

**立法會衛生事務委員會**  
**8060MM—東區尤德夫人那打素醫院**  
**專科門診大樓的設施改善工程**

## 目的

本文件旨在取得委員的支持，以便展開基本工程計劃，改善東區尤德夫人那打素醫院專科門診大樓設施。

## 問題

2. 東區尤德夫人那打素醫院專科門診大樓的現有設施無法應付門診求診人次增加所帶來的需求。這包括升降機服務、X光設施、病人登記服務、空調系統和廁所設施。

## 背景

3. 東區尤德夫人那打素醫院專科門診大樓樓高六層，樓面總面積約為 12 000 平方米，設有專科門診部，提供內科、外科、矯形及創傷外科、婦產科、兒科、眼科和耳鼻喉科的門診服務。自從專科門診部在一九九四至九五年度啓用以來，每年的門診求診人次均大幅增加，到二零零四年已增至 51 萬人次，超出預計病人處理量兩倍。

4. 由於門診求診人次不斷增加，專科門診大樓的現有設施無法應付由此而帶來的需求。因此，我們建議進行改善工程。詳情載於下文各段。

## 升降機服務

5. 目前，專科門診大樓只有兩部升降機，每部可運送 10 至 12 人，實不足以應付每天約 2 000 名醫院員工、病人及其陪同親友的使用需求。在繁忙時間內，升降機服務的輪候時間長達十分鐘。由於大部分門診病人均為長者，所以大樓雖設有走火樓梯，亦未能解決升降機服務不足的問題。因此，我們建議建造一個附連於專科門診大樓的新升降機塔，內設兩部載客升降機，從而加強現有的升降機服務。此外，我們又建議增設兩部用作運送物料和醫療記錄的小型送貨升降機，以便分開運送醫療記錄和乘客。我們預計，繁忙時間輪候升降機服務的時間將可縮短至大約四至五分鐘。

## X 光設施

6. 目前，專科門診大樓本身不設 X 光服務，須由醫院主樓的 X 光部代為提供。專科門診部的病人如需要接受 X 光服務，便須由專科門診大樓經一段長路前往主樓，路程需時約 10 至 15 分鐘。這項安排並不理想。醫院主樓的住院病人和專科門診大樓的門診病人共用 X 光部服務，引致輪候處過度擠迫。病人由輪候登記至接受檢驗，需時約 30 至 45 分鐘。此外，門診病人約佔 X 光部工作量的一半，由於他們會得到優先檢驗，因此住院病人的 X 光服務受到嚴重影響。現時，X 光部每天平均積壓約 20 宗住院病人的 X 光檢驗要求，佔住院病人 X 光檢驗工作約 20%。X 光部的辦公時間過後，每天積壓的緊急個案會交由醫院急症室的 X 光組處理，而非緊急個案則列作 X 光部翌日第一輪的非緊急個案處理。此舉不必要地使需要接受放射診斷檢驗的住院病人延長住院時間。

7. 為了改善上述情況，我們建議在專科門診大樓安裝衛星 X 光設施<sup>1</sup>，為門診病人提供一站式的服務。預計日後門診病

---

<sup>1</sup> 衛星 X 光設施提供例行放射檢驗。需要較複雜放射檢驗的門診病人須到醫院主樓的 X 光部接受檢驗。

人輪候專科門診大樓新衛星 X 光設施服務約需時 10 至 15 分鐘；而住院病人輪候主樓 X 光部服務則約需時 15 至 25 分鐘。提供衛星 X 光設施，亦可提升平片服務的效率，使放射技師和臨牀醫生可以直接溝通，因而增加專科門診部的病人處理量。我們更可以在專科門診服務附近安裝電腦／數碼放射攝影和局部區域影像網絡設施，進一步加強專科門診部的服務。另一方面，主樓的 X 光部日後可專門服務住院病人。我們預計這項建議可縮短回應住院病人接受 X 光檢驗需求的時間及其住院時間，而日後個案積壓情況將不再常見。

### *病人登記服務*

8. 專科門診部的各間診所現時自行處理其病人的登記工作。由於面積有限，排隊登記的病人人龍令個別診所出現擠迫問題，妨礙診所的有效運作。為了改善上述情況並善用人力資源，我們建議把專科門診大樓的上入口層<sup>2</sup>改建為辦公地方，以便設立一個中央登記處，處理整座專科門診大樓的登記工作。中央登記處旨在集中處理各間診所登記處現時負責的部分接待工作，以紓緩各間診所的擠迫情況。中央登記處會負責核對病人有否應診、登記和收取診症費用；而個別診所的登記處則繼續處理預約覆診，並在診症後收取藥費。

### *空調系統和廁所設施*

9. 專科門診大樓的現有空調系統不足以應付目前的病人數量，未能為擠迫的診所提供涼快的環境，而且通風不平均，個別區域／位置又無獨立溫度控制。此外，專科門診部的每日求診人次已由一九九四至九五年度的大約 600 人增加至二零零四年的大約 1 900 人，以致現有的廁所設施根本無法應付使用量。結果，由於廁所的使用率高，難以騰空作妥善清

---

<sup>2</sup> 專科門診大樓的上入口層位於大樓頂層，該層也為醫院地面層。專科門診大樓的下入口層設於樂民道。

理。為了使專科門診大樓的環境維持於可接受的水平，我們建議改善現有的空調系統，增加製冷量，並增建八個廁所，以應付龐大的需求。

## **擬議工程範圍**

10. 我們建議進行下列改善工程，以解決上述問題：

- (a) 在專科門診大樓增建附連的升降機塔，提供兩部載客升降機；
- (b) 裝設兩部小型送貨升降機；
- (c) 提供衛星 X 光設施；
- (d) 把專科門診大樓的上入口層改建為辦公地方，以便設立病人中央登記處；以及
- (e) 改善現有的空調系統並增建八個廁所。

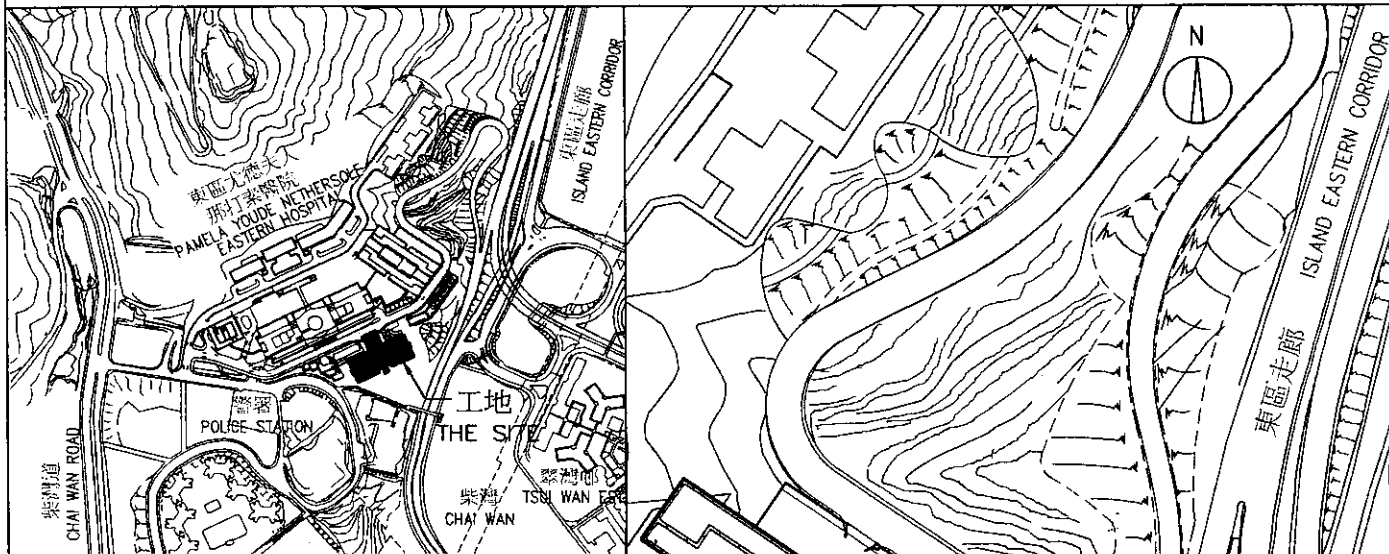
..... 有關工程的地盤平面圖載於附件一，而專科門診大樓的景觀  
..... 圖(美術圖)則載於附件二。

11. 我們估計 8060MM 工程的建設費用為 5,900 萬元(按付款當日價格計算)，並計劃於二零零五年十二月動工，二零零七年七月竣工。

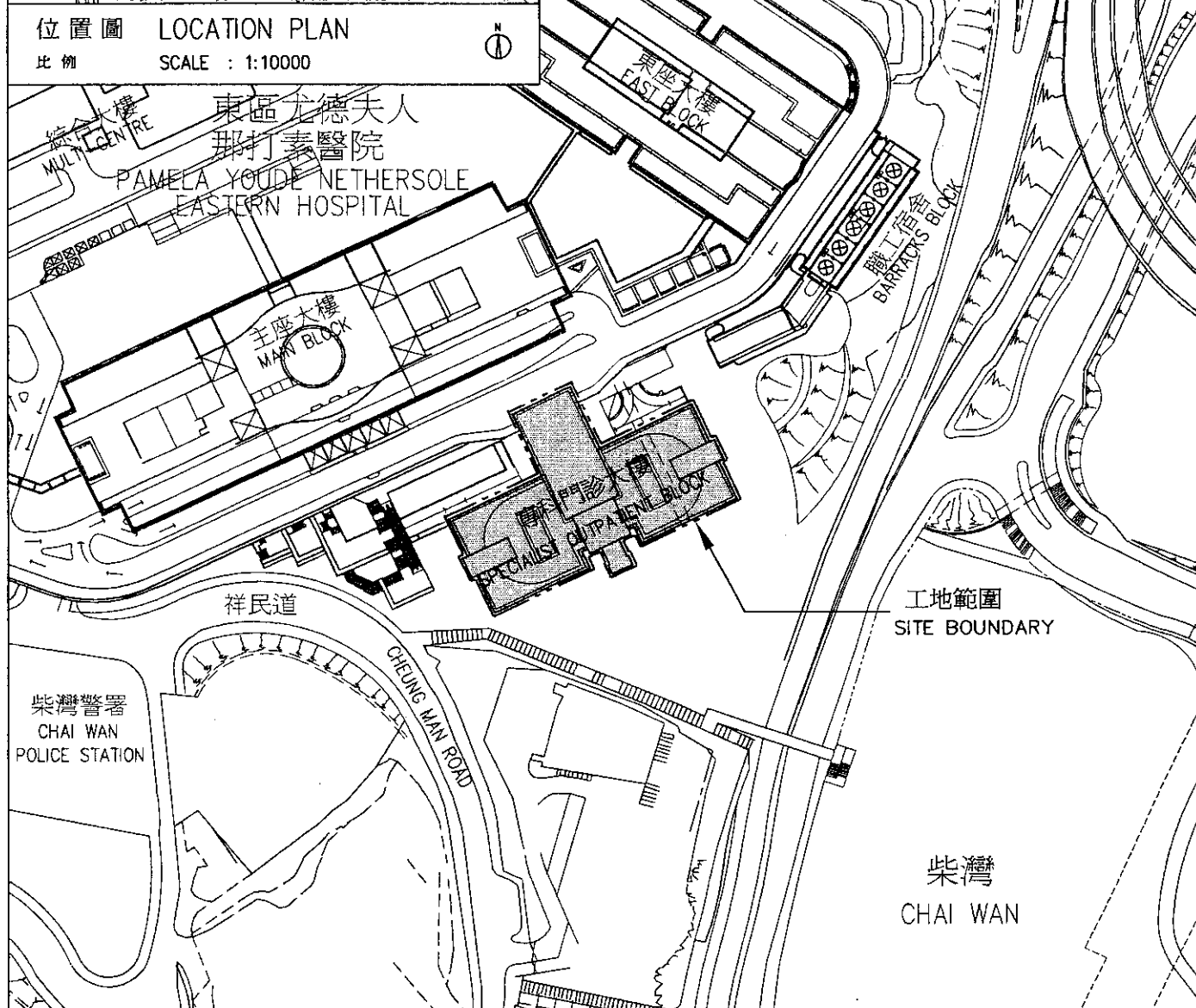
## **徵詢意見**

12. 請委員支持本文所述的擬議工程計劃。

衛生福利及食物局  
二零零五年五月




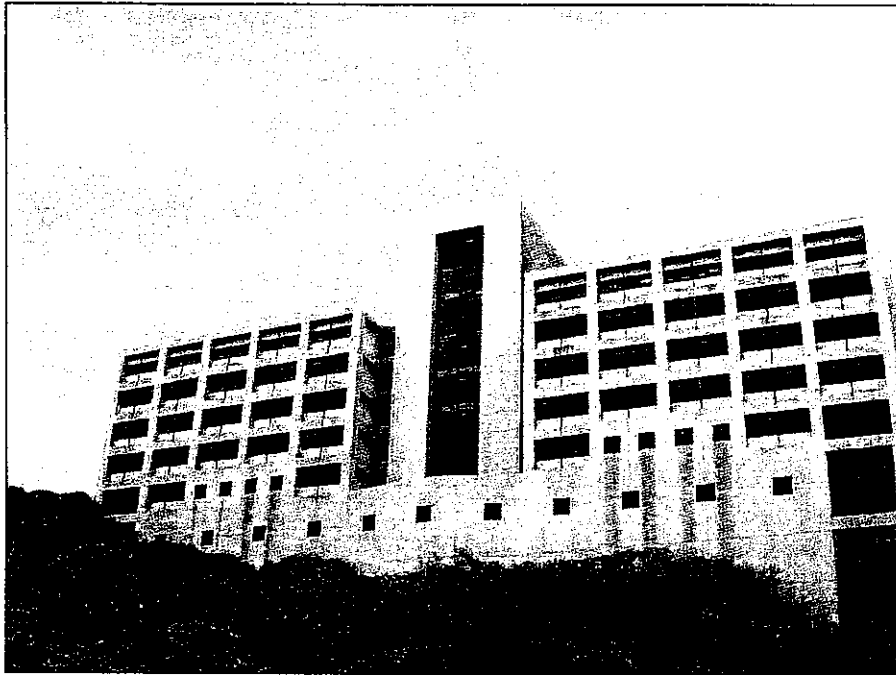
位置圖 LOCATION PLAN  
比例 SCALE : 1:10000



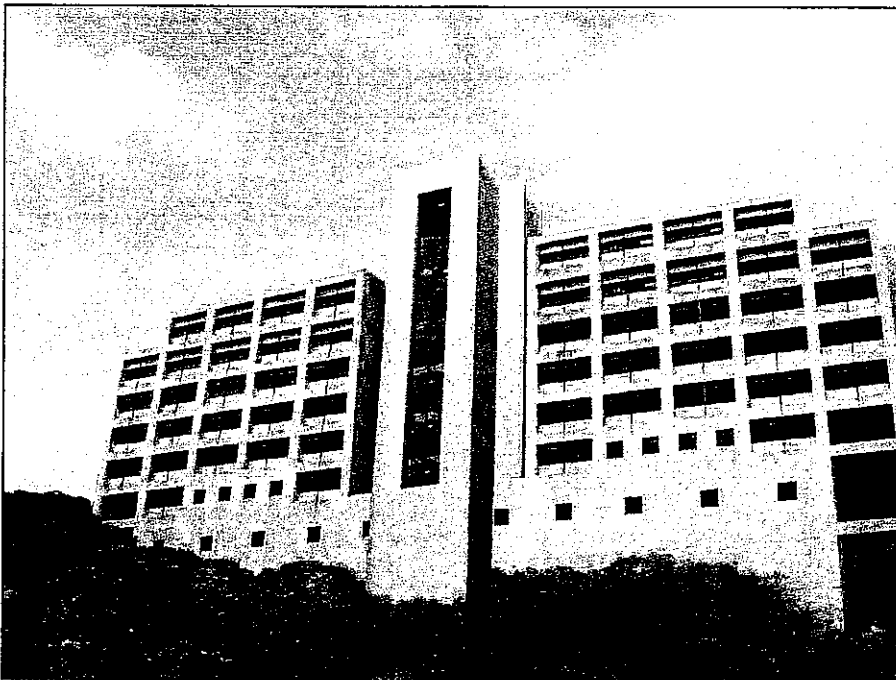
8060MM  
東區尤德夫人那打素醫院  
專科門診大樓改善工程  
IMPROVEMENT OF FACILITIES IN  
THE SPECIALIST OUTPATIENT  
BLOCK OF PAMELA YOUDE  
NETHERSOLE EASTERN HOSPITAL

drawn by 繪圖 K.W. LEUNG	date 日期 25-02-05
approved 覆核 K.K. LAM	date 日期 25-02-05
office 辦事處 PROJECT MANAGEMENT BRANCH 工程策劃管理處	


drawing no. 編號 6252-P01	scale 比例 1:2000
 <b>ARCHITECTURAL SERVICES DEPARTMENT</b> 建築署	



專科門診大樓南面立面圖 (改善工程前)  
South Elevation of the Specialist Outpatient Block (Before Improvement)



專科門診大樓南面立面圖 (模擬圖 - 改善工程後)  
South Elevation of the Specialist Outpatient Block (Artist's Impression - After Improvement)

8060MM 東區尤德夫人那打素醫院 專科門診大樓改善工程 IMPROVEMENT OF FACILITIES IN THE SPECIALIST OUTPATIENT BLOCK OF PAMELA YOUBE NETHERSOLE EASTERN HOSPITAL	drawn by 繪圖 K.W. LEUNG	date 日期 25-02-05	drawing no. 圖號 6252-P02	scale 比例 N.T.S.
	approved 覆核 K.K. LAM	date 日期 25-02-05	 ARCHITECTURAL SERVICES DEPARTMENT 建築署	
	office 辦事處 PROJECT MANAGEMENT BRANCH 工程策劃管理處			