

立法會CB(2)383/05-06(09)號文件
LC Paper No. CB(2)383/05-06(09)

本會是香港百貨商業僱員總會，本會絕對抱開放態度來探討任何保障及維護勞工階層方案，有關資歷架構，我會觀點為下：

1. 宣傳、推廣极度不足：今年初，鐘錶業行業要求委員會進行簡介會后，我會工作人員到一些鐘錶店舖內進行有關諮詢調查時，95%以上調查對象完全不知道什麼是資歷架構，這說明資歷架構推廣极度不足，目前，從事鐘錶零售從業員約 2870 人，因此，反響或許仍未出現。
2. 對現職員工保障：現階段是珠寶首飾行業探討，我會為此也曾作出一個簡單調查，同樣 90%調查對象表示完全不知道有資歷架構。對資歷架構意見，讚成 12.5%、反對 25%、不表示意見 62.5%。概括而言，不表示意見之員工，她們最關心是工作年資是否獲得豁免。另方面，對新入行的從業員，她們要求政府必須提供適當的業務培訓，並要兼顧業內的工作時間，更重要的是學習費用是否可擔負。
3. 行業特性：零售行業的特性是營業時間長，相對員工工時也較長，而且從業員工作時間需要輪休，沒有一個固定性，對工餘進修或許出現時間上不配合。最近我會接到一位工友投訴，她是從事一間資歷悠久專門連鎖店，一年前，她報讀一個與她工作相關證書課程，當時是得到公司同意並給予時間安排，惟一年后的今天，員工為進一步修讀更高級別課程而時間未能得到公司配合，最后更因此而離職。
4. 工會角色及責任：目前零售行業從業員約 23 萬，大部分基層前綫員工知識水平為中下，一直以來，她們憑個人努力、經驗及實績獲取企業賞識及顧客認同，她們在工作中得到滿足，在經濟上得到支持。今天，我們必須承認要執行資歷架構理念前，必須要妥善解決許多困難才可有效推行，才可真正達到提高本港的人力資源在全球競爭力。借此，本會清晰表明若資歷架構之內容有任何損害本業從業員之基本權益，本會將義無反顧的提出反對。

