

## 對安老院舍轉型的基本意見

前線福利從業員工會（前名福利工作人員協會）

2003年初，社會福利署宣佈終止資助安老院舍的輪候申請，對服務使用者、員工以至大眾都帶來相當的影響：現住院舍的長者擔心能否繼續居住，員工擔心被迫遣散，長者（及其家屬）則擔心沒有機會入住安老院舍。

雖然近期衛生及福利局和社署保證不會調遷現住安老院舍長者，並承諾大部份院舍均可申請轉型為護理安老院（或療養院，下同），但是顯現未能消除有關人士的疑慮：

- 首先，政府只說大部份安老院舍可以轉型，但沒有保證所有院舍都可以轉型，所以不排除到時會有院舍不能順利轉型而遭關閉；而且，假如機構不接受轉型安排而關閉院舍，政府也沒有聲言阻止這種情況發生，更不清楚到時政府會怎樣安置院友和員工；
- 其次，即使轉型成功的院舍，人手編制與原先的也大不相同：舍務員和福利工作人員等職位將大幅削減，而保健員、護士職位的人手可能增加。這對現職舍務員和福利工作人員將造成嚴重衝擊，職位可能不保。即使這批同工能轉職為保健員，但工資待遇將大為降低；
- 再次，根據社署與受影響機構的磋商，現有院舍即使成功轉型為護理安老院（或療養院），其資助額也會低於目前的資助護理安老院，而類近五年前競投安老院服務時社署給予的資助額。但是活生生的經驗告訴我們，外判競投服務必然造成員工工資待遇大幅降低，僅起居照顧員的工資便從起薪點\$9700下降至\$5500，方便資助機構變成「無良機構」；
- 自公佈安老院舍轉型安排兩年多以來，從未真正而廣泛諮詢過員工、工會和服務受眾，轉型的詳情缺乏清楚交待（連一場給受影響員工的公開簡報會都沒有辦過）。總之，整個計劃都是社署一手炮製、「黑箱作業」，頂多只是諮詢一下所謂「業界」。受影響員工斷斷沒有理由接受這個安排；
- 從頭起安老院舍就沒有理由停辦。隨著人口老化和家庭模式轉變，較體健長者對安老院舍的需求不是小了而是更大。政府理應盡量滿足這類長者的實際需要。家居照顧或社區照顧（如入住公屋內的長者單位）無論在照顧水平、活動提供和個人輔導方面顯現不能與院舍服務相比。但是政府竟然決定收縮安老院舍，這種做法只會抹殺較體健長者對安老院舍的客觀需求，難免讓人認為政府只是為了削減福利開支，甚至為了裁減資助機構員工。

基於以上基本分析，我們反對社署悄悄地、打著服務重整的旗號停辦資助安老院舍。我們要求：

- 立即廣泛諮詢服務使用者、受影響員工和市民的意見，在未得到他們同意之前，停止現在的安老院舍轉型計劃；
- 政府保證：任何對安老院舍資助、經營模式和人手編制的改變，都不能降低現有員工的工資待遇，也不能造成員工因此被遣散。

2005-3-14