新世界第一渡輪服務有限公司

就立法會交通事務委員會 2005 年 9 月 16 日特別會議「油價持續高企對公共交通服務的影響」議項之書面意見

自 2000 年接辦服務以來，新渡輪透過各種開源節流的措施，以冀改善營運情況，舒緩油價上升及匯率波動等外來因素對營運及財政狀況構成的壓力。油價持續上升，進一步加重新渡輪的營運壓力，經營環境更趨嚴峻。截至 2004/05 財政年度，新渡輪共錄得累積虧損約港幣 500 萬元，而每年的燃油開支亦由 2001 年的港幣 2,600 萬元上升超過九成至 2005 年的港幣 5,000 萬元。

本著「服務優質　乘客第一」的企業宗旨，新渡輪自 2000 年接辦服務以來，一直投放資源改善服務，並進行一連串開源節流措施，改善營運情況。

提升服務水平

新渡輪共斥資港幣 1.5 億元購置八艘全新高速雙體船，提升服務水平，並更換部份渡輪的主機，翻新所有普通渡輪船身，提升渡輪及碼頭設施，亦爲前線員工提供顧客服務訓練。

積極開源節流

新渡輪於過去五年積極開源，營運渡輪租賃服務及天后誕西貢大廟灣渡輪服務外，更推出優惠套票以及拓展租務及天台廣告增加收入。另一方面，新渡輪亦積極節流，減省開支，包括將船隻維修的工序搬往收費較低的地區進行，大幅減低營運成本，並調整新入職僱員的薪金編制，以及重整服務等。

* * *