益關注，《處理虐待兒童個案程序指引 — 一九九八年修訂本》（下稱「程序」）附件 XIX 載列的《參與懷疑虐待兒童多專業個案會議人士指引》已於二零零二年修訂，目的是鼓勵家長參與個案會議，並就有關個案會議舉行前和舉行後的安排制訂更具體的指引，藉此進一步加強跨專業合作。除此之外，社會福利署（下稱「社署」）亦於二零零三年制訂《懷疑虐待兒童多專業個案會議主席參考手冊》，讓主席能夠更有效地召開個案會議。

《處理虐待配偶個案程序指引》（下稱「指引」）

6. 指引的修訂本已獲關注暴力工作小組通過，並剛於二零零四年四月分發有關的專業人員參閱。除了提供現時為虐待配偶個案受害人所提供服務的最新資料外，指引的內容亦包括認識有關受害人、施虐者和目睹家庭暴力的兒童的特徵及危機評估，以加強對虐待配偶個案的了解及處理方法。此外，為鼓勵以跨專業合作的方式處理虐待配偶個案，指引亦包括為有需要個案安排個案會議的參考資料，以及提

供為各有關界別，包括社會福利服務單位、醫院管理局、衛生署、警方、法律援助署、律政司、學校、房屋署和其他機構而設的指引。為有關專業人員而設的簡介會已於二零零四年四月二十一日舉行，為指引在二零零四年五月一日的實施作好準備。

在未得到受虐者/涉嫌施虐者同意前轉介家庭暴力個案以接受福利服務

7. 由二零零三年一月起，警方開始轉介未得到受虐者/涉嫌施虐者同意的個案予社署作跟進支援服務。自此，家庭暴力個案的轉介數字有明顯的上升。在二零零三年，由警方轉介予社署保護家庭及兒童服務課的個案共 1 617 宗（包括 91 宗未得到受虐者／涉嫌施虐者同意的個案），當中大部分是虐待配偶個案，而小部分涉及其他家庭糾紛類別，例如姻親之間及父母與其成年子女之間的糾紛等。

8. 社署與警方一直保持密切合作，確保修訂後的運作暢順。這個機制已令更多家庭暴力個案獲轉介至社會服務單位處理。

製作支援受害人服務網頁及小冊子

9. 在關注暴力工作小組的支持下，我們已在二零零三年六月製作網頁及小冊子，以宣傳為受虐配偶、兒童及性暴力受害者提供的服務，同時亦可方便提供協助的專業人員，特別是處理這些個案的前線工作者使用／分享資料。該網頁附設於社署網頁，並以超連結方式聯繫到其他相關網頁，例如政府資訊網頁及非政府機構的網頁等。該網頁會不斷更新，提供可使用的資源／服務／培訓機會等詳細資料。小冊子的資料與網頁內容相若，為未能使用電腦的人士提供有用的參考資料。二零零三年六月底至十二月底期間，網頁的平均每月瀏覽數目為 2 727 人次。

房屋援助

10. 為協助育有或沒有受供養子女而正在進行離婚程序的被虐待配偶解決真正和迫切的住屋問題，虐待配偶個案的受害人獲提供各類房屋援助。在二零零三年，共有 167 宗涉及家庭暴力的個案獲推薦申請有條件租約及體恤安置。此外，在房屋署和社署之間為有需要的公屋住戶處理分戶和調遷申請的經簡化轉介機制下，共有 11 宗涉及家庭暴力的個案於二零零三年獲推薦安排分戶。有關離婚公屋住戶的住屋安排方面，在二零零三年，共 955 名已離婚住戶獲批准重新安排租約而無須編配額外的公屋單位，而另有 91 名已離婚住戶則獲提供獨立的公屋單位。

跨專業培訓

11. 為加強專業人員處理家庭暴力問題的技巧和知識，以及促進跨專業合作以打擊暴力問題，社署已不斷為社會工作者和其他專業人員，例如警務人員、教師和醫療專業人員提供各種培訓課程。有關課程涵蓋多個課題，包括介入虐待兒童及虐待配偶個案、進行危機及安全評估、為施虐者、受害人和目睹家庭暴力的兒童提供治療，以及從不同角度了解家庭暴力問題。在二零零三年四月至二零零四年三月期間，超過 1 000 名來自不同界別的專業人員參加了由本地導師及海外專家提供的 20 個課程。

三管齊下的方式

12. 正如以往的文件所報告，政府已採取三管齊下的方式，提供一系列的預防、支援及專門服務，以防止家庭問題的發生及在這些問題發生時作出處理。現把過去多月以來政府部門和非政府機構三管齊下聯手取得的成果，重點載列如下。

宣傳及社區教育

13. 一項名為「凝聚家庭 齊抗暴力」的宣傳活動已由二零零二年八月起推行，由社署召集成立的工作小組督導，成員包括政府新聞處和非政府機構的代表。這項活動的目的，是要提高市民對加強家庭凝聚力的意識，鼓勵市民及早尋求協助，以及預防暴力事件，包括虐待配偶、虐兒、虐待長者和性暴力。有關宣傳活動包括舉辦主題日和互動展覽攤位、尋找「家庭抗逆大使」、電台宣傳短訊、電台節目、電視宣傳短片、以液晶體電子顯示屏展示宣傳口號、把宣傳口號印於電費單、擺放宣傳橫額／街板／海報，製作並派發其他宣傳物品，例如小包裝紙巾／紙巾套／盒裝紙巾、垃圾桶、磁石、日曆、電話卡和單張等。此外，我們也在各區舉辦研討會、家庭營和展覽等活動，以響應有關宣傳活動。

改善服務的方便程度

14. 為方便亟需協助的人士盡早求助，以免他們的情緒或家庭問題進一步惡化，當局於二零零三年五月加強家庭危機支援中心（即向晴軒）所提供的熱線服務。現時提供的電話熱線共八條（包括由受訓義工接聽的三條暖線），向情緒受困擾或面對家庭危機的人士作出即時輔導或支援。中心自二零零一年十一月開始提供 24 小時熱線服務以來，每月平均接獲 1 400 個求助電話。

15. 由二零零三年一月起，社署部門熱線增設轉駁系統。透過這項新安排，社署部門熱線於辦公時間以外接獲的來電，可直接轉駁至 24 小時運作的向晴熱線。與此同時，自殺危機處理中心及社署的非辦公時間處理虐兒及虐待配偶個案外展隊及精神科社工緊急外展隊亦提供相應支援，為有需要的求助者提供 24 小時外展及危機處理服務。

16. 為了讓有需要的人士能夠方便使用服務，所有綜合家庭服務中心／家庭服務中心已作出靈活的安排，以便在正常辦公時間以外的

時間進行會見和家訪，而部分中心亦已在星期一至五晚上、星期六和星期日延長服務時間作為常規的服務。此外，由二零零三年四月一日起，社署的醫務社會服務部已在附設有急症室服務的六間主要醫院（即瑪麗醫院、東區尤德夫人那打素醫院、伊利沙伯醫院、屯門醫院、瑪嘉烈醫院及威爾斯親王醫院）延長服務時間，星期一至五延長至下午八時，星期六則延長至下午三時。

支援服務

17. 鑑於綜合家庭服務中心在加強建立網絡和外展服務功能方面取得成效，能夠及早識別問題和盡早向有需要的人士和家庭提供介入服務，我們計劃在二零零四至零五年度把現行所有家庭服務中心／輔導單位重整為綜合家庭服務中心。每間綜合家庭服務中心將包括家庭資源組、家庭支援組和家庭輔導組三部分，提供連貫的預防、支援和補救性質的服務，並在周日晚上／星期六／星期日提供延長時間的常規服務。所提供的服務亦包括家庭生活教育及為新來港定居人士、單親家長和露宿者提供的服務等。我們嘗試透過是次服務重整，根據多項因素包括所服務的人口、社會問題的複雜程度及地區需要等，全面重新分配全港各區的資源分布。

18. 為加強對不適宜返回家中居住的受虐兒童或目睹家庭暴力事件的兒童所提供的住宿服務，當局已增撥額外資源擴展寄養服務，名額由二零零二年的 580 個增至二零零四年的 745 個（包括 45 個緊急寄養服務名額），藉以為處境無助而需要照顧或保護的兒童提供服務。

專門服務和危機介入

19. 鑑於家庭暴力個案數目正不斷增加，除了由二零零零年四月起為轄下的保護家庭及兒童服務課增設 42 名前線社會工作者外，社署正計劃透過重新調配重整家庭服務中心後的人力資源，把專責的保護家庭及兒童服務課擴展為六個，藉以進一步增強人手。

20. 除了個案工作輔導外，保護家庭及兒童服務課亦與臨床心理學家攜手合作，為受虐者、施虐者和目睹家庭暴力事件的兒童舉辦不同類型的小組活動。在二零零三年四月至二零零四年三月期間，我們成立了 44 個小組，並有 470 名人士參加小組活動，反應理想。此外，保護家庭及兒童服務課已加強與香港救助兒童會等非政府機構建立網絡（例如為兒童提供功課輔導和舉辦戶外活動），以期充分運用現有資源，為受到家庭暴力問題影響的家庭提供協助。

21. 由於大部分施虐者都是男性，因此，保護家庭及兒童服務課和開辦婦女庇護中心的非政府機構一直都有為男性提供多項服務，例如熱線電話服務及小組工作服務。

22. 第四間婦女庇護中心已於二零零二年十二月全面投入服務。目前，四間婦女庇護中心（一間由社署營辦，其餘三間由非政府機構營辦）共設有 162 個宿位，提供 24 小時入住服務。二零零三年四月至十二月期間，這些中心合共收納了 641 名女性和 605 名兒童。根據離開庇護中心的受虐婦女的意見，97%的受虐婦女對中心的服務感到滿意，而當中接近 86%受虐婦女已學習到如何保護自己和子女及為她們和子女作好計劃的基本技巧。

23. 家庭危機支援中心亦已為面臨危機的人士提供臨時住宿。中心自二零零二年三月全面投入服務以來，截至二零零三年十二月底，共已為 723 名女性、251 名男性和 410 名兒童提供臨時住宿服務。整體意見顯示，超過 90%曾使用臨時住宿設施的服務使用者的回應均十分正面，表示他們都能克服當前的家庭危機，而且在離開中心時更可重新控制情緒。

24. 香港撒瑪利亞防止自殺會轄下的自殺危機處理中心於二零零二年九月開辦，為面臨危機和有強烈／中度自殺傾向的人士提供24小時外展和危機介入／深入輔導。截至二零零四年二月底，自殺危機處理中心已處理1 318宗有強烈／中度自殺傾向的個案，並進行了272次外展探訪。

研究

25. 社署在二零零二年十一月委託香港大學犯罪學中心進行有關香港的兇殺後自殺個案的研究。研究小組已在二零零三年年中完成首階段的研究，就一九八九至一九九八年間發生的兇殺後自殺個案的罪犯和受害人在社會、法醫及流行病學方面的數據及其他有關變數，取得初步研究結果。第二階段為個案作定質跟進的工作已在進行中。研究小組會在第三階段為前線社會工作者制訂一套評估工具，有關工作預期在二零零四年年底前完成。

26. 香港大學亦已於二零零三年四月獲委託進行有關虐待兒童及配偶的研究。研究小組已完成焦點小組的討論和參考有關文獻，而住戶統計調查和個案研究則仍在進行中。研究的第一部分是關於本港虐待兒童及配偶問題的普遍程度，以及有效的預防及介入要素，並將於二零零四年年中完成。至於研究的第二部分，即評估工具的制訂及評審，以及為500名前線專業人員提供有關使用評估工具的培訓，則預期於二零零五年四月完成。

法律上的關注

27. 部分團體曾建議修訂《家庭暴力條例》，例如擴闊條例的涵蓋範圍（以包括所有家庭成員）和適用範圍（除了身體暴力行為外，也包括其他種類的家庭暴力，包括精神虐待、婚內強姦和性虐待）等。上文第 26 段所述研究的目的之一，是找出可予改善的地方，包括可能涉及法例的修訂。與此同時，有關方面亦正向司法機構收集有關的統計資料，以評估《家庭暴力條例》所訂明現行法律補救方法的成效。這些措施將有助我們更加了解未來的路向。

增加社會資本

28. 為鼓勵建立社會資本，社區投資共享基金（下稱「基金」）已提供種子基金，資助各項社區自發及鄰舍為本的計劃。有關計劃旨在

協助個人、自助和互助組織及支援團體提升能力，以及推動跨界別合作，就地區問題聯手制訂解決方法。東涌（新市鎮）的「陽光社區計劃」以及在寶田（全港最大型的中轉屋邨）推行的另一項計劃，都是其中的例子。亟需援助或面臨危機的人士和家庭，都獲鼓勵建立強大的支援網絡，藉以助己助人。現時共有三項基金計劃是專為天水圍區而設的，目的是 a)提升個人的能力和抗逆力；b)建立互助網絡；及 c)推動區內居民更多參與和增加就業機會。詳情載於附件 5。

在天水圍提供的福利服務

29. 目前，天水圍共設有兩間綜合家庭服務中心和一間家庭服務中心，服務該區的社會工作者共 28 人。這三間中心包括一間由國際社會服務社透過匯集機構分散的個案工作資源，在二零零三年七月成立的綜合家庭服務中心（共僱有八名社會工作者）。一如上文第 17 段所述，隨著家庭服務中心的重整，香港國際社會服務社和香港明愛將進一步匯集資源，在二零零四年年底分別加強所營辦的綜合家庭服務中心的服務，及把家庭服務中心轉型為綜合家庭服務中心。屆時，天水圍將設有三間綜合家庭服務中心，社會工作者總人數將增至 41 人。

30. 除了家庭服務外，保護家庭及兒童服務課（西新界）亦為天水圍區涉及虐待兒童及配偶和兒童管養問題的個案提供服務。其他社會服務包括 17 個幼兒服務單位、兩個家庭生活教育組、六個提供課餘託管服務的單位、提供青少年服務的八間中心和兩個外展單位，以及由社署和非政府機構單位合辦的四個家庭服務計劃，為單親人士和亟需援助的家庭，以及新遷入天水圍的居民提供服務。

天水圍慘劇的跟進行動

31. 鑑於發生了這次家庭慘劇，當局已成立一個三人檢討小組，負責檢討在天水圍區家庭服務的提供情況和程序、建議應採取的措施以便加強天水圍家庭服務的提供情況和程序的成效、協調及其他各方

面，並就任何其他有關處理家庭個案的一般事宜提供建議。檢討小組會在六個月內向社署提交附有建議的報告。

未來路向

32. 各委員或會留意到，各有關部門和機構在過去兩年來已經不斷致力發展和加強各種服務，藉以打擊家庭暴力問題。不過，一個和諧而不受暴力污染的社會絕非偶然可以達致。社會工作者在這方面無疑擔當一定角色，但社會各界人士共同努力達致這個成果顯然更為重要，因為在很多情況下，家庭暴力展現的正是一些市民如何應付問題和壓力。因此，從一個較宏觀的角度來看，我們目前的工作是要確保所推行的福利計劃，能夠提升個人及社會的能力，使市民以至整體社會都能夠有更佳準備，面對人生的種種挑戰。

33. 我們正期待上文第 25-26 段所述研究的結果，以便為日後防止和處理家庭暴力問題制訂策略。與此同時，我們會繼續尋求改善措施，以加強上述各項現正推行的服務。

衛生福利及食物局／社會福利署

二零零四年四月

二零零二及二零零三年新舉報虐待配偶個案數字

圖表一 個案種類

年份 / 虐待性質	2002	2003
身體虐待	2641	2575
性侵犯	12	5
精神虐待	64	365
多種虐待	317	353
總數	3034	3298

圖表二 個案分區數字

年份 地區	2002	2003
中西區	90	63
離島	39	44
灣仔	16	29
東區	232	232
南區	81	91
油尖旺	126	115
九龍城	146	138
深水	134	180
黃大仙	256	210
觀塘	239	227
西貢	180	146
沙田	211	170
大埔	121	133
北區	191	176
元朗	364	347
荃灣	103	156
葵青	140	210
屯門	365	598
香港以外/不詳	0	33
總數	3034	3298

二零零二及二零零三年新學報虐待兒童個案數字

圖表一 個案種類

年份／ 虐待性質	2002	2003
身體虐待	292	277
疏忽照顧	17	20
性侵犯	179	150
精神虐待	11	4
多種虐待	21	30
總數	520	481

圖表二 個案分區數字

年份 地區	2002	2003
中西區及離島	17	24
東區及灣仔	38	24
南區	19	6
九龍城	16	17
油尖旺	28	14
深水	22	33
黃大仙及西貢	61	55
觀塘	39	26
荃灣及葵青	58	44
屯門	59	59
元朗	78	70
大埔及北區	49	50
沙田	33	31
香港境外	3	7
不詳	-	21
總數	520	481

防止虐待兒童委員會委員名單

社會福利署署長（主席）
香港家庭福利會代表
防止虐待兒童會代表
香港心理學會代表
護苗基金代表
香港社會服務聯會代表
衛生福利及食物局代表
教育統籌局代表
社會福利署代表
政府新聞處代表
香港警務處代表
民政事務總署代表
衛生署代表
醫院管理局代表

關注暴力工作小組委員名單

社會福利署署長（主席）
保良局代表
香港明愛代表
和諧之家代表
基督教家庭服務中心代表
關注婦女性暴力協會代表
群福婦女權益會代表
香港社會服務聯會代表
衛生福利及食物局代表
教育統籌局代表
保安局代表
社會福利署代表
律政司代表
法律援助署代表
政府新聞處代表
香港警務處代表
民政事務總署代表
衛生署代表
醫院管理局代表
房屋署代表

提升能力 —

社區投資共享基金在水圍區資助舉辦的計劃

- (a) 博愛醫院朱國京夫人紀念幼兒中心現正舉辦一項為期兩年的「你我家親，生活樂繽紛計劃」（180,000 元），目的是推動新來港定居家庭與本地家庭共同在水圍區建立一個更能互相支援和共融的社區。

- 這項計劃在二零零三年五月展開。舉辦機構並沒有為計劃額外增聘有薪員工，而是在計劃舉辦首年動員了 80 名新來港定居人士及本地家庭作為義工（第二年的義工人數為 104 人），負責籌辦計劃及擔任各種社區活動的導師。
- 這些義工隊伍提供一個合作平台，把新來港定居人士和本地家庭聯繫起來，人人平等而無分彼此。他們學習互相合作、增加彼此的尊重，提升技能和增強自信，一同為所居住的社區作出貢獻，而且在過程中亦能幫助到自己。
- 這些聯合義工隊伍會舉辦 94 項課程（包括語言及教養子女的技巧和興趣班），約 5 000 名區內居民可因而受惠。

- (b) 和諧之家「守望星」計劃（700,000 元）將動員區內居民、學校和店舖積極參與，以建立鄰里守望相助的網絡。這項計劃旨在透過推廣應付問題的另類策略，提供鄰里支援以加強家庭的安全和促進地區人士的福祉，藉以應付和減少暴力事件。

- 是項計劃將於二零零四年五月展開，預期會邀請及動員區內六間學校、210 間店舖、三個大型購物商場、15 個地方團體、非政府機構及區議員給予支持。

- 在計劃推行的三年期間，將共有 960 人擔任「守望星」的角色，包括 300 個學生先鋒、300 名教師和家長及 360 名地區人士，其中 60 名「守望星」會擔任計劃的大使。
- 超過 4 800 名學生及 5 000 名區內居民會透過參與計劃而受惠。
- 將會成立一個處理家庭暴力問題的地區諮詢小組；成立地區發展信託基金以便計劃持續運作，以及編製有關的工作手冊。

(c) **新福事工協會(有限公司)天水圍社區天使行動計劃**（1,000,000 元）。這項計劃的目的，是鼓勵跨界別之間的廣泛合作，並在水圍這個缺乏非正式社會支援架構的社區，為居民建立充足的支援網絡。

- 將成立超過 13 個涉及多個不同範疇的「社區天使」小組，包括家庭天使、家務天使、長者天使、校園守護天使、關懷天使、業務天使、物資天使、族裔天使、網絡天使、就業天使、環保天使、大自然天使和活動天使。
- 設立「社區天使」小組的目的，是透過各種實際的方法，把缺乏社區支援的不同居民社羣聯繫起來。這些小組為居民提供渠道，讓他們得以參加義工活動、學習新的實用知識及與人相處的技巧、增強他們參加社交活動的自信心、服務不同的支援小組及提高他們的就業機會。
- 這項計劃會招募約 1 500 名義工，作為參加者和協助者。