

本人是醫院管理局員工，
所屬醫院：雅麗氏何妙齡那打素醫院
部門：X-光部
職位：一級放射技師
姓名：許淑芬
聯絡電話：[REDACTED]

S-29

首先，本人非常多謝物料採購及供應部的同事，在非典型肺炎期間，為各醫院員工四出採購口罩、保護衣、眼罩及有關保護用品。在市場貨源供應不足的情況下，盡力為前線醫護人員提供所需要的物料和服務。

在爆發「非典型肺炎」期間，本人遇到有關口罩分派方面的問題。

在非典期間，本人所屬部門被列為（高風險區），在內工作的所有員工都需要穿上保護衣，帶手套，口罩及眼罩。由於面型關係，在進行過 fit test 後，我是需要配戴 N-100 口罩。在非典初期，N-100 口罩是由供應部的同事，直接分派給我。但在一星期後改為先由部門經理收貨，再分派給我。但是我所分派到的 N-100 口罩的數量，由最初的一星期八個，到不定時及不定量，後期，大約在五月期間，部門經理便通知我分派數量是一個工作天一個。

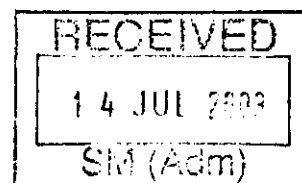
在五月尾的一個星期，部門經理通知我沒有 N-100 供應，而他亦不知原因，但會為我跟進。因為我以為是醫院再沒有 N-100 供應，所以便沒有追問，繼續工作。

本人在往後的日子，在醫院工作期間，亦看見其他員工用 N-100 口罩。

但是在沒有合適口罩提供的情況之下，部門經理安排我在六月十六日至六月二十一日到 ICU，D6 及 D7 病房工作。當時 ICU 有兩名 SARS 病人，而 D6 及 D7 是分流發燒及懷疑非典型肺炎病房。

本人在六月十七日到病房工作時，發現在醫院工作的員工，繼續有 N-100 口罩供應。但是我已兩星期沒有口罩供應，於是我便打電話到供應部查問，聯絡到周先生 (ASO)。當時的答覆是他只是跟單送貨，而單上沒有你份，他也不知道原因。但當我說出我的情況及需要時，他亦答應會盡快安排 N-100 口罩給我。

但是在六月十九日的早上，我亦未分派到口罩，我便再找周先生，他答覆是 N-100 口罩已在六月十八日的下午送到 X-光部。我在六月十九日的上午，到部門經理房內。問他取口罩，當時我收到八個 N-100 口罩。



而我亦有再聯絡周先生，查詢有關 N-100 口罩往後的分派情況。他答覆是由六月二十日起，星期二及星期五都送貨，每次 28 個，即是一星期有 56 個。

在六月十八日之後，X-光部的部門經理分派給我的口罩數目，是一個工作天一個。六月十八日至六月二十六日有 8 個，六月二十七日至七月五日有 7 個。

本人曾查問部門經理有關 N-100 口罩的分派方法及情況。在初期，X-光部只有兩位員工被分派 N-100 口罩，我及一位二級工人，每人一星期有 8 個。但當部門分派到一星期 56 個 N-100 的情況下，我都未能得到足夠的口罩。而部門經理亦重覆回答。我只可以分派到一個工作天一個口罩，而其他數目的 N-100 是給 visitor 用。

那麼，我要求他向有關人士查問部，而他只問 N-95 口罩的情況。我於是再要求他問 N-100 的情況，但要求被他拒絕。我只好向部門主管求助，但也得不到一個合理的答案。

本人在六月二十七日打電話到醫管局抗炎熱線求助。

直至七月十四日，事件仍在跟進中。

Alice Ho Miu Ling Nethersole Hospital
Diagnostic Radiology Department

120635

Duty Roster for Radiographers

Week Commencing : 15-Jun-03

Duty	Monday - Friday (0900 - 1700)	Saturday Duty (0900 - 1300)
Room 1 (General)	Yim Ka Yee Tang Wai Yi (+OT)	Tang Wai Yi (+PM A&E) Yim Ka Yee (CL)
Room 2 (A&E)	Chang Chi Lung (CT on Tue)	Chang Chi Lung
Room 7 (US) *	Wong Ching Han Chan Lai Ping (FU Wed pm, CL on Thur)	Wong Ching Han
Room 9 (CT) + Room 3 (IVU) + Room 4 (Fluoro)	Wang Kwan Chee Hui Siu Kit (Sunday A&E, CL on Tue)	Wang Kwan Chee (CL) Hui Siu Kit
Portable	→ Hui Shuk Fun (A) Wong Wai Lun (Sunday, CL on Mon) (A) Shift "A" (B)	Hui Shuk Fun (A) Wong Wai Lun (A) Shift "A" (B)
OT & Room 1		Tsang Siu Hung (CL) Young Lee Kei (CL)
TPH (0900 - 1700) (Sunday & PH 0900-1300)	Lo Pui Yin (Sunday, CL on Mon pm)	Lo Pui Yin (CL) Chan Lai Ping

Date		15	16	17	18	19	20
Relief		Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri
Tsang Siu Hung	am	---	6	6	6	7	6
	pm	---	TPH	6	7	7	6
Young Lee Kei	am	---	Port A	A&E	Shift "A"	Shift "A"	CL
	pm	---	Port A	A&E	Shift "A"	Shift "A"	CL
	am	---					
	pm	---					

Sick Leave : Li Man Pang
 Annual Leave : Cheung Siu Wai (2/3) Ng Ki Sheung (1/3)
 * : Early Lunch (1200 -1300)
 Emergency Relief : ---
 NDH : Mah King Hong Ng Tat Ming
 If any changes are required, please apply to DM for approval.

AL : Annual Leave
 CL : Compensation Leave
 OTC : Overtime Compensation

Choi Kit Man	Shift "A"	18-Jun	Wed	CL
Lee Ka Hung	Shift "A"	19-Jun	Thur	CL

(K C HO)
 DM (DR)
 Date:

13 JUN 2003

AIINII Accumulative Daily SARS Report Summary
(26/06/03, 9:26 AM)

post

TIME: 2pm

Accumulated Cases since outbreak						number of patients as at date of report											
	Doctor	Nurse	HCA	Other	Total Staff	New SARS patient (suspected / Probable)	ICU (SARS patient)	D6 (SARS ward - 17 beds)	D7 (SARS Triage - 15 beds)	E4 (Infection Triage - 20 beds)	F6 (Infection Triage - 20 beds)	F3 (Infection Triage - 22 beds)	F5 (Clean - 22 beds)	E1 (Clean ward - 22 beds)	F1 (Clean ward - 22 beds)	E6 close 27/5	Total Patient
24-Jun-03	7	19	10	5	41	2 (admit D7)	2	5	6	15	13	17	0	13	14	0	85
							✓	✓	✓	✓							

120636

Kwok Ching HO, AHNHDR DM(DR)

From: Andrew Leung LUK, AHNHCND SNO(CND)
Sent: Thursday, June 26, 2003 2:55 PM
To: Kwok Ching HO, AHNHDR DM(DR)
Subject: 回覆: N95 provision

yes. they are for the mobile staff.

andrew

寄件者: Kwok Ching HO, AHNHDR DM(DR)
傳送日期: 2003年6月26日 PM 02:20
收件者: Andrew Leung LUK, AHNHCND SNO(CND)
副本: Alice Pui Yi TANG Dr, AHNHDR COS(DR)
主旨: N95 provision

Dear Andrew,

One of our staff was interested in the departmental allocation methodology of N95 or equivalent. As far as I know, the daily provision is the magic number of 1+20% of the total staff number. In high risk area, every staff is allocated with 1 no. of N95 daily. I want to clarify the purpose of the 20% extra with you. As I can recall from the Meeting with Dr. S. LO on the 20% is for visitors and/or extra demand by staff. Am I right?
Thanks.

KC

Alice Pui Yi TANG Dr, AHNHDR COS(DR)

From: Andrew Leung LUK, AHNHCND SNO(CND)
Sent: Friday, June 27, 2003 16:36
To: Alice Pui Yi TANG Dr, AHNHDR COS(DR)
Subject: 回覆: issue related to N100

extra supply (20%) is on N95 which are for mobile staff and visitors and N100 is already given to specific staff

regards
andrew

寄件者: Alice Pui Yi TANG Dr, AHNHDR COS(DR)
傳送日期: 2003年6月27日 PM 04:32
收件者: Andrew Leung LUK, AHNHCND SNO(CND)
主旨: RE: issue related to N100

Dear Andrew,
To reconfirm, there is no 20% extra applied?

Regards,
Alice

-----Original Message-----

From: Andrew Leung LUK, AHNHCND SNO(CND)
Sent: Friday, June 27, 2003 4:29 PM
To: Alice Pui Yi TANG Dr, AHNHDR COS(DR)
Subject: issue related to N100

Dear Dr. Tang,

Concerning the supply of N100, it is based on the fit test result of the staff who only fits N100 and is supplied on weekly basis. The no. is one per shift or per day. If the mask is heavily soiled, extra no. can be supplied on ad hoc request.

regards
andrew

Stock of 24/6/2003-26/6/2003

Stock of 24/6/2003-26/6/2003																											
Dept / Ward	Risk Level	N95 S	N95 R	N95	N95	N95	Techno R	N100	Surgical Mask	Eye Shield		Face Shield	Examination Gloves (in box)			Disposable Gown		Disposable Cap	Tyvek Barrier Man			Goggles	Ordinary Shoe Cover	Protection Hood	Received by	Name in Block Letter	Date
										Frame	Lens		S	M	L	Water Repellent	Ph3C Resistant		S	M	L						
		1860S	1860 /8210	1860 /9210	9320	Gerson 2737		8133																			
P&O	1/F		3	4					1	7	12	25	2	2	0	-	-	84	-	-	-	-	-	-			
Physio	1/F		15	25				6	4	100	100	48	6	6	2	-	150	150	-	-	-	-	-	-			
Speech T	1/F		2	3					1	5	5	18	4	-	-	53	-	53	-	-	-	-	-	-			
Adum	1/F		-	-					4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
RM&PRD	1/F		-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
CHD	1/F		-	-					2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
EL	1/F	II	105	70	10		10		11	60	100	175	35	28	7	-	700	700	-	-	-	-	-	105	30		
FI	1/F	II	105	70	10		10		11	60	100	175	35	28	7	-	700	700	-	-	-	-	-	105	30		
O&G Clinic	1/F		10	14					4	10	20	42	8	6	2	70	53	88	-	-	-	-	-	-	-		
AIO PMC	1/F		-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Dental Clinic	1/F		2	3					1	-	-	-	-	-	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-		
Dietetic	1/F		-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ENT Clinic	1/F		18	35					3	10	50	35	1	7	-	35	35	105	-	-	-	-	-	-	-		
Eye Clinic	1/F		8	12					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Pathology	1/F		1	1					7	-	-	-	10	10	2	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-		
A&E	G/F	II	74	47	70				7	42	70	-	25	20	-	250	200	490	-	-	-	-	-	-	-		
SOPD / SARS Clinic	G/F	II	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Radiology	G/F	II	100	66	24		14	28	11	55	92	161	32	26	6	-	-	714	-	-	-	-	-	-	-		