



以傳真(2869 6794)及郵遞方式發出

香港花園道3號
萬國寶通銀行大廈3樓
立法會秘書處
財經事務委員會秘書
司徒少華女士

司徒女士：

財經事務委員會
跟進2005年7月4日會議事項

多謝你於7月5日的來信。隨函謹附上委員會成員要求的資料。

香港金融管理局總裁
(陳素芬代行)

2005年7月26日

1. 委員會要求香港金融管理局（金管局）提供以下資料：

- (a) 可能受到 2005 年 6 月在美國發生的，CardSystems Solutions, Inc. 資料外泄事件影響的香港認可機構發行的信用卡的確切數目。

金管局的回應

截至 2005 年 7 月 26 日，可能受到此資料外泄事件影響的信用卡數目為 12,202 張。有關的發卡認可機構已安排更換這些受影響信用卡，而這更換情序亦已完成。

- (b) 金管局採取的以下各項跟進措施的結果：

- (i) 金管局要求認可機構重新評估其客戶資料保安、保留及保密的管控措施（包括認可機構本身及其服務供應商的措施）是否足夠及有效；

金管局的回應

為確保全面及妥善地處理客戶資料外泄的風險，金管局已要求所有認可機構重新評估認可機構本身及其服務供應商對客戶資料保安、保留及保密的現行保安管控措施是否足夠。尤其認可機構應評估它們是否備有全面的資料保安政策與程序，以及有否遵守有關法律及監管規定（如《個人資料（私隱）條例》及金管局發出的有關指引，包括《監管政策手冊》內「外判」、「科技風險管理的一般原則」及「電子銀行的監管」各章節）。

截至目前為止，金管局收到 39 間認可機構（合共有 203 間認可機構）提交的評估報告。這些評估結果顯示，整體來說認可機構對客戶資料保安、保留及保密的管控措施是足夠及有效的。有關結果亦顯示認可機構管理層致力採取適當措施，以進一步保障客戶資料，及確保定期提醒其僱員嚴格遵守資料保安政策，並只會在有需要的情況下才查閱客戶資料。

金管局會繼續跟進其餘的認可機構的評估結果。預期所有認可機構將於 2005 年 10 月初完成有關的評估。

- (ii) 金管局要求信用卡公司、個人信貸資料服務機構及信用卡營運商評估及加強其保安管控系統；

金管局的回應 -

信用卡營運商

金管局在 6 月下旬去信 6 間信用卡營運商及兩間扣帳卡營運商，要求它們檢討其資料保障政策及程序，並評估在香港發生類似事件的風險。為跟進有關進展，金管局於 7 月初與該等營運商接觸。各營運商均完全明白事件的重要性，並正進行內部評估。截至目前為止，金管局接到兩位營運商的回應，確認有嚴格執行及定期檢討其資料保安政策與程序。金管局會繼續與其他營運商聯絡，查閱其評估結果，如有關結果反映其保安管控系統有需要改進的地方，金管局會鼓勵它們加強有關系統。

個人信貸資料服務機構

鑑於美國發生的資料外泄事件，香港的個人信貸資料服務機構營運商 — 環聯資訊有限公司（以下簡稱「環聯」）已檢討其資料保安系統。環聯認為其具備全面的保安系統，可防止資料外泄。鑑於非法入侵電腦系統及其他罪行所用的技術日新月異，環聯會定期檢討其資料保安系統。值得一提的是，根據個人資料私隱專員公署發出的《個人信貸資料實務守則》，環聯須每 12 個月聘請獨立審計師對其運作進行守則遵行審查。有關審查應包括環聯的資料保安系統。

- (iii) 金管局與個人資料私隱專員公署聯繫。

金管局的回應

私隱專員公署已知會金管局，只要持有信用卡資料的人士（例如信用卡公司及商戶）屬於《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）所定義的「資料使用者」，《私隱條例》的法定條文便會適用於該

等人士。私隱專員公署認為若香港發生類似美國的資料外泄事件，公署有充分的法理依據，可對有關公司採取行動。

至於是否需要根據《私隱條例》發出實務守則，為持有信用卡資料的人士提供實務指引，私隱專員公署對此持開放態度，並樂意與金管局及銀行業作進一步討論。金管局會跟進此事項。

- (c) 認可機構發行 EMV 晶片信用卡，以加強信用卡保安，以及認可機構提升基礎設施以進行 EMV 晶片信用卡的最新進展。

金管局的回應

為有效打擊信用卡詐騙案，多間從事信用卡業務的認可機構已制定計劃，加強信用卡保安及相關的基礎設施（包括商戶的銷售點終端機）。

有 17 間認可機構（約佔全部 24 間發卡認可機構的 70%）正在籌劃發行 EMV 晶片信用卡，其餘 7 間認可機構正研究將這項科技應用於其信用卡的成本效益。預期有 10 間認可機構將於 2007 年開始在香港發行 EMV 晶片信用卡。

此外，香港有 19 間認可機構是信用卡收單機構，它們全部都已展開提升基礎設施（即有關商戶的銷售點終端機）的工作，以處理 EMV 晶片信用卡。預期 16 家信用卡收單認可機構將於 2006 年 7 月底完成提升基礎設施的工作。

金管局會繼續與銀行業合作，監察推行 EMV 晶片信用卡的進展，以及在適當情況下進一步加強信用卡的保安。