

立法會交通事務委員會

鐵路事故及香港鐵路系統的表現

目的

本文件臚列政府對鐵路服務的規管及監察安排、就近期鐵路事故的初部評估，及為防範日後發生同類事故而採取的糾正措施。

2. 地鐵有限公司（地鐵公司）及九廣鐵路公司（九鐵公司）會分別提交文件，交代其服務表現、鐵路事故的詳情，以及有關的糾正和改善措施。

規管鐵路服務的制度

3. 地鐵公司和九鐵公司根據《地下鐵路條例》（第 556 章）及《九廣鐵路公司條例》（第 372 章）的規定，須時刻維持妥善而有效率的服務。

4. 政府一向十分重視鐵路公司必須時刻保持安全可靠的服務。香港鐵路視察組（鐵路視察組）及運輸署分別負責監察兩鐵服務的安全和表現。

5. 為確保鐵路系統能時刻保持極高的安全水平，政府對鐵路服務的監管事宜主要訂明下列的安排及要求：

- (a) 在營辦鐵路服務方面，鐵路公司須時刻以鐵路系統安全為依歸，並須確保系統達致鐵路視察組滿意的水平；
- (b) 鐵路公司須確立一套服務安全管理系統，以檢討、控制並盡量減低安全風險；

- (c) 法例要求鐵路公司必須通知政府任何發生在鐵路或鐵路處所涉及安全的事故，並賦予鐵路視察組調查鐵路事故的權力；
- (d) 如有鐵路安全事故而鐵路公司未有依法採取措施予以糾正，政府可規定鐵路公司執行這些糾正措施。如鐵路公司不採取令政府滿意的措施，政府可施加罰款；以及
- (e) 鐵路公司須聘請獨立專家，最少每三年檢討鐵路安全管理系統。

6. 根據現時法例，政府有一套機制，當鐵路公司違反有關條款時，可向鐵路公司施加罰款。就地鐵公司方面，如公司違反《地下鐵路條例》或與政府訂定的營運協議的條文，或違反政府根據條例或營運協議向其發出的指示，行政長官會同行政會議可向地鐵公司施加罰款。

7. 至於九鐵公司方面，根據《九廣鐵路公司條例》，如公司沒有遵從政府根據條例向公司發出的指示，就確保鐵路安全而進行工程或採取步驟，公司會被施加罰款。

政府監察鐵路安全及服務表現的工作

8. 鐵路視察組監察鐵路系統的安全，確保鐵路公司在鐵路系統的設計、建造、營運，及維修方面均充分考慮到安全的要求。在新鐵路方面，鐵路視察組及運輸署會進行檢察及監察，確保鐵路安全穩妥，方可啓用。

9. 鐵路公司有責任向鐵路視察組證明鐵路的安全及其設計標準符合鐵路行業的國際標準，並且有關設計亦適合香港的情況。地鐵公司及九鐵公司均採用風險管理為原則的方法在鐵路設計時顧及鐵路安全的問題。鐵路公司在設計階段

時會參照安全個案及進行風險評估，以盡量減低風險的程度。現時，地鐵公司及九鐵公司的設計標準及安全管理制度均符合國際認可的標準。

10. 在服務表現方面，按照現時的監管機制，鐵路公司必須符合政府訂定的服務水平。這些衡量鐵路服務表現的標準包括：

- (a) 列車服務供應 — 把列車每月實際班次與編定班次作出比較；及
- (b) 列車服務準時程度 — 把每月準時的列車班次與實際列車班次作出比較。

11. 其他的表現指標包括增值機、自動售票機、出入閘機、扶手電梯及乘客升降機的可靠程度等。運輸署負責監察鐵路公司是否能符合有關的服務水平要求。如鐵路公司未能符合其中任何一項要求，運輸署會指令鐵路公司即時採取糾正措施。

12. 每次發生鐵路事故後，運輸署及鐵路視察組都會與有關鐵路公司跟進事件，要求公司提交事故報告。鐵路視察組會對涉及安全問題的事故展開調查，向鐵路公司在初步評估事故原因、應即時採取的糾正措施及公司需處理的其他事宜上提出意見，並且監察其研究事故原因及落實糾正措施的進展。

政府對最近發生的鐵路事故的初步評估及糾正措施

13. 鐵路視察組正調查最近涉及安全問題的鐵路事故。該組初步認為事故雖造成延誤，帶來不便，不過大部分都不影響乘客的安全。至於部分與安全有關的事故，該組初步認為事故並不對乘客安全構成即時危險，香港的鐵路服務的安全能維持於一個高水平。

14. 至於最近有關地鐵的事故，鐵路視察組得悉事故的起因是幾條路線不同部分的個別組件出現故障。現時沒有正面證據顯示本港鐵路有系統性的安全問題。然而，我們會仔細研究鐵路公司就鐵路事故提交的調查報告。

15. 資料顯示，本港的鐵路服務是安全可靠。與紐約、倫敦、巴黎、東京等國際大城市的高水平鐵路服務比較，香港鐵路的表現仍處於相當高的水平。近期兩鐵的服務仍保持於一個高水平，有關數字如下（截至 2004 年 9 月）： -

	地鐵	機場快線	東鐵	西鐵	輕鐵
列車服務供應	99.9%	99.9%	99.95%	99.5%	100%
列車服務準時程度	99.6%	99.9%	99.75%	99.4%	99.77%

16. 另一方面，鑑於近期多宗的地鐵事故，我們認為有需要就該公司的鐵路系統作出全面的檢討。經政府及地鐵公司商討後，地鐵公司決定委聘國際鐵路專家對整個地鐵系統進行獨立的檢討，藉此提升地鐵的服務表現及安全水平。當局歡迎地鐵公司所作決定，並認為措施的方向正確，有助進一步確保地鐵系統安全可靠。鐵路視察組會向地鐵公司提出意見，協助檢討工作，並會研究檢討結果。

17. 九鐵公司亦一直採取措施提升服務表現及安全。為此，該公司最近已在二零零四年八月完成審核西鐵訊號系統的獨立檢視工作，並已展開全面審核九鐵公司整個鐵路網絡安全的工作。審核工作可望於二零零五年年初完成。

總結

18. 政府與兩鐵非常重視鐵路服務須時刻保持安全可靠。政府會密切監察兩鐵為處理最近發生的鐵路事故而採取

的措施。我們亦會仔細研究地鐵公司的國際鐵路專家報告，以考慮是否需要採取其他措施，以進一步提升鐵路服務的表現。

環境運輸及工務局
二零零四年十月