



## 社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

**Community Care and Nursing Home Workers General Union**

九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 字樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. H.K. Tel:2770 8668 Fax:2770 7388

致：立法會社會福利事務委員會全體議員

本會就政府在社福界在 01 年開始，推行整筆撥款至今，在老人院舍和社區照顧服務，所引起變化表達意見如下：

### 老人院舍

由於在整筆撥款參與機構，都必需與社署簽訂津貼協議，所有護理安老院舍需推行持續照顧，以配合統一評估機制。在此情況下，入住護理院舍長者缺損情度十分差，需要更多有經驗之人手提供照顧，但情況不是這樣，機構在新撥款制度下資源緊拙，利用嚴厲管理員工規限，增加工作量，使員工承受過大工作壓力，有部份員工受不住壓力離開工作多年院舍，另方面院舍員工工傷事故持續上升，亦反影院舍服務程序緊張所引致。院舍機構借此情況，大量聘請經驗較淺、工資低員工執行服務，這些院舍員工流動性高，難以維持服務水平，部份院舍因長者經常送院求醫，出現註院人手不足而長者跌倒意外上升，採用約束衣物限制長者活動極為普遍，需要定時協助如廁長者，人手不足未能提供即時服務，使用紙尿片長者不斷增加，以上描述處境，社署沒有認真監管祇靠機構提供服務數字報告，對服務質素下降視而不見，工會相信這與社署推行整筆撥款有關。

### 社區照顧

在新撥款制度和統一評估實施後，大部份機構已重整服務和壓縮人手，加上以價低者得競投方法，人力資源更加短缺。缺損情度高長者雖然獲得改善服務，但機構基於競投資源限制，不可招聘大量專業護理人手提供照顧，改用非專業人手提供護理服務，但專業護士需承擔評估個案、督導和訓練員工、撰寫報告，甚至有需要負責個別健康差長者護理工作，身兼多職，但在薪酬低、職責重，專業護士離職率特高，招聘困難下，出現服務斷層情況。

新入職低層照顧員，同樣面對短合約，高要求工作下人手流動也一樣高。這些情況對居住在社區內長者，機構能否提供一個優質服務？身體健康較好等待服務支援長者，也同樣面對服務不足情況，例如：陪診、購物、家居清潔輪候服務時間也長。總括在長者服務機構出現新舊合約同工分歧、機構與員工互不信任、人事經常變遷，而使用服務長者也有所不滿，工會相信這些情況都是由新撥款制度所引起，所以今天在議事堂上，請各議員，請認清社福界面臨的災難，有必要全面檢討整筆撥款制度，以挽回社福過往優良服務，假若因削減資源下，制造衝突情況繼續這非社會之福。

社區及院舍照顧員總工會  
2005 年 6 月 30 日謹啓