

CONFIDENTIAL**立法會沙士聆訊問題回覆(前聯合醫院 12A 病房經理趙詠梅預備):**

本人趙詠梅為聯合醫院前 12A 病房經理，於 8.4.2003 亦因感染 SARS 入院留醫，而一直放病假至 3.7.2003 復工，所以可予作証在 8.4.2003 前之 12A 病房情況。此外，本人參與自願提早退休計劃，並在 1.10.2003 離職醫管局。

答題一:

- ◆ 12A 是一個普通女內科病房，除接收一般內科病病人外，並包括 3 個專科:呼吸科、風濕科及心臟科 (6.1.2003 後改為內分泌科)。
- ◆ 12A 在 SARS 爆發前，根據 HA 及院方指引，如一般普通內科病房，採用普及預防措施 (Universal Precaution) 與飛沫傳染隔離法 (Droplet Precaution)。醫護人員凡接觸病人血液、體液、痰涎分泌時需戴手套，每次給個別病人施行護理序後或除手套後要洗手；此外，若與飛沫傳染隔離病人近距離接觸，例如 3呎範圍內，需戴外科口罩 (Surgical mask) 及穿布隔離衣。12A 特別加強指示醫護人員，如執行與病人痰涎分泌接觸，例如執行抽痰、提取鼻咽標本、插喉等程序，需戴有膠片護眼的外科口罩 (Surgical mask with shield)/ 眼罩 (Goggle)。25.3.2003 後，院方指引醫護人員在醫院範圍內需戴外科口罩 (Surgical mask)，所以 12A 醫護人員在一般當值工作時有戴上外科口罩。在 26.3.2003 曾接收過一位疑似 SARS 病人，故申請全副防護裝備備用，當時有指示醫護人員照顧疑似 SARS 病人，需戴 N95、穿即棄/布隔離衣、戴眼罩、戴即棄帽及穿手套等。
- ◆ 12A 一向存備以下口罩供使用:
 - a. 外科口罩 (Surgical mask):

護理隔離病人，包括飛沫隔離 (Droplet isolation)、接觸傳染隔離 (Contact isolation)、保護隔離 (Protective isolation) 等。
 - b. 護眼的外科口罩 (Surgical mask with shield):

執行有被塵埃、異物或液體濺入眼危機工作。
 - c. N95 口罩 (Regular/small size):

護理空氣傳染隔離 (Respiratory isolation) 病人。
- ◆ 2 月尾前，使用防護裝備，乃根據院方感染控制指引作藍本，其後，不同日子內頻密地接到修訂之感染控制指引，12A 就參照當時最新指引作執行依據。
- ◆ 12A 醫護人員曾有要求更佳防護裝備，但並非 N95 口罩，因 12A 一向都備存有 N95 口罩供使用。唯曾有醫生要求擁有個別眼罩及即棄隔離衣；另亦有護士要求不戴護士帽及曾問過可否使用自購非院方提供之口罩。

- ◆ 未有拒絕醫護人員要求更佳防護裝備，但解釋因當時 12A 仍是以普通內科病房防護裝備，所以未能提供每位醫護人員在每更都有個別眼罩及即棄隔離衣，而只有共用經消毒的眼罩及布隔離衣，或可用護眼的外科口罩(Surgical mask with shield)替代。當時只有勸勉及指示醫護人員最好依據指引執行飛沫傳染隔離之防護裝備，且不建議使用非院方提供物品裝備，因未知其安全質素，及若因此感染，未知 HA 會否負責，唯只有答允代其向上層反映。
- ◆ 唔知及不肯定 12A 醫護人員感染 SARS 是否就因上述防護裝備所致。

答題二：

- ◆ 12A 共有 14 個醫護人員感染 SARS，包括醫生、護士及健康服務員。
- ◆ 首位醫護人員報稱疑似感染 SARS 於 31.3.2003。
- ◆ 該首位感染 SARS 醫護人員是醫生，除專責主治 12A 呼吸科病隔病人外，據知他在 27.3.2003 當值時，曾在 SARS 病房工作及新收過 6 名病人；此外，該醫生曾向本人講過其有一次發現戴過的 N95 口罩有穿破。至於確立該醫生如何感染及感染原因，本人實在唔知及不肯定。
- ◆ 至於其他 12A 感染 SARS 醫護人員如何感染及感染原因，本人不能確定。但 12A 曾接收過 3 位 SARS 源頭病人，而她們入院時沒有呼吸道病徵。再者，該 14 個受感染之醫護人員在事後調查中皆表示曾接觸或照顧過 SARS 源頭病人。

答題三：

- ◆ 25.3.2003 本人曾指示可提供外科口罩給 12A 病人，並囑護理人員向病人解釋及鼓勵他們戴口罩；不自助病人，則由護士或健康服務員代戴上口罩。當時部份病人未有合作，戴口罩意識不大，記得那時本人自己及指示同事應多向病人解釋。但執行至 27.3.2003，因口罩提供出現緊張，故依院方指引提供外科口罩給有呼吸症狀病人。2.4.2003 院方指示全部住院病人皆必須戴上外科口罩。
- ◆ 在有醫院指引病人必須戴上外科口罩，病房才依例嚴格執行。否則，病房醫護人員不能採用過於強硬態度，只有時刻不斷地向病人及探訪者解釋及勸喻。當時本人亦有指示護士們，需要教導病人及探訪者戴口罩。而且本人記得當時病房入口的健康教育壁報板與隔離房門，皆張貼有關 SARS 資料，及如何戴口罩海報。此外，本人自己及提醒同事，每當巡視病人時，亦需留意，若有不合作病人及探訪者，再耐心地加以解釋及苦勸。

趙詠梅(前聯合醫院 12A 病房經理)9.2.2004