

立法會保安事務委員會

廉政公署新總部大樓的 資訊科技整合與應用工程計劃

目的

本文件旨在向各委員匯報廉政公署（廉署）的資訊科技策略性發展計劃，以及在新總部大樓推行首期計劃工程的方案。

背景

2. 廉署現行的資訊科技系統分散在美利道多層停車場大廈、東昌大廈、美利大廈三處地方。由於美利道多層停車場大廈的地方及電力供應不足，缺乏適當的基礎支援，以致廉署無法將沿用的資訊科技系統提升和整合，以進一步推行資訊科技發展工程。2003年6月13日，立法會財務委員會批准撥款在北角渣華道興建一幢專設的廉署新總部大樓。我們希望新總部大樓落成後，能讓廉署更善用共用設施及集中各項行政支援工作，包括資訊科技基礎支援，以提高工作效率及加強溝通。

3. 新總部大樓的興建工程於2004年12月展開，預期在2007年年中竣工。爲了作好遷往新大樓的準備工作，以及應付長遠的工作需要，廉署於2004年4月委託顧問公司進行研究，制訂資訊科技策略性發展計劃。顧問報告建議廉署分兩期推行資訊科技發展計劃，計劃詳情見**附件**。本文件將會交代第一期計劃的內容。至於第二期計劃，我們會先進行可行性研究以找出可供選擇的技術系統、訂立實施計劃、確定成本，然後才向財務委員會申請撥款。

建議方案

4. 廉署推行第一期資訊科技發展計劃的建議，已獲政府資訊科技總監支持。計劃將推行兩個不同但相關的項目，計有：興建資訊科技基礎設施及進行系統遷移；推行應用系統以改善廉署的整體資訊及資源管理。

項目一：新資訊科技基礎設施及系統遷移

5. 我們希望在新總部大樓敷設一套可靠、安全、可擴充的內聯網絡。該套網絡須具備足夠的軟、硬件，以應付廉署目前及將來的資訊科技發展及工作需求；並提供必要的基礎建設，以便整合現行系統及推行各種新應用系統，藉以加強廉署的整體資訊及資源管理。此外，爲了鞏固廉署基礎設施和系統的保安，我們會特別爲儲存調查資料的機密操作系統，另設一套獨立、安全兼屬封閉式的網絡，以完全隔絕執行處以外的任何人士取閱該等資料。

6. 顧問報告指出，廉署核心系統內的部分操作系統、保安工具及設備，到 2007 年會變得過時。爲確保職員在遷往新總部大樓後能夠立即投入工作，我們計劃將老化的系統及設備提升或更換，以確保在遷進新總部大樓時，該等系統已可供使用。我們亦會遵行「盡量再用」原則，將可用而又相容的設施遷往新總部大樓繼續使用。

項目二：改善廉署的整體資訊及資源管理

7. 爲了善用新基礎設施，我們會將在不同階段開發的各項資訊系統整合使用，加強內部資料數據共用的能力；又會安裝部門入門網站、文件管理、知識管理系統等新應用系統，改善廉署的整

體資訊管理。此外，我們也會安裝用於財務管理、採購及存貨管理、設施管理的應用系統，以期將一些主要由人手操作的辦公室程序與工作流程簡化及自動化。顧問報告指出，這些新應用系統的整合與新系統安裝工程，將有助我們將業務程序重組，最終能改善廉署各方面的工作成效。

推行計劃的效益

有形效益

8. 我們估計在新總部大樓成功推行建議工程後，將會有 420 萬元的經常可變現的節省款項，可用作上述建議計劃的部份經常費用。其中 250 萬元來自因更換或不再使用的軟、硬件，消耗品及通訊線路而減省的經常開支和租用費；160 萬元來自將現行系統集中在大樓後可刪減的兩個廉政主任（乙／丙）職位的支出；10 萬元則來自因減少使用紙張及不再租用私人數據中心以放置其中一個應用系統主機的費用。

9. 除可變現的節省款項外，我們理論上亦會因精簡人手操作程序，例如在資訊搜尋和檢索方面節省人力、租用儲存設備費用等，獲得 160 萬元的節省額。此外，預計我們亦可避免支付本來需要聘請額外人手以處理日益繁重的工作量的職員費用共 100 萬元。

無形效益

10. 推行計劃會獲得下列無形效益：

(a) *打擊日趨複雜的貪污罪行*

廉署將資訊科技設施提升後，調查人員便會有更佳設備，打擊利用先進資訊科技而日趨複雜的貪污罪行，提

高廉署反貪工作的整體成效和效率。

(b) 促進系統支援及未來的資訊科技發展

擬建一套全面、穩健、持續耐用的基建設施，以提供所需的基礎建設，讓廉署可迅速及具成本效益地安裝各類用以應付廉署未來工作需要的新應用組件。

(c) 加強資訊科技保安

擬建的新資訊科技基建設施設有先進的保安功能，不但符合有關的保安規定，操作表現也更為可靠。這無疑能提高廉署的問責性及工作效能，有利維持本港為世界其中一個最廉潔的都市。

(d) 重組業務程序重組以改善整體工作成效

廉署將業務程序重組，可避免在維持不同系統或資料庫上的重覆工作；改善資訊及知識管理；推行自動化以加強文件管理系統；簡化在採購、存貨管理、財務管理、設施管理等方面的工作程序。

(e) 向委託機構及市民提供更優質服務

廉署若設有高效能的資訊共用系統，定能更有效回應其他政府部門的要求。廉署所設立的先進保安系統，可方便市民透過電子方式於網上舉報及提供資料。市民亦可從內容增強的廉署網站，隨時獲取一些與貪污有關的最新資料及統計數字。

對財政的影響

11. 根據我們的估計，於 2005/06 至 2009/10 五個年度內，在新總部大樓推行上述資訊科技策略性發展計劃第一期工程所需的非經常開支總額為 1 億 4,460 萬元。有關的分項數字如下：

	<u>百萬元</u>
(a) 硬件及軟件	61.9
(b) 系統推行服務	59.7
(c) 電腦場地準備工程	7.2
(d) 通訊線路	1.1
(e) 設立系統初期所需的消耗品	1.6
(f) 應急費用	13.1
總計：	<u>144.6</u>

12. 推行上述計劃所需的額外非經常職員費用為 1,690 萬元，用以進行系統發展及推行工作。至於經常開支方面，預計為維持有關系統及設施運作所需的經常開支總額為每年為 1,590 萬元；除卻上述可變現的節省款項 420 萬元，每年所需的淨額開支約為 1,170 萬元。

推行時間表

13. 我們擬於 6 月底就載於第 11 段的非經常計劃開支向財務委員會申請撥款，一俟申請獲得批准，便會根據下列時間表，開展資訊科技策略性發展計劃的第一期工程：

<u>工作</u>	<u>時間</u>
為僱用計劃管理組招標	2005 年 7 月

<u>工作</u>	<u>時間</u>
為推行計劃工程招標	2006 年 2 月
制定周詳的系統遷移時間表及資訊科技基本設施推行計劃	2006 年 9 月至 12 月
採購軟件及硬件	2006 年 9 月
進行非實地測試	2007 年 1 月至 5 月
實地裝置及測試	2007 年 5 月至 10 月
系統遷移	2007 年 5 月至 2008 年 1 月
推行各項業務程序重組應用系統	2008 年 2 月至 2009 年 11 月

廉政公署
2005 年 5 月

資訊科技策略性發展計劃

分期工程	項目	項目名稱及內容	推行日期	狀況
第一期 (2005-09年)	1	基建設施提升及系統遷移 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 建立一套全面、穩健、安全、持續耐用的資訊科技基建設施 ➢ 將現行電腦及應用系統遷移，並進行所需的技術提升和整合 ➢ 在機密資料系統裝設資料數據加密功能 ➢ 建立部門入門網站，使職員可透過專設環境和單一接達點存取來自不同來源的資料 ➢ 拓展廉署網站 	2005-08年	可行性研究已於2005年3月完成；計劃須待財務委員會批准撥款後方可推行
	2	改善部門資訊及資源管理系統 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 推行知識管理系統，提供一個穩健的資訊科技資源庫，以有系統的方式將知識存儲，方便檢索 ➢ 推行文件管理系統，把文件記錄轉以電子格式製定，以加強存儲功能、方便共用及檢索。 ➢ 推行財務管理系統，以提高備存及分析財務數據的效率 ➢ 推行採購及存貨管理系統，將採購程序及存貨管理工作簡化和自動化 ➢ 推行設施管理系統，簡化預訂設施的程序 	2008-09年	可行性研究已於2005年3月完成；計劃須待財務委員會批准撥款後方可推行

分期工程	項目	項目名稱及內容	推行日期	狀況
第二期 (2008-12 年)	1	<p>提升現行核心系統的技術水平</p> <p>➤ 就廉署的工作需要及下述核心系統的技術提升方案，進行可行性研究：</p> <ul style="list-style-type: none">- 執行處資訊系統：其現有功能包括：投訴記錄、個案管理、印製與調查工作有關的表格、情報分析、行動監控、羈留中心管理、檢控準備工作及滙報等。- 防止貪污處管理資訊系統：是一個網上應用系統，可協助管理層及有關人員監察審查研究工作及諮詢服務的進度和成效；亦具備電子圖書館功能，可儲存各類審查研究及諮詢報告。- 社區關係處管理資訊系統：是一個網上應用系統，用以管理客戶資料、聯絡活動及計劃資料；預測計劃及活動的成效；印製大量郵件等。該系統有效地協助廉署進行社區教育工作。 <p>➤ 提升上述核心系統以應付廉署最新的工作需求</p>	2008-12年	可行性研究將於2008年進行；計劃是否推行須視乎經費的批核情況