

致立法會保安事務委員會各委員：

救護員會在2005年6月7日的立法會意見書

觸目驚心

香港的救護服務需求每年平均以7.6%¹ 快速增長。在1999年，救護車的緊急召喚有484,923宗。根據消防處的資料，在2004年緊急救護召喚已上升至574,901宗²，增長達19%。約相當於每5.5秒就有一個緊急召喚。但救護車編制及救護員人數却大約維持在99年的水平。

年份	需求	編制		人手
		日	夜	
1999年	484,923宗	212輛	114輛	2119人
2004年	574,901宗	213輛	114輛	2202人
+/-	+89,978宗	+1輛	0輛	+83人

混淆視聽、挫敗士氣

在近日，救護員由於對多年來工作量不斷上昇而帶來的各種問題提出質疑。但消防處不獨未去正視問題，居然不負責任地謬然提出多個所謂「方案」。嚴重地傷害了救護員的士氣、專業及尊嚴。同時副處長郭晶強之言論除引起救護員的公憤外更引起多個紀律部隊團體的關注。另一方面，又拋出多個所謂解決辦法以混淆視聽。但對真正的危機卻依舊是視而不見，為着澄清此等不負責任之言論所做成的誤解，以下本會將會逐點回應郭副處長之言論，以正視聽：

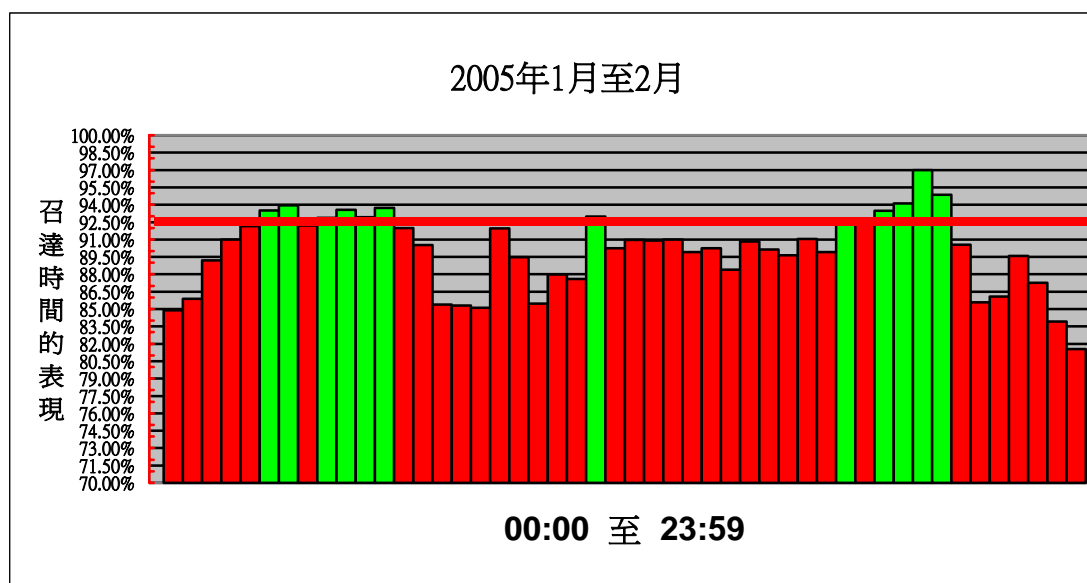
(1) 以非紀律、非專職、非專業人員取代紀律部隊核心工作

副處長郭晶強之公開言論，非但嚴重傷害救護人員之專業、尊嚴及士氣，更影響整個紀律部隊之架構，嚴重衝擊紀律部隊之專職性、專業性。更甚者此所謂(2+1)方案是會直接令香港緊急救護服務之質素下降，嚴重影響市民之生命及健康。在救護員會及各紀律部隊團體強烈抗議下，消防處又忽忽取消該建議，更充份顯示消防處根本未經全盤考慮，只以資源問題作『幌子』去混淆視聽。

(2) 改變輪值制度

副處長強調現時救護車日更與夜更資源分配不理想（2：1），本會要清楚指出現時日更與夜更之資源分配及需求比率。

日更資源比率	2	夜更資源比率	1
日更需求比率	1.82	夜更需求比率	1



圖中已充份反映此輪值制度已是最充份利用資源之最佳輪值制度。

同時消防處又指出救護人員抗拒調動輪值制度，只要能改變現時之輪值制度將可提昇效率。事實上在過去2年消防處已根據高茂顧問報告，在無須額外資源的建議下，改變救護員之輪值制度，如設立中更制度及日更專責緊急搬運車隊，雖然救護員明知是「十個罌，七個蓋」但也予以配合，但在改變後實際得出之效果並非消防處所想之效果，事實亦是如救護員之預料結果，事實過去數拾年來救護員之輪值制度亦曾作出多次更改。

(三) 救護車收費

救護車收費問題是涉及香港的整體利益，消防處為何提出收費建議相信基於以下幾點：

- (1) 收回成本
- (2) 酌量收回成本
- (3) 利用收費減少服務

本會認為凡事不可能是以錢看，作為政府對某些服務應作出承擔，而投放在緊急救護服務上之資源是保護香港市民、遊客及投資者之生命健康，香港能作為一個世界旅遊中心、亞洲金融中心，亦是亞洲區其中一個最安全的城市，在投放資源後之回報是不可估計的。如此重大問題一定要得到香港市民同意、立法會接受，所以救護車收費問題的可行性仍是疑問？在短時間內根本亦不能實行，所以消防處提出救護車收費之建議亦不是解決現時資源嚴重缺乏之理據。

(四) 救護分級制

此計劃已有二十多年歷史，但只能在少部份歐美地區使用，而非像輔助醫療在全世界廣泛使用及獲得肯定，所以救護分級制其實用性及可行性其實已存在疑問，而在亞洲地區並無先例。消防處一向在宣傳及教育市民在善用救護服務方面嚴重不足，香港人素以「精靈」見稱，而作為傷病者或家屬，必定希望救護員盡快到場，一旦知道提供準確資料，可能不會立即得到救護服務，請問大部份人會怎樣做呢？但反過來若未能在電話正確反映傷病者情況，又將會引致甚麼嚴重後果呢？而且，當局一直只是「諗縮數」，一心想以分級制去變相減低服務質素，減小資源投入。因此，議員在公眾利益上，實有責任確保分級制不會引至服務大倒退。

分級制與救護車收費問題都是涉及香港整體重大利益，亦不能在短時間內有所結論，所以消防處提出的分級制建議根本不能解決現時所面對救護資源嚴重短缺問題。同時實例亦指出消防處在 2000 年向立法會申請撥款 7 億 3 千萬之第三代派調系統，當時亦號稱是全球最先進之派調系統但結果如何有目共睹。

本會要求

(1) 短期措施

即時以逾時工作津貼形式盡快補充資源，走足日更 213 輛、夜更 114 輛救護車以紓解現時之嚴重情況及應付迪士尼樂園、大嶼山旅區、世界貿易部長級會議等所面對之急切問題。

(2) 中期措施

依據高茂顧問報告建議盡快增加救護車

政府聘請的高茂顧問公司在 2001 年全面檢討緊急救護服務後發表的最後報告
資料來自消防處網頁 http://www.hkfsd.gov.hk/home/eng/source/statistics_eng.html#3

(3) 長期措施

落實高茂顧問報告建議的資源增補機制

政府聘請的高茂顧問公司在 2001 年全面檢討緊急救護服務後發表的最後報告
資料來自消防處網頁 http://www.hkfsd.gov.hk/home/eng/source/statistics_eng.html#3

(4) 要求立法會成立專責委員會徹查以下幾點：

- 引至目前救護服務嚴重不足的原因
- 徹查第三代派調系統之失誤及責任承擔
- 全面檢討消防處內部資源分配不公問題
- 要求救護組脫離消防處成立獨立紀律部隊

香港消防處救護員會

理 事 會

二〇〇五年五月二十六日