

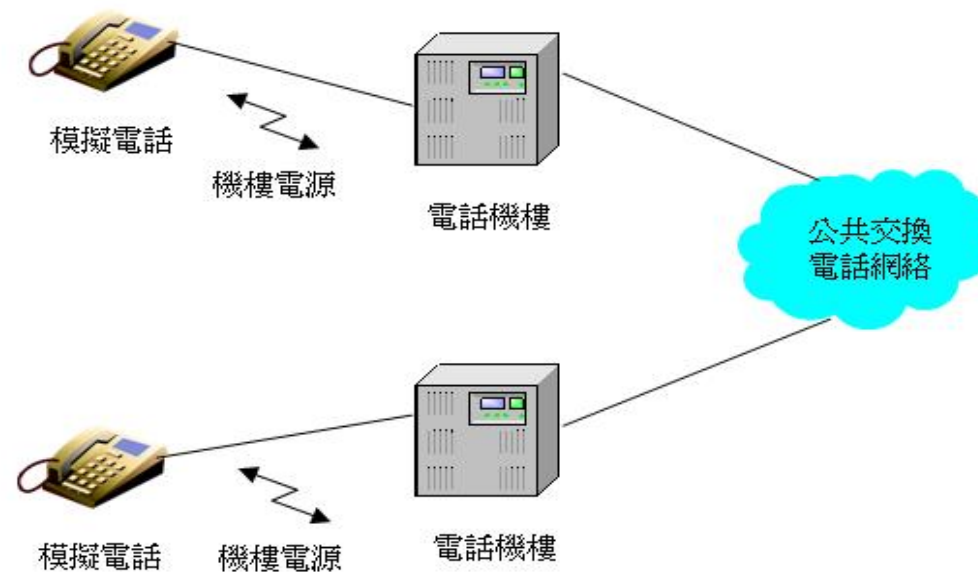
寬頻電話服務的規管

電訊管理局

二零零四年十一月八日

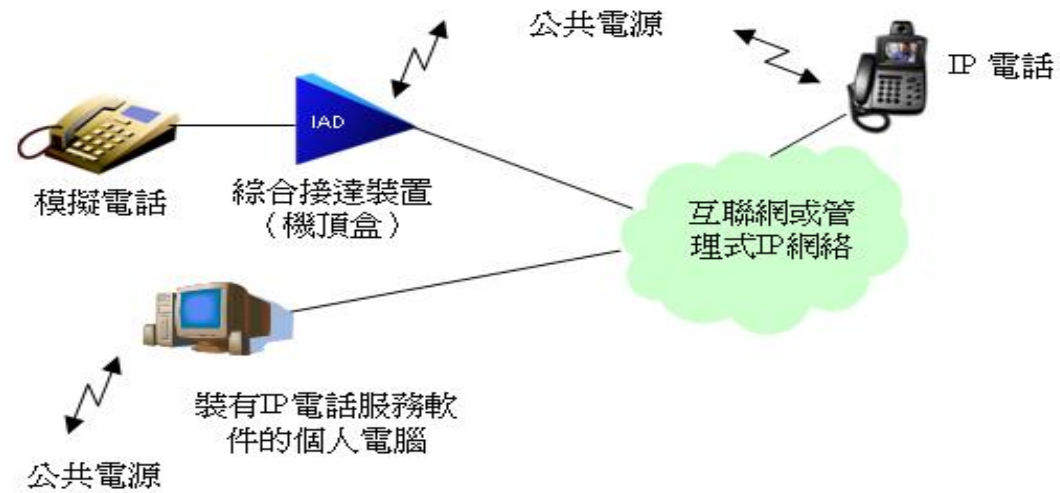
引言

傳統電話服務



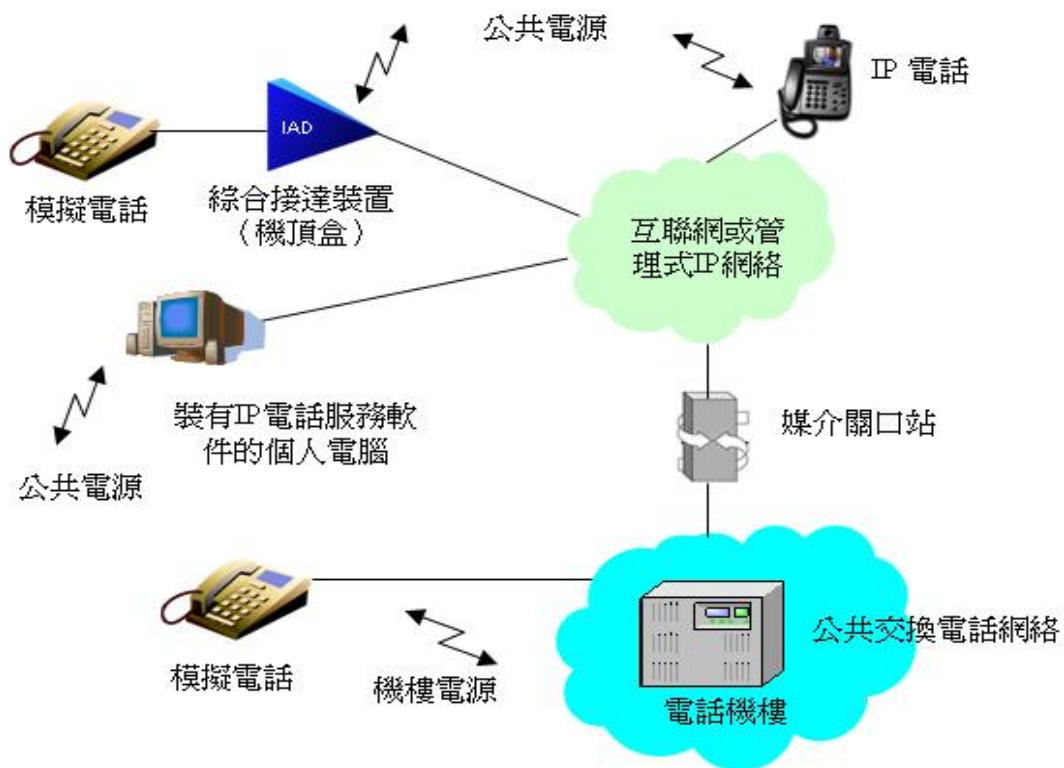
引言

網際規約 (IP) 電話或寬頻電話服務



引言

寬頻電話服務連接公共交換電話網絡



引言

寬頻電話服務

- 寬頻電話服務主要透過互聯網傳送，未必使用傳統電話網絡
- 寬頻電話服務可與數據、文字、錄象或多媒體通訊服務融合
- 符合現行牌照條件的本地固定網絡供應商均可經營寬頻電話服務
- 就寬頻電話服務所需的規管措施徵詢意見

主要規管事宜

政策及發牌

- 所有現行牌照條件是否繼續適用？
- 是否需要就預期成爲傳統電話服務替代品的寬頻電話服務擬訂準則？
- 應否對預期不會成爲傳統電話服務替代品的寬頻電話服務作出最低程度的規管？
- 應否准許公共非專利電訊服務牌照持牌商提供寬頻電話服務？

主要規管事宜

電話號碼

- 傳統電話及寬頻電話服務應否同樣使用 8 位號碼？
- 應否規定
 - a) 預期成爲傳統電話服務替代品及
 - b) 預期不會成爲傳統電話服務替代品的寬頻電話服務提供號碼轉攜服務？

主要規管事宜

互連安排及互連費用

- 應否規定所有網絡必須互連？
- 寬頻電話服務供應商是否有發出／接收來電線路識別資料的責任／權利？
- 寬頻電話服務供應商是否有責任繳付互連費、本地接駁費及全面服務補貼？

主要規管事宜

消費者問題

- 電話號碼查詢服務
- 致電 999 緊急服務中心
- 後備電源
- 服務質素

電訊局的初步意見

- 應對寬頻電話服務作出最低程度的規管，以維持若干基本要求，例如接達 999 緊急服務
- 維持「技術中立」的原則
- 規管措施不應妨礙新技術的發展
- 服務是否普及及推出服務的步伐應由消費者及市場主導

主要諮詢事宜

- 固網服務牌照條件是否適用於寬頻電話服務
- 公共非專利電訊服務牌照持牌商可否提供寬頻電話服務
- 電話號碼的安排
- 寬頻電話服務對互連費、本地接駁費及全面服務補貼的影響
- 用戶可在香港境內或境外使用寬頻電話服務，引發有關致電者位置的資料、「對外電話通訊」的定義及對號碼資源的需求等問題
- 消費者問題

諮詢期

- 諮詢文件在二零零四年十月四日發出
- 歡迎在二零零四年十二月四日前提交意見書

- 完 -