

「非典型肺炎」協力快訊



110115



編者的話

本訊先向首位因 SARS 殉職的護士劉永佳先生致敬，兩位有心的同事特別填寫一首歌曲懷念劉先生。今期我們走訪了幾位來自瑪麗、屯門及瑪嘉烈醫院的同事，分享他們在 SARS 病房工作的經歷及心路歷程。此外，我們又找到威爾斯親王醫院顧問醫生 Dr Donald Lyon 講解如何保護醫護人員及其家人免受感染。在此祝願各位同事身體健康，同心合力盡快打勝這場仗。

保持鬥志及警覺



「最初是有點驚，因為知道這病毒傳染性高，加上入了 SARS 病房不久，一位自己認識了十年的同事及兩三位護士相繼病倒，那時情緒真的有些低落。」這是屯門醫院一位醫生被調入 SARS 病房的心聲。

「尤其這些病倒了的人是自己相識的同事，眼見一個本來健健康康的人突然變得軟弱無力，心裏不好過也感到愛莫能助。」

他說幸好現在情況改善，醫院管理層陸續抽調其他同事協助，而病倒的同事也逐漸康復。再者，現在每個調入 SARS 病房的同事都有足夠的個人保護裝備，加上漸趨成熟的病房防疫運作步驟，相信同事受感染的機會也會減低。

「這段在 SARS 病房的日子真的令整個人都心力交瘁，既緊張又擔心。我在此忠告各將會被調入 SARS 病房的同事，要常常保持高

昂的鬥志，時常保持警覺，千萬不要情緒低落——以防病毒有機可乘。如果有憂慮及心情欠佳，可以與別人傾訴來減壓。」

團隊精神很重要



瑪嘉烈醫院林醫生自四月一日開始便被調往 ICU 去照顧 SARS 病人。「當時不太害怕，覺得自己後生，應該會冇事。然而當一個一個同事病倒，連部門主管也感染了時，就覺得越來越緊張。再加上有病人因搶救無效而去世，大家都不開心。不過很快就有一隊來自不同醫院內科及 ICU 的部門主管及一班有經驗的 ICU 護士來協助，加上整體服務資源重整及足夠的個人保護裝備，因此部門能夠繼續順利運作。」

在這段期間，林醫生與家人儘量減少接觸，也因此特別掛念他們。她說：「原來健康不是必然的，大家要珍惜生命，珍惜身邊的人，把握生命的每一分鐘。」對於將會被調入 SARS 或 ICU 病房的同事，她的忠告是：「休息多點，食多一點，要有充沛的精力，才可以應戰。不過大家要有心理準備，就算你盡了力也未必一定可以幫到病人，千萬不要太自責。不是每一個情況我們都可以控制，大家只要盡力而為。」

經此一役，林醫生對工作也多一點體會：「團隊精神很重要。一個隊伍的成功是有賴不同崗位的同事付出及大家能互相扶持、欣賞。這種精神對提昇工作士氣，對抗 SARS 戰役有莫大的幫助。」



照顧病人是我們的職責

當被抽中要派往 SARS 病房時，屯門醫院護士羅姑娘的感覺是「有所謂，這是遲早的事。」她甚至形容初初入 SARS 病房時有點興奮，因為有很多新事物，新步驟要學。當然也會有一點犧牲，例如為了避免家人受感染，她會在每一更之後往宿舍沖洗，再休息兩三小時作為自我隔離才回家。幸好孩子也因 SARS 而停課，所以親子時間也沒有減少。

羅姑娘在 SARS 病房的當值期本已屆滿，但她卻申請延期，她說：「我只想幫幫手，因為 SARS 病房的運作模式及工序尚未完整建立，如果我留下來就可以幫助新調派的同事，使他們更容易融入新的工作環境。」

羅姑娘一再強調自己並不是偉大，只是抱著樂觀積極的心情去面對 SARS；憂慮只會令免疫力減低。她寄語各位同事：「不用害怕，作為一個護士，照顧病人是我們的職責。只要作好保護措施，嚴格執行防染指引，受感染的機會就會大大減少。」

樂意接受這份挑戰



四月十六日，瑪麗醫院黃一華醫生帶著謹慎認真的心情踏入六樓內科病房，開始他照顧 SARS 病人第一天的工作。「當醫院徵召員工

110116

到 SARS 病房幫手時，連同我在內骨科部門總共有五位同事舉手。我很樂意接受這份挑戰，一方面這是自己應盡的責任，另一方面我覺得這是一個難得的經驗。」

由於黃醫生一直在骨科服務，已有十多年沒有診治內科病人，因此他特別買了一本內科手冊 (medical handbook) 溫故知新。為了加強在處理 SARS 病人的信心，他又上網參閱 SARS 的最新資料。在首天工作時，他打醒十二分精神，小心翼翼地處理每一個案，以保證所有步驟及程序正確無誤。

「醫院在處理 SARS 病人方面訂定了清晰的處理程序，而我在兩個星期前參加了一系列的防染培訓課程，再加上恰當的防染裝備，放工後我亦會在醫院及家中徹底沖身。因此，我很有信心能在安全的情況下照顧自己及我的病人。」

為家人健康著想，黃醫生選擇暫時離家自住。身為兩個小孩子的爸爸，他每天都會花個多小時用視象會議軟件，透過電腦及鏡頭跟孩子及太太溝通。

在照顧病人時，黃醫生關心他們各方面的需要。他說：「很多 SARS 病人都要留院幾個星期，時間會十分難過，所以當他們病情穩定時，我會主動跟他們傾談，多給予一點關心和支持。」

最後，黃醫生鼓勵同事們勇敢面對這次抗炎戰事，在大家的努力下，一定可以打敗病毒。

專訪威爾斯親王醫院
顧問醫生 **Dr Donald Lyon**



自從三月上旬「嚴重急性呼吸系統綜合症」爆發以來，威爾斯親王醫院已有多名醫護人員被感染。幸而，他們大部份都在康復中，有些更已出院，而最近數星期受感染同事的數目亦大幅下降。威爾斯親王醫院微生物科顧問醫生 Dr Donald Lyon 近日接受「協力快訊」電話訪問，詳細講述如何保護醫護人員及其家人免受感染。

〔一〕威爾斯親王醫院採取了甚麼預防感染措施？

為所有在高危範圍工作的同事提供保護物資，包括帽、眼罩、口罩、保護袍等。我們更在每一個病房指派安全控制員，以落實執行各項措施。安全控制員通常由當值的病房經理或高級護士兼任，他們有權要求每一位醫生、護士、其他醫護人員以及病人嚴格遵守預防措施。此外，所有前線醫護人員都掌握最新的預防感染指引，個別臨床單位亦隨時更新指引。而相當重要的一點是，同事的警覺性跟疫症初爆發時相比已大為提高。

〔二〕請講述在深切治療部進行插喉、氣管造口等‘高危’手術的經驗。

首先，我們儘可能減少進行這類‘高危’手術或程序。如無法避免，亦會採取高度防染措施，例如要求同事小心檢查口罩是否配合，以及選用過濾性能較佳的

110117

口罩。除了安排手術在跟其他病人隔離的地點進行外，亦會儘量減低參與手術同事的人數。

〔三〕過往有否發生一些幾乎引致嚴重後果的情況？

在疫症爆發首天，同事剛要進行一項鼻腔抽吸手術，期間需使用噴霧劑。當時同事只配戴外科手術用口罩，保護程度並不足夠，幸而最後沒有同事因此被感染。將來如有類似情況，我們必定會加強保護措施至最高程度。

疫症爆發第二天，內科門診部候診處十分擠逼。雖然所有病人及醫護人員都已帶上口罩(同事甚至帶上口罩、袍及手套)，人多聚集的情況始終有危險。

〔四〕有什麼方法可預防感染醫護人員的家人？

我們總結自己的經驗，為同事訂出一些防範感染家人的指引，同事可從新界東聯網網站下載。我們發現，如果同事小心遵從指引，特別是下列所述三點，其家人受感染的機會可減至極低。

- 減少近距離/黏膜接觸
- 在家中要繼續配戴外科手術用口罩
- 不要與家人共用個人物品，例如毛巾、牙刷、梳、食具等。

永遠懷念我們的抗炎英雄劉永佳先生

人稱「佳哥」的劉永佳先生，完成登記護士課程後在九龍醫院服務，並於 97 年修畢「轉讀課程」，及後一直在屯門醫院外科部任職註冊護士。三月底「佳哥」被派往 A5 病房照顧 SARS 病人，一向樂觀積極的他，十分願意接受這份抗炎的艱巨任務。不幸地，他在護理病人期間受到感染。四月三日「佳哥」入院接受治療，後因病情惡化而需要進入深切治療部，最後病毒於四月廿六日奪走他寶貴的生命，終年三十八歲。

「佳哥」的死訊傳出後，醫管局同事無不哀傷痛心。在四月廿八日下午，屯門醫院為「佳哥」舉行了一個追思會，席間醫管局主席、行政總裁、屯門醫院管治委員會代表、同事及家人上台述說對「佳哥」的思念。在眾人心目中的「佳哥」是：做事落力、樂於助人、開朗勤奮、笑容可鞠、具使命感。

經與家人商討後，劉永佳先生的殮殮事宜安排在紅磡萬國殯儀館地下考思堂舉行，詳情如下：

設靈日期：2003 年 5 月 6 日[星期二]下午 6 時開始


出殯日期：2003 年 5 月 7 日[星期三]，大殮儀式約於早上 9 時開始

本訊謹代表全體醫管局員工向「佳哥」致最高的敬意及對其家人致深切的慰問。如同事有意向劉永佳先生的家人捐款表達心意，可將款項存入於花旗銀行(CITIBANK)

設立特別之銀行戶口，號碼 006-391-08521492。


給一個素未謀面的人

(原曲：Memory)



看你 頓覺這片地更美
像看到天使高飛
散出芬芳氣味
就算素來未有謀面
現我竟因你
未能止默默讚美

看你 用愛心結合勇氣
現已經超過生死
越過天 跨過地
就算素來未有謀面
但我竟因你
重頭鼓起著勇氣



讓天地長伴安睡
雲亦不湧 風也不吹
你以赤軀 加上地上淚水
留下雋永的佳句

看你 用愛心結合勇氣
現已經超過生死
越過天 跨過地
就算素來未有謀面
但我竟因你
重頭鼓起著勇氣



110119

總裁心底話(三)

我會跟您們並肩作戰，大家保重！

本報記者在四月六日用視像會議跟仍在瑪麗醫院養病的行政總裁何兆煌醫生作了一個簡短訪問，內容摘錄如下：

- 記：同事們都很關心你現時的身體狀況，你的康復進度如何？
- 何：我在醫院的第一個星期是最辛苦的，其後身體慢慢好轉過來，但現時仍需要靠很重份量的藥物去繼續治療。我相信還需要一段時間才能出院。現在我的精神狀態很好，有人打趣說我的面色比聯網行政總監們還好呢！由昨日開始，我每天早上透過視象系統跟管理層共商決策，並開始重新投入工作。
- 記：在過去兩個星期，你如何打發在醫院的日子？
- 何：首一個星期是治療的關鍵時刻。我覺得很虛弱，而且每天程序都十分忙碌，需要不時抽血、落藥又要整天整晚排尿，因此睡得不多。除此之外，由於自己手臂靜脈多處發炎關係，需要在頸部輸藥，再加上身上繫著很不同的儀器，活動極為不便。當轉了病房後，我現在已不用吊鹽水，可以活動自如，最開心是終於可以淋浴，情況好了很多！
- 記：你會怎樣形容是次「非典型肺炎」的爆發？
- 何：我覺得醫管局正面對一次歷史性從未遇過的大挑戰，這次不單只考驗各醫護人員，更考驗醫管局各方面的應變措施。以往，我們所面對的災難如火災及其它天災人禍，它們均是短暫性及在醫管局外面發生，但今次肺炎事件卻罕有地主要影響醫護同事，故此對我們產生了巨大的身心壓力，而同事們亦需要維持很大的能量才能應付得來。
- 記：你怎樣評價醫管局對這次「非典型肺炎」的應變能力？
- 何：我覺得大家同事都做得很「盡」！當然每

次事後回望時，有些地方可以做得更好。例如在「淘大花園事件」發生之前，我相信沒有人能始料得到。這突如其來的事務加上地理關係，引致聯合醫院的病床在短時間內被「逼爆」了，而部份醫護人員更不幸地染病，因此同事們在工作量及心理上均承受龐大的壓力；甚至有家歸不得。我衷心欣賞同事們那份高尚的工作情操，緊守崗位，不離不棄地堅持照顧病人，實在令人感動。況且今次自己也臥在床上成為病人之一，親身感受到您們的專業治療及照顧！

- 記：在面對這一場可能是持久戰的「非典型肺炎」，你對同事們有甚麼忠告及鼓勵？
- 何：當要打持久戰的時候，首先我們要好好裝備自己，認真地處理每一位病人，時常作最高的戒備。由威院爆發「非典型肺炎」至今已有一段時間，我們絕不能因一些短暫樂觀的數字而放鬆了警覺性。局方會不惜公本購置防染用品以加強員工的防護措施，確保同事所需用的物品有充足的供應。其次，同事們要照顧自己的心理及生理需要。我見到管理階層近來不眠不休地工作，他們實在需要停下來多爭取時間休息，就算天塌下來也要一段時間呢！前線同事亦要好好照顧自己的健康，避免染病倒下來。
- 記：在出院後，你最希望做麼？
- 何：其實我希望可以盡快出院，盡快全面投入工作，親身跟同事見面，替大家打氣。可是，醫生勸我要繼續接受治療直至完全康復為止，以免因快得慢。因此我也要調節自己的期望，乖乖地做一個合作的病人。
- 記：最後，你會用甚麼說話去鼓勵全體同事？
- 何：各位同事，我知道您們目前做得很辛苦，我對大家的專業表現表示萬二分敬佩！但希望大家記著，這場仗還會持續一段時間，最重要是做好個人保護，保持心境平和，頭腦清醒，不要捱壞身體。我已重投指揮崗位跟大家並肩作戰，大家保重！

Kowloon West Cluster

110120

九龍西聯網行政總監趙莉莉醫生

九龍西聯網

「拿出勇氣來！」

趙莉莉醫生認為多些溝通，可以減少憂慮及誤解。因此當她一知道瑪嘉烈醫院要集中治療及護理由 DH 轉介過來的 SARS 病人時，她便迅速安排了幾場視像會議，直接向全聯網同事發放第一手資料，避免他們由傳媒得悉此新安排。趙醫生說：「我很感謝主席梁智鴻醫生參與我們第一次的視像會議，親自向各同事解釋新安排並即場解答了同事的疑慮。他的出現令同事覺得很鼓舞。」

趙醫生覺得聯網的成立，對於此次 SARS 的戰役有很大的幫助。她說：「由於九龍西聯網已成立了大半年，大家都有一定的默契及溝通模式，因此當要調配人手及重整服務安排時，各行政總監都是二話不說便執行了。我衷心感激他們的體諒及無私的精神。」

在此艱難的時刻，趙莉莉醫生鼓勵大家：「拿出我們的勇氣及意志，只要我們有決心，一定可以打贏仗的。」她本人則儘量爭取休息，保持樂觀開朗的心情去面對這場 SARS 戰役。

「同心合力，戰勝病魔」

九龍東聯網行政總監謝俊仁醫生

當聯合醫院在短時間內接收了百多名感染 SARS 的病人，前線醫護人員的工作量及心理壓力驟然增加。「我在醫院內部做了很多調動，騰空病房及抽調人手，去應付繁重工作。整個過程中同事都非常合作和投入。」

謝醫生說：「我知道有同事因照顧病人而感染了 SARS 後，十分難過，亦很理解同事的憂慮。我們努力與總部跟進有關的物料供應，加強感染控制。面對同工的情緒，最重要是多溝通，無論是用電郵、便棧、或員工座談會，務求紓緩同事的恐懼，並多汲取同事的意見。令人鼓舞的是同事雖然擔心，但他們仍全心全意去照顧病人，提供高質素的醫護服務。」謝醫生說：「他們的專業精神，實在令人佩服。」

最後謝醫生感謝所有員工的努力，並鼓勵他們不要氣餒，「大家同心合力，一定可以戰勝病魔。」

同事心聲 ...

110121

「凝聚力量同抗肺炎」



由於淘大花園爆發「非典型肺炎」，位於九龍東的聯合醫院立刻嚴陣以待，負起艱辛的抗炎工作。聯合醫院高級護士長潘德輝先生說：「同事們現時努力緊守崗位護理病人，並依照防染指引做好保護工作。各職系同事的確做得很辛苦，但亦很深深感受到同事間彼此互相關懷合作的至高情操，形成一鼓龐大的推動力，凝聚的動力同時亦匯聚了一股暖流力量！」

現在聯合醫院有百多位 SARS 病人需要照顧，而「中招」的員工亦有二十多位，所以同事們有擔心是可以理解的。部份同事選擇在醫院留宿而不回家，亦少與親友接觸，盡量減低感染他人的機會。

「聯網行政總監聯同各醫護及行政同事日以繼夜不斷地監察服務運作情況，盡力調動人手及物資去配合。」潘德輝繼續說：「院方知道同事們有紓緩情緒壓力的需要，因此立即設立心理輔導熱線。此外，院牧、社工及臨床心理學家亦幫上一把。我們又邀請了兩位專科護士擔任關懷大使，去探望染病的員工及病人。」

在前線打仗，同事們都很關注防染措施及物品的供應，院方亦很儘力提供所需物品支援前線員工。潘德輝指出：「員工很積極參與防染講座，而感染控制組同事更主動到每一個部門詳細講解防染的工作。」最後，他希望同事們在這艱難時刻彼此互助互勉戰勝這場病毒戰爭，並祝願染病的醫護人員及市民能早日康復。

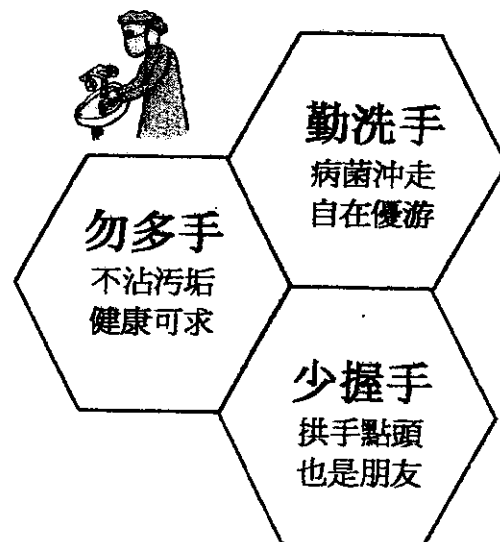
「我擔心但我有信心」

以下一段文字是一位醫生患了 SARS 及正在醫院療養的心聲。



「我是在三月中發現自己患了 SARS 的。病發初期很辛苦，也很擔心，因為那時還未確知那一種藥能有效對抗此病毒，加上又不知道自己會否在病毒潛伏期影響其他人。太太又不能探望，只能每天通電話及託病房同事送湯給我。幸而用了新藥後身體一天比一天好起來，就好像今天我已能慢慢地說話，昨天我還要聞氧氣。這一切都使我有信心一定會康復過來，重投工作崗位。我很感激照顧我的醫護人員及做清潔的同事，他們真的很辛苦。最後我也要提醒各同事要做足預防措施，保護自己及病人，一點兒也不能鬆懈，以防病毒有機可乘。」

防炎小貼士：手部篇



(資料來源：衛生署網站)



聯網支援措施

110122

為了支持各同事對抗這場「非典型肺炎」的戰役，各聯網舉辦了一連串的員工座談會加強同事對各項服務及人事安排的了解。除此之外，各聯網亦有不同的員工支援措施。今期讓我們看看九龍西及九龍東聯網的措施。

九龍西聯網

- ☑ 管理層頒發了特別「嘉許獎項」以表揚五位 CMC, KWH 及 YCH 的同事自動調往照顧「非典型肺炎」病人。
- ☑ 聯網管理層為同事提供果籃、糖水等健康食品提升士氣。
- ☑ 聯網總監送上慰問咭給對抗這次「非典型肺炎」入院的同事。

九龍東聯網

- ☑ 提供員工情緒支援服務，如院牧服務及心理健康服務。
- ☑ 為夜間工作之員工安排休息室。
- ☑ 安排一支隊伍主動聯絡有同事受感染的部門，探討有關同事的病情作出適當治療。



向"您"致敬

THANKS

- ♥ 為迎戰未來的疫症爆發，祝願每位同事保持健康的身心，攜手對抗這逆境，為你我身為醫護人員而驕傲！
- ♥ 您們的那份努力、堅持、勇敢、捨己為人的精神，大家是有目共睹的。您們不單已成為我心目中的英雄，更已成為全港，甚至全世界人民英雄。香港有這班出色的醫護人員，真的可以引以為傲。
- ♥ 本人對於各同事的專業精神深表崇高的敬意。並以你們無懼生命安危及對生命不離不棄的精神引以為傲！
- ♥ 次肺炎事件，除了醫生和護士外，請不要忘記其它同樣需要接觸病人的同事(各專科, A&E, X-Ray 的文員, HCA, WORKMAN)同樣是高危，大家繼續努力！
- ♥ 偉大的服務精神談何容易，但您們已活出了這份精神。祝早日康復！
- ♥ 您們已做得很「棒」！衷心祝福！
- ♥ 無言感激，默默支持。

以上的「致敬」摘錄自心靈綠洲之匯聚心燈及市民大眾的祝福

總裁心底話(二)

110123

行政總裁何兆煒醫生雖然在病榻中，但仍關心同事的健康及工作，並於三月二十八日撰寫第三封信勉勵大家，部份內容節錄如下：

- 連日來的頻撲真的累事，我的感染，令到大家擔心，亦為總部及醫院各同事帶來額外工作，百上加斤，在此十分抱歉。對各位的關懷問候，更加感激不盡。
- 同事們悉心的照顧，超卓的技術，我十分放心，更使我感受到我們醫管局的服務世界一流。
- 希望大家以我為鑑，先不要累壞自己，要好好保重身體，同心協力，互相支持，以堅毅的耐力及清醒的頭腦去打這場硬仗。
- 在這次肺炎事件中，各同事表現出高度專業，捨己精神，獲得各界日夜公開讚賞，亦贏盡全港市民的愛戴，在此再一次向各同事致敬。

(後按：何醫生已於三月廿九日由 ICU 轉往 SRS 普通病房繼續觀察病情)



向"您"致敬



- ♥ 知道你們要面對死神的挑戰，整個香港的人也會以你們為榮，你們的專業精神值得我們學習，努力！加油！
- ♥ 我以你們無懼生命安危及對生命不離不棄的精神引以為傲！
- ♥ 病人的生命是可貴，您們的生命也同樣可貴，希望您們在照顧別人的生命時，亦能好好照顧自己的身體。
- ♥ 各位仍然緊守崗位的同事，你們的高尚情操是肯定的，你們的努力不會被白費的，你們不是孤獨的。有著各方的支持，風雨過後彩虹很快便展現。
- ♥ *Your hearts, kindness, love and passion for helping the patients and our fellow colleagues in time of need will live on forever and will always be in our prayers and thoughts. You are heroes in our hearts!*
- ♥ *NEVER GIVE UP! This is a time that we need to hold our hands, minds, and spirits together!*



祝福、感謝、支持、鼓勵

以上的「致敬」
摘錄自心靈線路
之匯聚心燈

總監的話

110124

專業事務及人力資源總監蘇碧嫻醫生

「在這場非典型肺炎的戰爭中，我非常欣賞同事們的專業精神及那份忘我的高尚情操，尤其是一群每天冒著會受病毒感染的前線醫護工作者。」蘇醫生肯定地說：「在今次事件中，我們並不是孤軍作戰，市民大眾不斷送上祝福和鼓勵，其他機構亦發起不同的行動去支持我們，這實在為醫管局同事打了一枝強心針。」

蘇醫生最關心的是同事們自身的健康。「每當知道有醫護人員因照顧病人而不幸病倒的消息，心中實是感到焦慮！我衷心盼望患病的同事能早日康復，跟我們一起繼續並肩作戰。」她接續說：「面對這一場硬仗，團隊合作及工作士氣是十分重要的一環。我鼓勵主管們多支持及認同前線醫護人員所付出的努力。我深信每一點關懷、每一句讚賞、每一分體諒都能為大家增添力量去工作。」

蘇醫生除了感謝各前線醫護人員在今次抗災事件中作出的貢獻，亦藉此多謝一班日以繼夜工作的總部及聯網同事。最後，蘇醫生說：「在一群醫護專家的努力下，病毒測試、藥物開發及治療方法均取得良好的進展。希望同事們能抖擻精神繼續支持下去，最終戰勝這場仗。」

香港東聯網行政總監梁明娟醫生

梁醫生當知道有同事因照顧病人而感染非典型性肺炎時，感到十分心酸，擔心陸續會有同事受影響。再加上早期有一兩位同事情況比較嚴重，她的憂慮是可以理解的。幸好經過新藥物的治療，同事身體狀況逐漸改善。

為了提昇士氣，梁醫生每天都探望患病的同事及與一些在感染病房工作的醫護人員溝通，以了解他們的心情及提供適當的支援。病理科部門主管翁維雄醫生也為東區醫院的員工舉辦了一連串的座談會講解非典型性肺炎，讓他們能掌握最新資料，減低恐懼及疑慮。院方更為所有在受感染病房工作的同事提供保護衣、眼罩、手套、口罩等的設備，並且加強全院中央冷氣系統的抽氣功能，讓病房內外有更多新鮮空氣。

作為聯網行政總監，梁醫生很感激每一位同事在此艱難時期緊守崗位，他們這份專業及盡心盡力為病人服務的精神，不但令她及醫院管治委員會成員深深感動，也得到了廣大市民的讚賞和認同。

同事心聲

「我康復了」



健康服務助理郭志雄是其中一位因照顧病人而感染非典型性肺炎的同事。他現已逐漸康復，並可望在日內出院。

郭志雄在三月十三日發病，有發燒、發冷，軟弱無力等癥狀。由於病發後四天已開始用新藥治療，所以並沒有出現其他如氣喘、氣促等情況，現在身體狀況也一步步回復正常。為免母親受感染，郭志雄不准她往探望，但每天都會與母親電話聯絡，免她擔心。

他希望多謝在病房中照顧他的醫生、護士及其他同事，他為自己不但不能幫上一把，反而加重他們的負擔而感到內疚。郭志雄說他對病毒傳播的警覺性提高了，也希望其他同事能切實執行防範感染指引，避免重蹈他的覆轍。經此一役，他也深深體會到「施比受更為有福」。康復後一定竭盡己所能去照顧病人。

「保護自己與病人 防染指引要執行」



莫樹鑑醫生是威爾斯親王醫院臨床腫瘤科副教授，他強調嚴格執行防範感染指引（防染指引）是保護自己及防止病毒傳播的最佳方法。由於工作性質關係，臨床腫瘤科一向也十分注重執行防染指引。

110125

因非典型性肺炎的爆發，他的部門更將防感染措施升級，例如每日早晨例會，與各醫生護士跟進防染措施的執行及衡量是否有需要作有關修訂（由於現的情況較為穩定，已改為每週兩次例會），更把一些高度及中度懷疑有感染症狀的病人安排在不同的獨立房間，規定每一位出入的醫護人員都要加強防範。除口罩外，還要帶上手套及穿上保護衣。莫醫生相信只要各同事切實執行防染指引，對於減少及減輕病毒的傳播是絕對有幫助。

員工曾經護理「非典型肺炎」病人， 一星期內應遵守的感染控制措施：

- 要勤洗手，用肥皂液洗手較用肥皂為佳。尤其是在抹鼻涕後，或用手摸過口鼻，或接觸過分泌物後都必須洗手
- 放工回家後，要立即沖涼
- 配戴外科口罩
- 避免與家人親密接觸，例如接吻
- 避免共用食物及食具
- 家人要養成良好習慣勤洗手，避免經常用手摸口鼻眼的習慣
- 至少每日一次，用家用的漂白水（一份漂白水加九十九份水稀釋），清潔及消毒傢具、浴室及洗手間；用清水過濾後，再用乾布抹淨
- 如有任何發病的徵狀，請往所屬醫院職員診所接受診治



「大家不要放棄」

110126

在屯門醫院服務的劉燕瑜姑娘知道威院需要增加人抗炎時，她便毫不猶疑地申請自願調往幫手。

「三月廿一日，我先到 3 C 病房工作兩天，並為接替 8A 病房同事的工作做好準備。三月廿三日，做足一切防範感染的措施後，帶著戰戰兢兢的心情上到 8A 病房開始工作。」

「在威院 8A 病房的一個星期裏，我深深體會到同事們與肺炎作戰時，承受著極沉重的壓力。一方面要盡量保護自己的健康，以免成為下一個倒下來了的 SRS 病人而增加同僚的工作量；另一方面又要與朋友及家人隔離，以免感染他們。」

劉姑娘覺得這次經驗既艱辛又寶貴！她說：「當我見到睡在病床上的和站在病床邊的同事互相支持鼓勵時，實在令人感動。」非典型肺炎這場仗還未完結，她由衷地跟所有醫人員說一句：「大家不要放棄。」

義工感言



「關心來電者」

醫管局上下員工為應付近期爆發之非典型性肺炎，在工作及情緒上需要面對沉重的壓力和擔憂。「心靈綠洲 - 個人成長及危機處理中心」特別設立了支援熱線和相關服務，照顧同事及其家人在情緒上的需要。今期協力快訊走訪了兩位接聽熱線的義工朋友，她們均是已退休的護理同事。

為甚麼她們會加入「心靈綠洲」的義工行列？
董潔瑩姑娘說：「希望透過熱線讓同事有機會去傾訴自己的情緒，從中我會為他們打打氣，並欣賞及鼓勵他們的努力。雖然自己已經退休，但仍然很記掛前線的醫護同事。」另一位義工蔡姑娘說：「我可以透過熱線跟來電者分擔憂慮；又能為那些因工作而不能回家的醫護人員提供合適的資料及協助，例如由志願團體幫助照顧小孩及老人的服務等。」熱線服務開設了一段時間，來電者主要查詢預防病毒措施及尋求個別案例指引，兩位義工均覺得工作量還可以應付得來。透過今次的義務工作，她們學到有效地去聆聽別人的需要及懂得如何去支持和鼓勵他人，並祝願各醫護人員同心協力，盡快打勝這場仗。

電話支援熱線



醫院管理局員工診所

☎ 3106 2574

☎ 2859 8242

每日早上九時至下午五時，員工診所的家庭醫生會解答有關 SRS 的患病徵象及相關資料。

心靈綠洲 - 個人成長及危機處理中心

電話支援熱線：1833 123

每日早上九時至下午五時

緊急傳呼服務：7305 2169

每日下午五時至晚上九時

總裁心底話

110127

行政總裁何兆燊醫生於三月廿三日出現「非典型肺炎」的徵狀，隨即進入瑪麗醫院接受治療，經專家的診治後，何醫生的情況穩定。他在病榻中仍關心同事的身體及工作，於三月廿四日在院中以錄音方式訴說自己的心聲，部份內容節錄如下：

「我不太擔心自己的病情，但擔心何時能出院工作以減輕同事的壓力。」

「我呼籲其他醫院的同事能主動幫助威院 ICU 及內科，以減輕他們的人手壓力；其他醫院急症室的病人亦增加不少，同事的工作量也多了。」

「同事們記緊爭取時間休息，注意自己的健康，小心保重身體。」

「我們的醫護人員是世界第一流的，專家們能成功種菌及找到有效的治療方法。」

「在這次事故中，我很開心見到大家上下一心，醫院間互相幫助，市民大眾均讚賞我們的專業精神。」

「在如此關頭，我們更須團結一致，發揮同事之間的互助互愛去闖過難關，保障市民和我們自己的安全。最後，希望大眾同心協力，不要氣餒，我們必定能打勝這場仗。」

對抗「非典型肺炎」一役現正展開，我們對所有的前線工作人員的承擔及專業精神致以無限謝意，並為你們現時所作的/及將作出的服務感到驕傲。

☒ CH Leong, Chairman

The whole of Hong Kong is behind us and they are most appreciative of your dedication and professionalism. The whole HA Board and myself will be working alongside with you all the way.

☒ 醫院管理局成員盧重興

特修此函對受感染患病的員工、家屬表示深切慰問，對日日夜夜在前線奮鬥的醫護人員致以崇高的敬意。

☒ 立法局議員 劉千石、李卓人、梁耀忠、麥國風

各位醫護人員在此期間不但要繼續發揮專業精神，照料病人，同時，亦要面對病毒的威脅，我們對各位醫護人員及家屬表達最深切的慰問；同時，對於大家敬業樂業的工作態度致以最高的尊敬。

☒ 十八區區議會主席及副主席

你們並不是孤軍作戰，我們以至全港市民會一直為你們打氣，全力支持你們。

同事心聲

110128

我們一方面要向患病及仍在感染病房工作的同事致以萬二分的敬意，但另一方面我們也關注他們的感受及身心健康。「協力」本想聯絡更多受影響的同事來分享他們的心路歷程。然而因為時間倉卒及大家都正在如火如荼地應付這場非典型肺炎的仗，我們只能在這特別版找到兩位同事作電話訪問及從報紙抽出一段有關一群醫護人員自願調往威院受影響病房工作的報導。

以下的分享及報導將刊載於下一期的協力快訊。

♥ 「我的同事在深切治療部」

在一個電話訪問中，威院職業治療部門經理區立人分享了一些院內的同事心聲。他的一個二級職業治療師因在 8A 病房工作而感染了非典型肺炎，曾經入住深切治療部，幸好情況已穩定下來，被安排在隔離病房。雖然不幸染上此病，這位同事仍非常勇敢及「命令」同事不准探望她，因恐怕會令同事受感染。為表支持及繼續鼓勵臥在病床上的她，區立人及部門其他同事每日都與她通電話，以了解最新情況，並送給她一張有部分香港職業治療師簽名的慰問咭。

區立人及其他同事雖然不在受感染的病房工作，但他們仍是戰場中的一份子，努力防衛非典型肺炎的傳播。他強調雖然很多威院同事都有極大的工作壓力，但他們依然鬥志高昂，只要所有醫護人員及全港市民同心合力，香港一定能戰勝非典型肺炎病。

最後，區立人想藉「協力」向所有在受感染病房工作的同事致以崇高的敬意，及提醒其他同事要切實執行所有預防傳播非典型肺炎病的措施。

♥ 「患難見真情」

東區尤德夫人那打素醫院(東區醫院)內科病房經理李從堯姑娘深深感受到「患難見真情」。十

位在東院受感染而患病的同事都是在她的病房工作。可想而知，他們的心情及工作壓力一定很沉重。然而，李姑娘很感動地說：「我們都沒有埋怨，沒有抗拒，反而很積極樂觀去面對這個挑戰，同事們互相支持勉勵，其中一位同事雖然身體不適，當知道病房人手短缺，便堅持留守崗位直至有同事來接替他的工作。」

李姑娘及其他在病房工作的同事都不太擔心自己的健康，反而替臥在病床的同事及其家人憂慮。其中一位同事早期病況比較反覆而他的妻子又正在懷孕，李姑娘及部門主管任燕珍醫生會常常在他的病床邊鼓勵他堅持下去，他們一定盡力讓他盡快康復。

李從堯想藉協力，多謝香港東聯網行政總監梁明娟醫生、東區醫院護理總經理張秀芳姑娘、內科部門主管任燕珍醫生及部門運作經理黃穗媛姑娘，他們每天都會到病房慰問患病的同事，替他們打氣。

最後李姑娘請各同事一定要保持高昂的士氣來對抗這惡疾。

♥ 「一定要上下齊心」

非典型肺炎重災區威爾斯親王醫院，相繼有數十名護士因感染肺炎或不適，而爆發今次奪命肺炎事件的內科 8A 病房護理人手更短缺，所幸是獲得院內外熱心的護理人員伸出援手。現在已召集了大約五十人。參加的員工來自外科、手術室、專科門診及婦產科等部門。有護士強調：「今次一定要上下齊心，至可以打低呢個病毒。」

新界東聯網護理服務總監鍾翠蘭說，「這次支援行動有助同事及病人的信心，並感激來自院內外的支援同事，其中一名更是已退休的深切治療部護士以義工身份重踏病房，幫忙有需要的同事及病人。」

合作合力

110129

□ 社會各階層的支持

在「非典型肺炎」的艱苦戰爭當中，醫管局員工的專業精神及辛勞盡責的表現，贏得不少市民的認同及讚賞。社會上有很多團體及機構關顧到我們醫護工作者的需要，例如有服裝連鎖店、餐廳及保險公司進行籌款活動，又有公營機構如煤氣公司送贈二百盞健康湯水給威爾斯醫院同事。全港公立及私家醫生亦組成公共教育隊去社區向市民講解「非典型肺炎」的知識。另外，醫管局正商討將有需要的病人轉介到私家醫院，由外科醫生義務為病人做手術。還有，社會服務聯會、善寧會、中文大學社工系學生均願意提供電話輔導熱線服務給有需要的市民。

□ 新界東聯網應變措施

如果沒有香港市民的支持，這將會是一場更艱巨的戰役，還需要表揚的是新界東聯網管理層在這段時間為員工溝通及支援所作的一些措施。

自非典型肺炎事件爆發，新界東聯網行政總監及醫生便成立了一個工作小組以緊密監察及控制病毒的傳播，成員包括相關的聯網服務總監及威院的專科部門主管。小組每日都會在十二時半、八時開會，討論的事項包括病人最新情況、病理研究報告、應變及支援員工的措施。

為了讓員工了解最新發展，院方還在每天（除了星期六、日）五時安排員工講座及發放進程報告。

除此以外，在新界東的內聯網上，還刊載了其他有關非典型肺炎的防禦措施，各方友好欣賞鼓勵的信件等。

院方也很關心員工的身心需要，為員工提供多方面的支援，其中包括：

- 將一些員工宿舍會改為休息所，提供膳食及適當護理服務給患病的員工
- 所以部門主管都要輔導及跟進那些在病假中的同事
- 總辦事處心靈綠洲的臨床心理學家為新界東聯網的同事安排危機管理分享座談會

□ 其他支援措施

在此期間，醫管局為事件中受影響的同事推行了多項措施，其中較為主要的有：

- 全面加強感染控制措施
- 為員工提供適當的防護衣物和口罩
- 所有職員均可通過各種通訊渠道，例如研討會、電郵、信件等而充份得悉最新的事態發展
- 動員專業人員，組成多個緊急事故支援隊伍，為受影響之同事提供小組和個別輔導與協助
- 「心靈綠洲 - 個人成長及危機處理中心」設立 24 小時電話熱線/傳呼服務為員工提供輔導及協助

醫院管理局心靈綠洲

電話支援熱線：1 8 3 3 1 2 3

（每日早上九時至下午五時）

緊急傳呼服務：7 3 0 5 2 1 6 9

（每日下午五時至晚上九時）

向"您"致敬

110130

雅詩，雖然你被派去重災區
8B工作，但你沒有一句埋
怨的說話。我們一班同事都
以你為榮。

4E 病房同事

對於你們冒著生命危險照顧病
人，這份捨己為人的偉大情操，我
們實在望塵莫及。現奉上我誠心的
祝福，願所有我敬愛的前線員工們
早日脫離險景，工作順利。

關心你們的小人物上

我相信全港市民都是支持
你們的

代禱者

全靠你們努力不懈地照顧正在與病毒
戰鬥的同事！相信他們終究能靠著你
們偉大的愛而健康起來。

關心你們的同事上

我們香港有您，定能度過難
關，化險為夷。謝謝！
以您為榮的市民時刻在支
持您！

很欣賞威爾斯醫院的員工那種
勇敢及忠於職責的態度。相信
同心就事成，問題很快會過去。

布佩茵

躺在病床上的人，會為站在病床
旁工作人員的大無畏精神，而向
生命奮鬥。

一群在背後默默支持你們的人

心靈綠洲之「匯聚心燈」收到超過七十封的慰問
及祝福，市民大眾亦送上很多關懷及鼓勵，但因
篇幅所限，未能盡錄。