



2005 年 6 月 29 日

**萬事達卡回應：
香港特別行政區立法會財經事務委員會**

萬事達卡國際組織於美國時間 6 月 17 日(星期五)宣布，一家位於美國亞利桑那州圖森市的第三者信用卡資料結算公司 CardSystems Solutions, Inc. 發生資料外洩。第三者信用卡資料結算公司是專門為銀行收單機構及商戶處理信用卡數據的公司。透過萬事達卡的詐騙偵測系統，我們的專家小組在發卡銀行及其他單位的報告協助下，成功偵測資料外洩，並隨後向發卡銀行及公眾發出通知。

我們明白是次宣布引起廣泛的傳媒關注及討論。基於這個原因以及所牽涉的事件的重要性，我們認為外界人士有需要清楚了解事實及事件發生經過，因而令我們作出有關回應。其中有一點值得注意，萬事達卡於美國時間 6 月 16 日(星期四)首次從 CardSystems 收到受影響的信用卡帳戶號碼名單。我們已隨即於翌日，6 月 17 日(星期五)(即香港時間 6 月 18 日星期六早上)通知受影響的銀行，並於 6 月 18 日(星期六)完成這個程序。

背景

由於 CardSystems Solutions, Inc. 發生保安資料外洩，曾於 2004 年 8 月 1 日至 2005 年 5 月 27 日期間，於透過 CardSystems 處理資料的商戶進行交易之信用卡帳戶的資料有可能被外洩。我們初步相信全球約有 1,390 萬張萬事達卡品牌信用卡有可能受到影響。但是，經過我們根據 CardSystems 提供的客戶資料所作出的詳細調查後，我們相信全球約有 1,010 萬張萬事達卡品牌信用卡資料可能外洩。CardSystems 的資料顯示，香港有可能受影響的信用卡帳戶不多於 10,113 個。但由於 CardSystems 提供的數據包含了大量重複及無效的帳戶號碼，預計受影響的客戶數目將較少。

該事件對香港信用卡客戶的影響十分輕微，我們亦已按照金融管理局發布的指引處理事件，信用卡客戶不需為未授權的交易負上任何責任。我們要強調，會員金融機構可自行決定終止帳戶及重新發卡，但不代表有關的信用卡已被用於詐騙交易。

CardSystems 過往曾經取得及儲存信用卡的磁帶資料及信用卡認證編號(CVC 2)。由於保留以上客戶資料違反萬事達卡的安全指引，故 CardSystems 現已沒有保存任



何有關資料。CardSystems 現正實行一系列措施來全面配合我們的安全指引。倘若 CardSystems 一直確保合乎我們的指引要求，絕對不會發生是次事件。

相關之措施

萬事達卡詐騙管理小組於美國時間6月16日（星期四）接獲通知，指法律調查證實發生資料外洩，而且非常嚴重。根據這些資料，我們認為萬事達卡需要立即取得有關帳戶號碼，並通知發卡機構。於美國及任何地方，對商業機構如何保障客戶，以及當發生資料外洩應否公布，都有十分嚴謹的指引及法律監管。我們一貫的做法是通知發卡機構涉及資料外洩的客戶。鑒於是次事件的嚴重性，我們認為有必要儘快向大眾公布。

美國聯邦調查局現正調查是次案件，而美國的監管機構亦正檢查CardSystems的保安程序。

萬事達卡一直與亞太區的會員金融機構緊密合作，評估信用卡資料外洩情況。會員金融機構將根據其調查，自行決定監察有關帳戶或終止並重新發行信用卡。

在本港，萬事達卡已實行一系列的措施通知信用卡客戶，包括透過傳媒發布消息，以及與我們會員金融機構的信用卡中心合作。

雖然保安資料外洩及信用卡詐騙一直為付款業界帶來不斷的挑戰，萬事達卡將保持警惕，以及繼續與我們的會員金融機構緊密合作，監察任何不正常的信用卡交易或活動，有需要時採取適當的行動。萬事達卡亦有數項偵測詐騙及預防措施，以協助會員及商戶打擊詐騙，包括 Site Data Protection (SDP) 和強制的現場檢查及視察。

萬事達卡現正籌備一項保安監察系統，一旦發生保安資料外洩及潛在的詐騙情況，可立即通知亞太區各市場的監管機構。該警報將與向會員金融機構發出的潛在詐騙及客戶外洩報告同時發布。預計有關監察系統可在 2005 年 7 月運作。