



回應「天水圍家庭服務檢討小組報告」

相信大家對天水圍的家庭暴力慘劇仍然記憶猶新。事實上，家庭暴力的個案並不局限於天水圍區，而個案數量更有增無減。

最近，政府公佈了「天水圍家庭服務檢討小組報告」。對這份報告，盼望政府更具體及落實**防止和處理家庭暴力**，我們有以下的意見。

我們的呼籲

家庭暴力是社會問題而非個人問題

由於香港目前欠缺一套整全的「反家庭暴力政策」去全面處理家庭暴力問題，無論在法律、政策以至服務設計仍視家庭暴力為個人的問題，所以未能有效地控制暴力事件。

政府應締造一個安全的環境去打擊家庭暴力

我們認為清晰的政策理念必須以保障受虐婦女及兒童人身安全為首，締造一個安全的環境，讓身受暴力侵害的婦女有一個真正安全的選擇，保障她們的人身安全。

政府應設立一個處理家庭暴力的中央機制

我們建議設立一個處理家庭暴力的**中央機制**，以訂立全面的中央政策，推動、支持、督導及監察各部門／機構對相關工作的承擔。此機制必須為一個跨局的高層級架構，例如直接隸屬在政務司轄下，才能夠有效地訂定和執行防止家暴的政策。

地區執行方面，建議設立**地區跨部門行動小組**，其工作包括統籌多個政府部門和跨界別的合作，監察指引的應用以及前線人員的培訓。除部門代表外，亦須有非政府機構代表，召開定期會議，研究家庭暴力政策對服務對象的適切性。

前線工作人員培訓必須引入性別觀點

處理家庭暴力的前線工作人員（包括幼兒照顧員、警察人員、醫療人員、社工、學校輔導及行政人員等等）欠缺性別敏感意識，有關工作無止境的在「寧教人打仔，莫教人分妻」、「夫妻床頭打架，床尾和」及「清官難審家庭事」的傳統觀念中打轉。以維持家庭完整為前題去處理家暴的觀念，只會縱容家暴的存在。因此，工作人員須接受性別敏感的訓練，以受虐婦女的安全為首要原則。

我們建議培訓工作應邀請專門協助受虐婦女的非政府團體和受虐婦女的自助組織擔任顧問。

政府應提供經濟及社會支援予被虐婦女

政府必須在資源及服務上為這些婦女提供足夠的支持，讓她們能重新為自己及兒女建立新的家庭及生活。這些支援須包括綜援、庇護中心、相關社會服務支援及法律保障，才能使被虐婦女在得到實質的支持下離開被虐困境。

政府應設立 24 小時的抗暴熱線

我們建議設立一條 24 小時的抗暴熱線，確保市民在任何時間，尤其是危急之際都能即時獲得協助。設立抗暴熱線一方面可善加運用現有資源，另一方面集中推廣一個電話號碼收效會更大。

整體而言，我們認為這份報告檢討並不全面，更未能抓著問題的核心。我們要求政府改變想法，才能有效地防止家庭暴力的蔓延。