

香港職業發展服務處
就“深入就業援助計劃”的推行提交意見

2005年6月23日

香港職業發展服務處以「延續人力資源發展」為服務宗旨，專為有就業困難人士提供專業、多元化及適切的職業輔導、工作選配、培訓及再培訓等服務。主要服務對象包括：青少年、中年求職者、長者、領取綜援的失業人士、單親家長、少數族裔、新來港定居人士及受感化人士等。本處獲社會福利署的撥款，自2003年10月起參與“深入就業援助計劃”的服務推行，主要為新界的元朗及屯門兩區居民提供輔導及職前訓練等服務。在2003年10月至2005年5月期間，共有291名領取綜援人士及105名非綜援受助人接受本處的服務，參加者包括本地居民、南亞裔人士及新來港居民。就深入就業援助計劃的推行，本處有以下意見：

1. 在和參加者的接觸過程中，我們感覺大部份的綜援受助人都有工作意欲，積極地尋找工作機會。現實上，元朗、天水圍的工作機會較少及薪金亦較九龍區的職位為低，但高昂的交通費阻礙求職者跨區工作的動機。因此建議參考家務助理的跨區工作津貼，為新界西北區有需要人士提供跨區工作津貼，或針對綜援受助人，提高他們來自工作收入的每月入息豁免額。
2. 本處亦發現我們的社工除為參加者提供輔導和求職及人際技巧訓練外，亦協助參加者進一步掌握綜援制度中有關要求他們重投勞動市場、自力更生的方向和有關措施，這方面的工作減少參加者對政府及社會的怨氣。同時，由於社工受過專業訓練，在協助參加者找尋工作的過程中，他們亦會了解受助人的家庭狀況，遇有需要時他們就會即時給予受助人援手或作出服務的轉介，避免悲劇的發生。事實上，當一個市民遇上經濟困難時，很容易產生其他家庭問題。

3. 現時低學歷及低技術人士在就業市場上仍遇上相當大的困難。雖然我們可以協助他們獲得工作機會，亦鼓勵他們先接受工作職位，工作機會包括清潔工、包裝工人、地盤雜工及餐廳侍應、雜工等，但職位相對地較為不穩定。我們建議設立一些措施協助這批工人獲得一份較持久的工作職位，例如提供資助給予他們就讀一些技工訓練課程。
4. 大部份南亞裔人士及新來港居民由於未能掌握流利本地粵語，雖然我們有向他們提供 16 小時的粵語訓練，但訓練時間並不足夠，導至他們的入職機會較低。另外，因“深入就業援助計劃”給予的資源有限，加上新來港居民不可以申領綜援，必需工作才有生活費，所以他們不願意在入職前參加太長時間的訓練課程，故此我們建議給予他們較長時期的支援服務及其他在職培訓機會。
5. 有部份參加“深入就業援助計劃”的綜援受助人，過往他們因為屬於單親人士類別，不需要出外找尋工作職位。當他們子女超過 15 歲，他們就變成綜援制度下的失業人士類別，因而需要面對尋找工作職位的要求。但他們多年來照顧子女，和就業市場脫節一段頗長時間，加上年屆中年，所以在重投職場過程中遇上相當大的困難。本處同意早前社會福利署提出儘早協助綜援單親家長重投勞動市場的政策方向，但對一刀切及其他執行措施有所保留。另外，本處認為在促使綜援單親家長重投勞動市場時，必須要協助他們作出心理準備及給予輔導，還要為他們提供其他支援和配套服務。