

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

政府外判服務資料

背景

委員在二零零五年五月二十日的會議中，要求當局考慮提供以下資料：

- (i) 政府在二零零四至二零零五年度外判項目中，就行政成本及員工薪酬所節省的開支；以及
 - (ii) 在現行外判合約中，政府承辦商的僱員總數。
2. 當局亦承諾提供以下資料：
- (i) 效率促進組在二零零三年出版的《服務市民：善用私營機構 — 外判服務實務指引》；以及
 - (ii) 按政府早前提交的文件(編號：CB(1)1460/04-05(01))第 7 段所列二零零四年外判服務調查的結果，提供二零零零年及二零零二年外判服務調查結果的資料。

當局的回應

3. 政府推行服務外判的目的，是以最具成本效益的方式提供優質服務，着眼點並非削減開支。政府沒有相關節省開支的確實統計數字。對於一些已批出多年和從未由政府內部提供服務的外判合約，要計算所節省的金額，尤其困難。效率促進組在二零零四年進行的調查時，曾要求部門估計因外判而節省的開支。根據那些作出有關

估計的部門提供的資料，外判服務較自行提供服務平均約節省 25% 的開支。

4. 政府沒有統計承辦商所僱用的員工數字。因為外判服務種類繁多，搜集這些資料有實際困難，況且部門一般遵照最佳的外判做法，採用「服務成果」作為外判合約的服務規格，規定承辦商應提供的服務水平。重點在外判服務的成本效益及質素，而不是承辦商調派多少人手提供服務。我們亦曾考慮要求部門估計外判合約的員工數目。鑑於估計得來的數據的實用價值及可靠性令人置疑，我們最終決定放棄這個做法。

5. 效率促進組計劃在二零零六年進行第四次每兩年一度的外判服務調查。屆時我們會考慮能否加入有關節省開支及員工數目的問題，以便反映當時的外判情況。

6. 我們已把十份《外判服務實務指引》送交立法會秘書處，供委員參閱。各委員也可到效率促進組網站下載指引，網址為：

http://www.info.gov.hk/eu/english/research/files/a_general_guide_to_outsourcing.pdf。

7. 效率促進組二零零零年、二零零二年及二零零四年外判服務調查的主要調查結果，撮錄於附件。

效率促進組

二零零五年六月

二零零零、二零零二及二零零四年 外判服務調查的主要結果

背景

繼二零零零和二零零二年後，效率促進組在二零零四年進行了第三次外判服務調查。這次調查旨在更新政府外判服務的資料，了解部門推行外判工作的方式及面對的問題。調查結果反映了政府截至二零零四年八月的外判服務情況。

2. 二零零零年進行的第一次外判服務調查，內容相對簡單，並非如二零零二及二零零四年所作調查般深入。因此，我們不能把二零零零與二零零四年的調查結果作出全面比較。本文比較的是共通的數據。

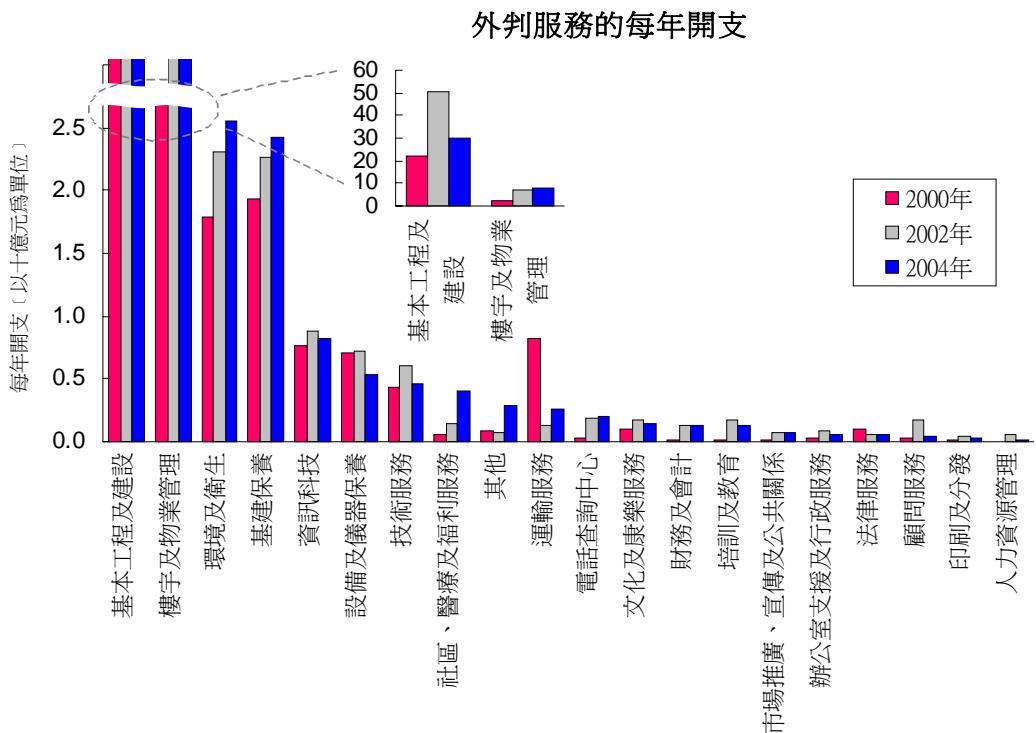
外判模式

3. 下開為合約數目、合約總值及每年的外判服務開支的比較。二零零四年的合約總值和外判服務開支較二零零二年有所下降，主要是由於這兩年間的公共工程項目減少。

年份	2000	2002	2004
合約數目	4389	4853	4512
合約總值	沒有調查	2,380 億元	2,140 億元
外判服務的每年開支	320 億元 ^註	660 億元	460 億元

4. 按服務類別劃分，二零零四年外判服務的每年開支模式和過往相若。政府外判服務的範圍甚廣，以合約價值計算，基本工程及建設、樓宇及物業管理、環境衛生，以及基建保養依然居外判合約類別之首。

^註 有部分外判服務的工程部門沒有作出回應。



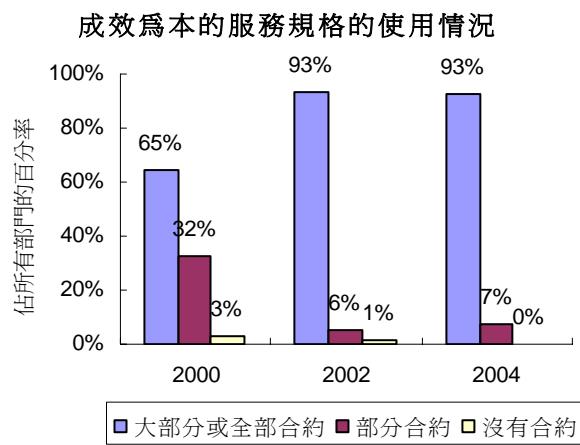
合約金額

5. 非工程外判合約的每年平均開支持續增長，顯示部門傾向於將較小規模的工作合併再批出。這種方式有助減輕擬備標書和合約管理的工作。

調查年份	2000	2002	2004
非工程外判合約每年平均開支	210 萬元	360 萬元	390 萬元

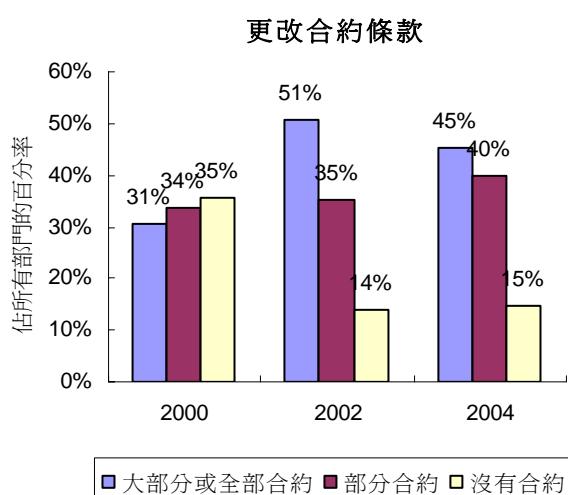
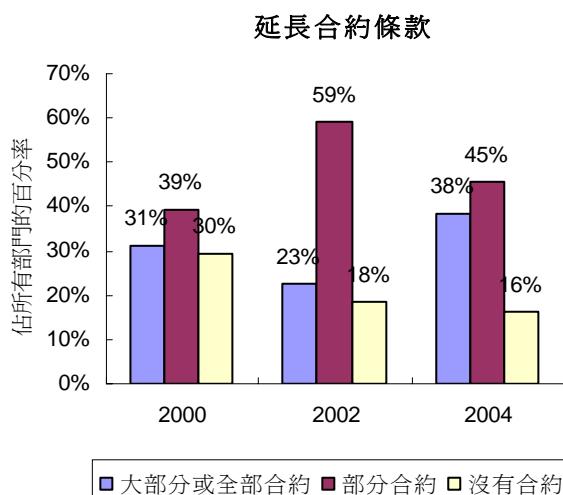
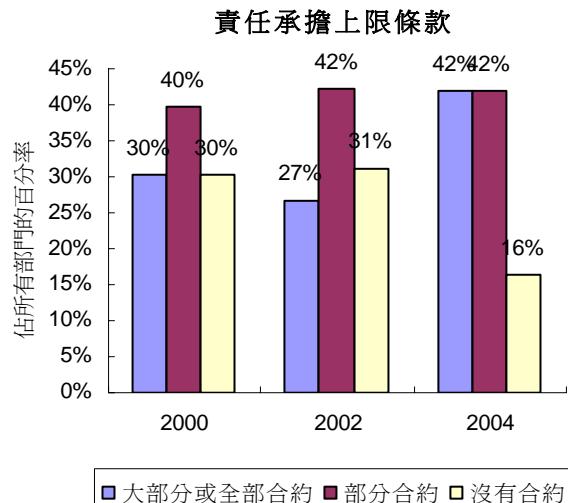
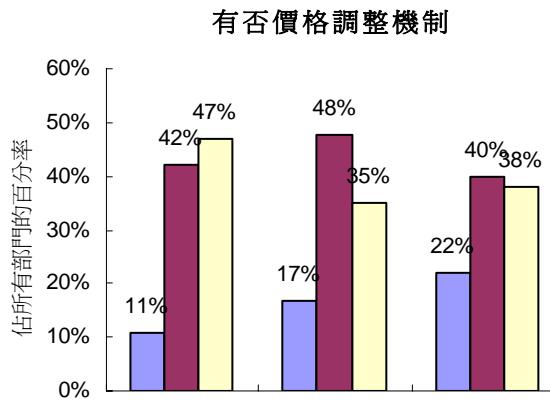
服務規格

6. 成效為本的服務規格能讓承辦商以較靈活的方式提供服務，並能激發創新意念，部門已續漸體會到這方面的優點。



合約條款

7. 下列圖表比較在過去調查中，不同的條款有否在合約上訂明。



外判服務成效

8. 部門將服務外判通常是出於實際需要，例如內部未能提供有關服務、希望將資源集中於核心服務、需要借助私營機構的技術等，而不是着眼於節省成本。二零零四年的調查結果顯示，將服務外判較自行提供服務，可節省 25%的成本，與二零零二年的 23%相若。

9. 雖然外判服務的成效間有令部門失望，但大多數部門對外判服務的成效均感滿意。完全達到外判預期成效的，二零零四年為 59%，二零零二年為 58%，二零零零年則為 38%。

外判服務的前景

10. 二零零五年一月二十一日舉行的「二零零四年外判服務調查」研討會，有超過 70 名首長級人員及高級專業人員參加。在研討會上，我們介紹了目前政府外判服務的概況，並分析最新的趨勢及未來的發展方向。

11. 效率促進組會繼續推廣服務外判及其他「私營機構參與公共服务」模式。除了出版和更新指引外，我們將繼續定期為公務員舉辦有關外判服務及「公營部門與私營機構合作」的研討會，並協助部門就具體項目進行可行性及業務計劃研究。我們亦可協助部門擬訂採購文件，包括草擬合約、服務水平協議及投標評審準則。我們計劃在二零零六年進行下一次外判服務調查。

效率促進組

二零零五年六月