

香港私營安老院協會

有關「長者住宿照顧服務」的意見

本會十分重視社會人士近期對私營安老院服務質素的關注，目前市場上私營安老院服務質素參差，個別事件及個別安老院服務水平低劣的情況，被誤解為大部份的私營安老院服務質素出現問題，情況令人感到十分不安及遺憾。

私院的發展及其所擔當的角色

自 96 年政府實施發牌制度以來，社署在安老院的發牌及續牌方面設有一套嚴謹的監察機制，社署一直以來都有嚴格執行。私院多年來在政府買位政策及市場汰弱留強的競爭環境下，服務質素已顯著得到提升。尤其近幾年，市場上相繼有較多具規模的優質院舍投入服務，私院多年來在為長者提供護理照顧方面所扮演的角色不容忽視。

十多年來政府資助的安老院舍宿位長期供不應求，直至現在為止，中央輪候冊內等候入住資助宿位的長者人數仍然高達 21,661 人，平均每位長者輪候時間長達二至三年，由於政府資助宿位的供應量不足，為私院制造了發展的空間。

私院的服務對象主要是一些逼切需要院舍服務的體弱長者，其中入住私院身體健康情況達到療養程度的長者高達 30% 以上。由於私院可以為不能在家居提供或得到妥善照顧的長者即時提供 24 小時的照顧服務，因此，私院亦是一些急切需要長期護理或康復照顧服務的長者離開醫院後首要的選擇，私院不但在社區協助家人分擔照顧長者的重擔，同時亦是公共醫療體系以外一個非常重要的社區服務支援者，私院的服務有助減低公立醫院床位的壓力。

改革僵化的綜援制度，鼓勵用者自付原則

私院的服務質素受到外界的批評，並非加強監管嚴懲營辦者就

能解決問題，歸根究底亦是出於資源的問題。以目前大部份私院服務的制作成本根本無能力聘請大量專業人士，提供全面專業化的院舍服務，社會人士對院舍服務的要求越來越高，惟目前，入住私院的長者超過 80% 以上是依靠領取每月 3,535 元至 5,135 元的綜援金繳交院舍的住宿費用。

社署前任署長林鄭月娥女士曾於 02 年在『署長隨筆』一篇有關「安老院舍服務反思」的文章中說“社會上是否出現了一個現象，即最貧困無助的長者只能透過綜援計劃接受「將價就貨」而有欠妥善的私院服務？我必須強調，本港五百多間私營安老院中，有不少提供優質的服務，問題的核心是當非政府機構津助院舍提供的護理宿位成本每月高達近萬元，還未計及政府為建設院舍付出的成本的同時，我們不能期望以平均每月約四至五千元的綜援金額可獲得質素相若的護理服務。”

現行的綜援制度僵化，接受綜援的長者祇可入住提供與綜援金額相同收費的私營安老院，長者或親友不得額外自付金額選擇入住收費較高的優質私院，造成社會上最急切需要接受院舍服務的長者祇能透過綜援計劃入住收費相若的私院，政府應鼓勵家人分擔照顧長者的責任，讓有能力者按其需要購買高質素的護理服務。

政府應制訂長遠、明確、清晰的安老服務政策

過去幾年，政府削減綜援金額高達 11%，對私院服務造成沉重的打擊，買位政策又受到政府財赤的影響，社署在沒有諮詢業界的事情下決定不再向院舍購買新的宿位，未來政策含糊不清，缺乏具體的方案及時間表，令業界失去院舍服務的發展方向。香港人口老化對公共財政支出構成重大壓力，健康醫療發展諮詢委員會在探討日後醫療服務模式討論文件中方向是公營與私營醫療系統的融合，同樣政府在安老服務方面也可以考慮以該模式向私營安老院購買優質的長期護理、療養服務宿位，最終達至市場導向。

城市規劃忽略人口老化對院舍用地的需求

目前市場上大部份私院都設於舊式的非特建樓宇內，由住宅或舖位改建而成，這些樓宇的環境往往不利於院舍發展優質服務，多年來，本會收到不少會員反映，於社區開設安老院經常受到大廈居民的反對及滋擾，有居民不滿與安老院之長者共用大廈公共設施，或擔心安老院會影響其大廈之居住環境和形象，甚至部份人對長者帶有歧視的眼光等，導致業界於社區提供院舍服務時遇到困難重重。

此外，有部份私院亦經常面對大廈公契問題的困擾，令許多有意提供院舍服務的投資者卻步。許多院舍經營者概歎根本沒有機會透過搬遷而改善院舍環境，為配合人口急速老化，政府應考慮社區對院舍服務的長遠需求，協助業界解決有關問題，例如規劃上預留土地供業界興建院舍，放寬單幢式優質工廈改變作為安老院用途的審批及將政府空置的物業出租於業界作安老院用途等。

院舍面對人力資源短缺的問題

香港過去面對經濟衰退期間，失業率高企，許多人轉行投身安老照顧業，當前香港經濟復蘇，院舍面對員工流失率高及難於聘請的困難，畢竟院舍服務被視為厭惡性行業，香港能否如新加坡或台灣那樣可以透過輸入外勞去解決院舍服務勞工短缺的問題？同時，市場亦面對護士人手嚴重不足的情況，護士在院舍乃擔當管理及督導等重要的角色，沒有穩定及足夠的專業護理人員院舍如何確保可以維持高質素的服務水平？

隨著香港人口老化社區對專業護理人員的需求殷切，政府應盡快推行專業護理人員培訓措施，包括重開護士訓練學校及讓更多的大專院校及培訓機構盡早培訓為社區而設的醫護工作者(相等於護士的資歷)，一方面配合人口老化的長遠需求，另一方面亦可讓更多的專業人士參與院舍服務以提高質素。