

(立法會秘書處譯本，只供議員參考用)

(香港保險顧問聯會信箋)

**就2005年7月4日財經事務委員會會議
討論的“引入新的‘旅遊保險代理人’類別的建議”
向事務委員會提交的意見書**

香港保險顧問聯會是一個擁有245名公司會員的專業組織，獲保險業監督認可為根據《保險公司條例》執行自律監管的認可保險經紀團體。

素質保證計劃

- 2000年1月1日由保險業監督宣布推行的保險中介人素質保證計劃(下稱“素質保證計劃”)，旨在“提高保險中介人的專業操守和素質”，以及“進一步提升保險中介人的專業水平，從而保障投保人士的利益”。
- 以資格考試作為入職要求，以及持續專業培訓的實踐，是該計劃的兩大基石。
- 2005年1月1日推行的持續專業培訓的目的，是確保“保險中介人繼續具備向保單持有人及潛在保單持有人提供意見及服務的專業水準”。
- 該計劃適用於所有保險中介人，而不論其業務範圍或其從事的工作屬全職或兼職性質。
- 素質保證計劃是一個提升專業水平的機制，放寬任何一個組別的規定，都會窒礙保險專業的發展。
- 推行素質保證計劃背後的目的，是希望確保高水準的專業素質及專業知識，從而保障消費者。消費者的利益在保險中介服務的各個方面都必須受到全面保障，這是非常重要的。

旅遊保險

- 旅遊保險雖屬套餐產品，實則並不簡單。
- 這類保險提供多元化的保障、包括個人意外、醫療費用、個人責任、個人財物損毀、遺失金錢或旅遊證件、家居財物損失、提早結束或

取消旅程、旅程延誤及緊急服務(包括但不限於運送及運返原居地)。

- 就這類產品提供意見的人，本身必需透過適當的資格考試及持續專業培訓掌握重要的基本保險知識，以保障投保大眾的利益。

對銷售旅遊保險的旅行代理商作出監管

- 保聯支持政府推行措施，鼓勵香港市民投購旅遊保險以保障自己。
- 如從事旅遊保險銷售或分銷工作的旅行代理商受到適當及足夠的監管，市民大眾最終將會受惠。
- 監管措施不應太嚴苛，以免妨礙旅行代理商向旅遊人士提供便捷的服務；但也不應太簡單，以致影響身為消費者的旅遊人士期望得到的保險服務。
- 長遠而言，我們相信消費者團體希望看到的，是專業稱職而又能為他們提供優質服務及意見的旅遊保險中介人，而不單是便捷的服務。

2005年6月